

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА TCL CARE

Тези условия се прилагат за устройства, разпространявани от TCL Netherlands B. V., odštěpný závod. и се продават по време на промоцията.

Промоционалният период е от 1.01.2023 г. до 31.12.2023.

Периодът на регистрация, през който може да бъде активирана гаранцията за грижа за TCL, е между 1.01.2023 г. и 31.12.2023 г.

За да получат TCL CARE, клиентите трябва да се регистрират на <https://tclpromotion.com> не по-късно от 30 дни след покупката.

Промоции и услуги TCL CARE се предлага от доставчик на услуги трета страна (Partum Services D.O.O.)

### Дефиниции на определени термини

Някои термини в настоящите Общи условия имат следните значения:

TCL Netherlands B. V., odštěpný závod, наричан по-долу "TCL" - доставчик на промоционалната гаранция TCL Care

„Потребител“ - лицето, закупило електронното устройство, продадено в промоцията

„TCL CARE“ - Промоционална гаранция, предоставяна от TCL на потребителите при закупуване на електронни устройства, продавани в промоцията

### ЧЛЕН 1 ПРЕДМЕТ НА TCL CARE

#### 1. Предмет на TCL CARE при тези условия е

Всяко електронно устройство (по-нататък: устройство или електронно устройство), описано по-подробно във фактурата, и аксесоарите в оригиналната им опаковка, заедно със споменатото устройство, закупени от „Техномаркет България“ ЕАД, ЕИК 200586330, може да бъде предмет на TCL CARE. TCL CARE T&C са в съответствие със законодателството на държавите, за които се прилага договорът 2. Обекти, които не са обхванати от TCL CARE

- a) сменяеми външни твърди дискове;
- b) помощни материали и консумативи, определени от производителя като консумативи;
- c) всички видове инструменти;
- d) други части, които, съдейки от опит, трябва да бъдат заменени по време на експлоатационния живот на електронното устройство и във всеки случай гумени части,

лагери, радиални уплътнения на вала, нагреватели; е) отделно закупени аксесоари; f) всички видове софтуер;

g) устройства, доставени с дефекти, както и серийни грешки на производителя, проявили се в рамките на законовия гаранционен срок;

h) допълнително или впоследствие закупени аксесоари или оборудване.

## ЧЛЕН 2 ОБХВАТ НА TCL CARE

### 1. Предмет на TCL CARE - събития, обхванати от TCL CARE

TCL се задължава да извърши ремонт или замяна и гарантира нормалната работа на електронното устройство, закупено от Потребителя и покрито от TCL CARE, само за непредвидими и внезапно възникнали повреди или нарушения на обекта, обхванат от TCL CARE. Непредвидими щети са тези, които Потребителят не е предвидил или не е могъл да предвиди навреме, нито е трябвало да предвиди чрез прилагане на обичайната дължима грижа, като е изключена само груба небрежност, в който случай TCL запазва правото си да откаже плащането на обезщетение за настъпилото събитие на щета.

TCL се задължава да извърши ремонт или замяна и гарантира нормалната работа на електронното устройство, закупено от Потребителя и покрито от TCL CARE, в случай, че въпросното устройство претърпи щети, причинени от един или повече от следните случаи:

а) несъвършенство в материала или дизайна след изтичане на гаранцията на производителя (удължената гаранция), възникнало поради обичайното захабяване;

### 2. Случаи извън обхвата на TCL CARE: TCL CARE не покрива щети,

причинени от:

- а) умишлени действия на потребителя;
- б) война, военни събития, гражданска война, революция, бунт, въстание или размирици;
- в) ядрена енергия, ядрена радиация или радиоактивни вещества;
- г) земетресение;
- д) тероризъм или терористичен акт; терористичен акт е всеки акт на лица или групи лица с цел постигане на политически, религиозни или идеологически цели, от такова естество, че те предизвикват разпространение на страх или паника сред обществеността или части от обществеността и по този начин също влияят на правителството или държавните институции;
- е) дефект, който е съществувал по време на продажбата и за който

Потребителят е бил уведомен;

g) в случай, че Потребителят е трябвало да използва трето лице като доставчик (производител или търговец) в случай на законоустановената гаранция; ако Потребителят не може да представи фактура за предходни ремонти на устройството от оторизиран от производителя сервиз; или ако ремонтът е извършен без предварителното одобрение на TCL (например от сервиз, който не е оторизиран от TCL).

### 3. Условия за валидността на TCL CARE - ограничения:

- a) Що се отнася до небрежност, се обхваща само лека небрежност. В случай на груба небрежност, експерт ще оцени и провери причината за повредата на устройството. Всяка повреда, възникнала поради неправилна употреба, умишлено увреждане, умисъл, неправилно боравене, неправилно или неправомерно изхвърляне, се счита за нарушение на задължението за дължимата грижа, което Потребителят е поел при закупуването на устройството, и такива щети не се покриват;
- b) Щети или разходи, възникнали поради несъвършенства на материала или дизайна в рамките на гаранционния срок на производителя, възникнало поради обичайното захабяване, не се покриват;
- c) В случай, че за продукта са приложими гаранции и/или обезщетения за щети въз основа на други гаранции, застраховки или договорни задължения на трети лица, TCL Care не се прилага, а изброените отговорности на трети лица имат предимство. Всички разлики по отношение на други гаранции (напр. текуща стойност спрямо стойността на ново устройство) се покриват от пълното покритие за електронни устройства;
- d) повреди, възникнали поради инсталиран неоторизиран софтуер (софтуер, различен от инсталирания от производителя и/или от софтуера, достъпен в Google play магазина), включително операционни системи, драйверен софтуер, драйвери, спомагателни програми и т.н., не се покриват. Потребителят носи лична отговорност за неоторизирани програми, драйвери, данни и тяхната функционалност. Загубата на данни и софтуер поради посочените причини за повреда не могат да представляват предмет на иск за обезщетение. Освен това разходите за ремонт не се възстановяват в случай на проблеми, свързани с неоторизирани софтуер, операционни системи, вируси, съвместимост, възстановяване на данни, възстановяване на системата, повторно събиране на данни и др .;
- e) Не се покриват всякакви други разходи, възникнали поради повредатата (например разходи за транспорт, разходи за заместващи устройства или др, под.
- f) Щети, произтичащи от използването на устройството, предмет на TCL CARE, за цели, противоречащи на инструкциите за употреба и предназначение, посочени от производителя, както и повреди, които не влияят върху начина на използване на устройството, предписан от производителя (повреди като като драскотини, захабяване и т.н.) не се покриват;

- g) Не се изплащат обезщетения за щети, основани на задължения, последващи материални щети и имуществени щети. В никакъв случай не се покриват последващи щети от настъпилите повреди. За оценка на щетите се вземат предвид само първичните повреди на устройството, тоест основната причина за повреда, която е предмет на обхвата на TCL CARE;
- h) Намаляване на стойността поради износване, повреди, дължащи се на дългосрочни химически или термични влияния върху устройството, повреди, причинени от ръжда, както и всички разходи за обслужване, настройка и почистване не са предмет на компенсация за щети, както и постепенното влошаване на работата на устройството;
- i) Повреди, причинени от трети лица, опитали се да поправят устройството, или намеси от трети лица, тоест лица без необходимата оторизация, не се покриват от TCL CARE. Изключени са и щети, причинени от домашни любимци, домашни или диви животни.
- j) Повреди, произтичащи от използването на дефектни или неподходящи външни аксесоари (напр. крепежни елементи, подземни корпуси и т.н.), не се покриват;
- k) Загуба на устройството, в случай на изгубване, забравяне, оставяне без надзор или изчезване по друг начин, не се покрива от TCL CARE. Последващо намиране не се взема под внимание и в никакъв случай не предполага покриване на щети;
- l) Щети, които са декларирани, но не могат да бъдат доказани, тъй като устройството не е доставено, не се покриват. Това изключва щети, причинени от пълно унищожаване на устройството поради форсмажорни обстоятелства;
- m) Всички видове повреди, причинени от окисидация, се считат за неправилна употреба на устройството, тоест износване, и не се покриват;
- n) Повреди, възникнали в резултат на или по време на спортни дейности, тоест поради пот или конденз, не се покриват;
- o) Щети, които не могат да бъдат приписани на отделен инцидент, се считат за прогресивни щети (обусловени от околната среда и/или употреба) и не се покриват, което изключва грешки в материала или дизайна след изтичане на гаранцията на производителя

### ЧЛЕН 3 МЯСТО НА ВАЛИДНОСТ НА TCL CARE

1. Настолни устройства Според дизайна на настолните устройства, помещенията на Потребителя се считат за местоположението, обхванато от TCL CARE в Европа в географски смисъл.

#### ЧЛЕН 4 СТОЙНОСТ НА ЕЛЕКТРОННОТО УСТРОЙСТВО, ОБХВАНАТО ОТ TCL CARE

Стойността на електронното устройство, обхванато от TCL CARE, е цената на ново устройство или устройство с еднаква техническа стойност в деня на възникване на повредата („CARE Стойност“). Стойността на електронното устройство, обхванато от TCL CARE, винаги се отнася до покупната цена на устройството, изключваща данък върху добавената стойност и изключваща субсидии или специални отстъпки (напр. промоции на производителя или доставчика, отстъпки за продавача и/или разпродажби).

#### ЧЛЕН 5 РАЗХОДИ ИЗВЪН ОБХВАТА НА TCL CARE

TCL предприема всички необходими дейности по ремонт или замяна на електронни устройства, обхванати от TCL CARE. Потребителят не получава обезщетение за разходи за допълнителни дейности, извършени от Потребителя независимо (например за ремонт на телевизора, в друг, неоторизиран сервиз, за транспорт и др. подобни).

#### ЧЛЕН 6 ОБХВАТ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕТО ЗА ЩЕТИ

##### 1. Разходи за възстановяване

В случай на повреда правим разлика между частична повреда и тотална щета. Частична повреда имаме при разходи за ремонт, по-ниски от „CARE Стойността“ на устройството. Ако разходите за ремонт са по-големи, тогава говорим за тотална щета, в който случай Partum ще замени електронното устройство, обхванато от TCL CARE.

##### 2. Частични повреди

В този случай Partum поема разходите за ремонт, включително изразходваните работни часове и резервни части.

TCL не поема следните разходи:

- a) Разходи за поправки, които не касаят продукта, в обхват на TCL Care
- b) допълнителни разходи, възникнали поради модификации или подобрения, надхвърлящи обхвата на поправката;
- c) разходи за независимо организирани поправки, доколкото тези разходи не са резултат от действия, организирани и от трети лица;

- d) нереализирани печалби поради независимо организирани дейности;
- e) допълнителни разходи, причинени от временна или ранна поправка;
- f) разходи за дейности, необходими за поправка, но не извършени конкретно върху електронното устройство, обект на TCL CARE;
- g) щети, възникнали в резултат на задължения, последващи материални щети и имуществени щети.

### 3. Тотална щета

a) В случай на тотална щета или нерентабилен ремонт, на Потребителя се предоставя ново устройство, което да замени старото, дефектно устройство. Техническите спецификации на новото устройство трябва да бъдат поне равни или по-добри от тези на старото устройство. Нерентабилността на разходите означава, че разходите за ремонт надвишават Care Стойността. В случай, че са налични еднакви устройства, правото на технически превъзхождащи устройства не може да бъде изисквано, дори ако стойността им е по-ниска от първоначалната Care Стойност.

b) В случай, че е покрита тотална щета, след смяната на устройството, дефектното устройство, което е предмет на замяна, включително всички оригинални части на аксесоарите (зарядни устройства, мрежово оборудване, карти с памет, кабели, компактдискове, ръководства, кутии, мишки и др.), стават собственост на TCL, а съответният продукт на пълната TCL CARE се счита за прекратен. Потребителят ще получи заместващото устройство едва след като достави всички оригинални части и аксесоари на TCL. Това важи и в случай на дефектни оригинални и застраховани части от аксесоари (например мрежово оборудване);

c) В случай, че Потребителят не достави оригиналните части и части от аксесоари, обхванати от TCL CARE, които са били част от старото устройство в момента на покупката, те се изчисляват според пазарните цени и се приспадат от установените разходи за ремонт или замяна на устройството, обхванато от TCL CARE.

4. Ограничения при замяна или ремонт на устройство съгласно TCL CARE Ограничението при замяна или ремонт на устройство съгласно TCL CARE е CARE Стойността.

### 5. Заплащане

Щетите не могат да бъдат възстановени в парична стойност, дори в случай на тотална щета.

## ЧЛЕН 7 ЗАМЯНА НА ЕЛЕКТРОННОТО УСТРОЙСТВО, ОБХВАНАТО ОТ TCL CARE

Взимайки предвид, че заменящото устройство съответства на горепосочените характеристики, всички аксесоари на старото устройство, които са били инсталирани в момента на покупката, се считат за заменени, независимо дали аксесоарите също се съдържат в заменящото устройство или липсват поради настоящата конфигурация на заменящото устройство. Всички аксесоари, инсталирани впоследствие в старото устройство, които не са били обхванати от гаранцията към момента на покупката, заедно с устройството, не отговарят на условията за замяна.

## ЧЛЕН 8 НАЧАЛО НА ПРИЛАГАНЕ И ПАДЕЖ НА TCL CARE

TCL CARE започва да се прилага в момента на плащане на покупната цена при закупуване на устройството, продадено в промоцията и след регистрация на устройството в: [tclpromotion.com/bg](http://tclpromotion.com/bg).

## ЧЛЕН 9 СРОК НА TCL CARE

TCL CARE за електронни устройства започва да тече от датата на фактурирането (покупката) на устройството (и TCL CARE) и във всеки случай приключва 60 месеца след датата на издаване на фактурата за устройството. Повреди, заявени след изтичане на срока на валидност на TCL CARE, не се приемат.

Прекратяване в случай на тотална щета.

В случай, че устройството е заменено или замяната на устройството, обхванато от TCL CARE и от TCL след тотална щета е отказано (нерентабилен ремонт), съответната промоционална гаранция съгласно TCL CARE се счита за прекратена. В такива случаи Потребителят няма право на обезщетение, изцяло или частично.

## ЧЛЕН 10 ПРОЦЕДУРА ПО РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПРАВАТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ СЪГЛАСНО TCL CARE

### 1. Декларация за реализиране на права по TCL CARE

Потребителят е длъжен незабавно да съобщи за събитие от член 2.1 от настоящия договор на TCL (при нормални обстоятелства в рамките на не повече от три работни дни).

### 2. Формуляр на декларация за реализиране на права по TCL CARE

Формулярът на декларация за реализиране на права по TCL CARE се попълва за всяка индивидуално възникнала повреда. Потребителят посочва причината за повредата и я

въвежда във формуляра на декларацията. Следните данни трябва да бъдат посочени правилно и напълно:

- Кой е причинил повредата - посочване на лицето (включително всякакви данни чие дете или домашен любимец са причинили повредата)

- Кога и къде е настъпила повредата - посочване на дата, час, място и държава

- Как или от какво е причинена повредата - посочване на причината

- Какво е повредено - посочване на името на устройството и вида на повредата

Формуляр на декларацията за реализиране на права по TCL CARE можете да намерите в Приложение 1, което представлява неразделна част от гаранцията.

TCL си запазва правото да изиска допълнителна документация от Потребителя с цел да изпълни задължението по TCL CARE с възможно найвисоко качество и ефективност. В този случай документацията, предоставена заедно с декларацията за реализиране на права по TCL CARE, представлява пълна и подходяща документация за започване на процедурата по реализиране на правата на потребителя по TCL CARE.

Устни известия или информация, предоставени от което и да било лице, не могат да бъдат вземани под внимание. Грешни, неправилни или съзнателно неверни данни, предоставени в декларацията за реализиране на права по TCL CARE, както и непредставянето на документацията, поискана от TCL, може да доведе до отказ за реализиране на правата по TCL CARE, искане за възстановяване на платени разходи за ремонт или замяна на устройството от TCL, до тези последици, които са предвидени в наказателното законодателство.

### 3. Активиране на TCL CARE - възстановяване на възникнали щети

TCL извършва оценката и възстановяването на настъпили щети в найкраткия възможен период от получаването на пълна и надлежна документация от Потребителя. Ако TCL получи надлежно попълнена декларация за реализиране на права по TCL CARE с цялата необходима допълнителна документация, TCL издава временен сертификат за възстановяване на настъпили щети.

В случай, че по време на този етап се установи, че настъпилото събитие или повреда не са обхванати от член 2.1 от настоящия документ (напр. Настъпилото събитие е обхванато от законовата гаранция на производителя/продавача на електронното устройство), TCL се задължава да уведоми Потребителя че отхвърля искането му и са го съветва по какъв друг начин да упражни правата си. Временният сертификат, издаден от TCL, съдържа, наред с другото, информация за мястото, където Потребителят трябва да достави устройството, обхванато от TCL CARE, и което е обект на възстановяване на щети или процеса на реализиране на правата по TCL CARE.

Потребителят трябва да достави устройството, в съответствие с инструкциите, на посоченото място, местоположението на сервизния магазин или подобно. TCL доставя временния сертификат на Потребителя по електронна поща, факс или по пощата.

След предаването на устройството на посоченото място за доставка, TCL започва обработката на устройството, обхванато от TCL CARE, като се започне с извършването на



необходимата диагностика и проверка на фактите. След като извърши диагностиката и установи фактическото състояние на устройството, което е предмет на TCL CARE, TCL издава сертификат за възстановяване на щети, ако фактическото състояние на устройството съвпада с данните, които потребителят е предоставил в декларацията за реализиране на права по TCL CARE и ако щетата, тоест събитието се покрива от TCL CARE.

Ако по време на този етап се установи, че настъпилото събитие или повреда не са обхванати от член 2.1 от настоящия документ (например, че настъпилото събитие е обхванато от законовата гаранция на производителя/продавача на електронното устройство), TCL ще уведоми Потребителя, че отхвърля искането му и ще го напъти да упражни правата си по друг начин.

TCL ще достави сертификата за възстановяване на настъпили щети на Потребителя по електронна поща, факс или по пощата. TCL заплаща разходите за ремонт директно на сервиза или, в случай на тотална щета, осигуряват на потребителя ново устройство.

#### 4. Удостоверение от държавен орган

За всички щети, чието съществуване е свързано с процес на определяне пред държавните органи (пожар, природни бедствия, взлом и кражба и др.), Потребителят допълва декларацията за реализиране на права по TCL CARE със съответния протокол/документация предоставени от държавните органи.

#### 5. Замяна на устройството през периода на покритие

Ако устройството, обхванато от TCL CARE, бъде заменено по време на срока на TCL CARE, но не от TCL (напр. Използване на стандартната гаранция на производителя), съответните доказателства (разписка за доставка, сертификат за замяна и т.н.) също трябва да бъдат представени при подаването на декларацията за реализиране на права по TCL CARE.

### ЧЛЕН 11 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

#### 1. Задължения преди всяко събитие, обхванато от TCL CARE

a) Преди настъпването на всяко събитие, обхванато от TCL CARE, Потребителят е длъжен да спазва задълженията, поети по договора;

b) Ако Потребителят наруши някое от задълженията, посочени тук, TCL има право да отмени едностранно TCL CARE. Отмяната на TCL CARE влиза в сила след нейното получаване.

2. Задължения при настъпване на събитие, обхванато от TCL CARE - Задълженията на TCL да информира потребителя Когато настъпи събитие, обхванато от TCL CARE, Потребителят трябва:

aa) да направи всичко възможно да предотврати или сведе до минимум щетите;

ab) да докладва за настъпването на събитието в писмена форма и незабавно, след като разбере за него;

ac) незабавно да докладва на полицията щети, причинени от престъпни действия срещу собствеността;

ad) незабавно да достави списък на изгубените вещи на TCL и полицията;

ae) да достави на TCL, без забавяне, доколкото е възможно, всякаква информация - в писмена форма, ако е поискана - необходима за определяне на събитието/щетата, обхванати от TCL CARE или обхвата на задълженията на TCL въз основа на обезщетение за щети, както и да се даде възможност за всякаква проверка на причината и размера на щетите и обхвата на задължението за обезщетяване на щети, като под това се разбира ремонт или замяна на устройството, обект на TCL CARE;

af) да предостави сертификати, поискани от TCL, които TCL може основателно да изиска.

b) Други задължения

ba) Потребителят носи отговорност за закупеното устройство, покрито от TCL CARE. Това включва внимателно и предпазливо боравене с устройството, както и изхвърлянето му на безопасно и защитено място, включително по време на транспортиране или пренасяне.

Например, лесно може да се предвиди, че ако устройството, обхванато от TCL CARE, се използва във влажна атмосфера или при дъжд, ще произтекат повреди. Такова използване на устройството също е в противоречие с инструкциите на производителя. Освен това, поради небрежно боравене с устройството, щети могат да бъдат причинени от течности, падане или счупване. Такива щети, наред с другото, не се покриват в пълен размер от TCL CARE.

bb) Устройства, в зависимост от техния дизайн трябва да бъдат правилно защитени по време на транспортиране/пренасяне и да бъдат под постоянен надзор.

bc) Устройство, предназначено за търговски цели, се счита за обхванато от TCL CARE само ако, въз основа на данните на производителя, е подходящо за такава употреба.

bd) Потребителят трябва да съобщи за щетите на TCL веднага след като

разбере за това.

be) TCL CARE обхваща електронните устройства с оглед на съответното им състояние при доставката, тоест конфигурация при доставка без последващи модификации, тоест аксесоари в оригиналната им опаковка. В този смисъл устройството, модулният комплект устройства или оригиналните аксесоари са обхванати от TCL CARE само ако се намират в опаковката им.

3. Освобождаване от задължението за ремонт или замяна на устройство, обхванато от TCL CARE в случай на нарушение на задълженията

С изключение на злонамерено нарушение на задължения, TCL се задължава да поправи или замени устройство, обхванато от TCL CARE, доколкото нарушението не е причина за възникване или определяне на събитието, обхванато от TCL CARE.

#### ЧЛЕН 12 ОТПАДАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЕТО ЗА РЕМОНТ ИЛИ ПОДМЯНА НА УСТРОЙСТВОТО, ОБХВАНАТО ОТ TCL CARE ПО СПЕЦИАЛНИ ПРИЧИНИ

TCL не е задължен да поправя или подменя устройство, обхванато от TCL CARE, ако Потребителят измами или се опита да измами TCL с оглед на фактите, които са от решаващо значение за установяване на основанието или размера на обезщетението за щети. Ако измама или опит за измама е установена с окончателна наказателна присъда срещу Потребителя поради измама или опит за измама, предположенията от предходния параграф се считат за доказани.

#### ЧЛЕН 13 ПРЕХВЪРЛЯНЕ ИЛИ ПРОДАЖБА НА УСТРОЙСТВО, ОБХВАНАТО ОТ TCL CARE

Тъй като TCL CARE, който обхваща електронни устройства, се отнася до серийния номер на устройство, по време на срока на TCL CARE устройството може да бъде прехвърлено/продадено и TCL CARE ще продължи да се прилага, доколкото новият собственик (Потребител) приеме правата и задълженията по TCL CARE. Срокът на валидност на TCL CARE не се променя при прехвърляне.

#### ЧЛЕН 14 УВЕДОМЛЕНИЯ - ФОРМА НА ИЗЯВЛЕНИЯТА ЗА ПРОЯВА НА НАМЕРЕНИЯ

При положение, че законът не предоставя никаква писмена форма и доколкото това споразумение не предвижда друго, изявленията и уведомленията, определени за TCL, свързани с договорните отношения и доставени директно на TCL, се издават в писмена форма.

#### Член 15 TCL CARE

TCL CARE се състои от правилно попълнен формуляр TCL CARE, настоящите Общи условия и фактура за: закупеното устройство, обхванато от TCL CARE.

ЧЛЕН 16 ДАННИ ЗА КОНТАКТ НА TCL CARE

Имейл адрес: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)

Уебсайт: [tcl-promotion.com](http://tcl-promotion.com)