

## TCL CARE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek a TCL Netherlands B. V., különálló létesítmény által forgalmazott, valamint a promócióban értékesített eszközökre vonatkoznak.

A promóciós időszak **2025. január 1--tól 2025. december 31-ig tart.**

A TCL Care aktiválásának regisztrációs időszaka 2025 január 1-től lehetséges

A TCL CARE igénybevételéhez az ügyfeleknek a vásárlást követő 30 napon belül kell regisztrálniuk a <https://tcl-promotion.com> weboldalon.

A promóció ideje alatt a TCL CARE szolgáltatásait egy harmadik fél (Partum Usluge D.O.O.) biztosítja.

Egyes kifejezések jelentése

A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes feltételei a következő jelentéssel bírnak:

TCL Netherlands B. V., különálló létesítmény, a továbbiakban: „TCL”, azaz a TCL Care promóciós garancia szolgáltatója

„Felhasználó” - az személy, aki megvásárolta a promócióban értékesített elektronikus eszközt

„TCL CARE” - Promóciós garancia, amelyet a TCL nyújt a felhasználóknak a promócióban értékesített elektronikus eszközök vásárlásakor

### 1. cikkely – A TCL CARE hatálya

A TCL CARE hatálya a következő feltételek mellett érvényesül:

A TCL CARE hatályának tárgyát képezi bármely elektronikus eszköz (továbbiakban: eszköz, elektronikus eszköz), amely a számlán részletesen szerepel, valamint az eszközzel együtt vásárolt eredeti csomagolásban található tartozékok. A TCL CARE T&C megfelelt a szerződésre vonatkozó országok jogszabályainak.

2. A TCL CARE hatálya alá nem tartozó tárgyak:

- a) cserélhető külső merevlemezek;
- b) a gyártó által fogyóanyagként vagy fogyóeszközként meghatározott segéd- és fogyóeszközök; c) bármiféle szerszám;
- d) egyéb alkatrészek, amelyeket (a tapasztalatok alapján) ki kell cserélni az elektronikus készülék élettartama alatt, valamint minden esetben gumi alkatrészek, csapágyak, radiális tengelytömítés, fűtőkészülék; e) külön vásárolt tartozékok; f) bármilyen szoftver;
- g) hiányosságokkal szállított eszközök, valamint sorozatgyártói hibák;
- h) kiegészítőként vagy később vásárolt tartozékok vagy berendezések.

## 2. cikkely - A TCL CARE hatásköre

A TCL CARE leírása, a TCL CARE által lefedett események:

A TCL vállalja a Felhasználó által megvásárolt, valamint a TCL CARE hatálya alá tartozó elektronikus eszköz javítását, cseréjét, garantálja a megfelelő működésüket a TCL CARE által érintett eszköz előre nem látható sérülései vagy meghibásodásai esetén. Előre nem látható károknak tekintendők azok, amelyeket a Felhasználó a kellő időben előre nem látott vagy nem láthatott, valamint további óvintézkedések alkalmazását nem követelte. Kivételt képez a durva gondatlanság, amely esetében a TCL fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a kártérítést.

A TCL elvégzi a Felhasználó által vásárolt, a TCL CARE hatálya alá tartozó elektronikus eszköz javítását vagy cseréjét, valamint garantálja a megbízható működést, ha ezen eszköz az alábbi káresetek közül szenved el egy vagy több kárt:

- a) az anyag vagy a dizájn hiányossága a gyártó garanciájának lejártá után (kiterjesztett garancia)

A TCL CARE hatókörén kívül eső káresetek

A TCL CARE szolgáltatása a következő károkra nem terjed ki: a)

Felhasználó szándékos cselekedete;

- b) háború, háborús események, polgárháború, forradalom, lázadás, felkelés vagy zavargások;
- c) nukleáris sugárzás vagy radioaktív anyagok;
- d) földrengés;
- e) terrorizmus vagy terrorcselekmény; a terrorcselekmény olyan személyek vagy személycsoportok bármely cselekménye, amelynek célja politikai, vallási vagy ideológiai célok elérése, valamint jellegében félelmet kíván gyakorolni a nyilvánosságra, továbbá ezáltal befolyásolja a kormány vagy az állam intézkedéseit;
- f) hibás termék használata, amelyet a Felhasználó nem jelentett időben;
- g) amennyiben a Felhasználónak harmadik fél szállító szolgáltatást vesz igénybe (gyártón vagy kereskedőn keresztül), akkor a törvényes garancia megléte miatt; ha a Felhasználó nem tud számlát bemutatni az eszköz javításáról; vagy ha a javítást a TCL előzetes jóváhagyása nélkül hajtották végre.

A TCL CARE érvényességére vonatkozó feltételek, korlátozások:

- h) Csak enyhe gondatlanságra terjed ki. Fokozott gondatlanság esetén szakértő értékeli és ellenőrzi a készülék kárának okát. Minden olyan kár, amely nem rendeltetészerű használatból, szándékos cselekedetből, nem megfelelő kezeléssel származik, a Felhasználó által az eszköz megvásárlásával vállalt kellő gondosság kötelezettségének megsértésének minősül, ezért az alábbi károk nem fedezhetők;
- i) Nem terjed ki a gyártó jótállási időszakán belül az anyag- vagy tervezési hiányosságokból eredő károkra, költségekre;
- j) Továbbá kár esetén az alábbiakra nem terjed ki: garanciák és/vagy kártérítési garancia, egyéb biztosítók kártérítése, egyéb garanciák vagy harmadik fél szerződéses kötelezettségei. Az egyéb garanciákat (például az új eszköz értékéhez viszonyított aktuális értékhez) illető bármilyen eltérést az elektronikus eszközökre vonatkozó fedezet fedezi;
- k) Bármely szoftver (beleértve az operációs rendszereket, a meghajtószoftvereket, az illesztőprogramokat, a segédprogramokat stb.) által okozott károk nem fedezhetők. A felhasználó személyesen felelős a programokért, az illesztőprogramokért, az adatokért és azok működéséért. Az adatok elvesztése, szoftverek által okozott kár a megjelölt károsodási okok miatt nem képezheti kártérítési igény tárgyát. Ezenkívül a javítás költségeit a TCL nem köteles megtéríteni szoftverrel, operációs rendszerekkel, vírusokkal, kompatibilitással, adat-helyreállítással, rendszer-helyreállítással, adatgyűjtéssel kapcsolatos problémák esetén;
- l) Nem terjed ki a nem hardver által okozott károkból felmerült költségekre. Ez vonatkozik azokra a költségekre (adatfeldolgozási és elemzési díjak, stb.) is, amelyek a nem hibás hardverben bekövetkezett károk elemzésével kapcsolatosak;
- m) Nem terjed ki a TCL CARE által lefedett készülék esetén a gyártó által előírt rendeltetésnek nem megfelelő használatából származó károkra, valamint azon károkra, amelyek a gyártó által előírt rendeltetés hatályán kívül esnek (például karcolások, kaparás);

- n) A kártérítés nem terjed ki a felelősségteljes használat hiányából bekövetkezett anyagi és vagyoni kárra. Ezen hiányból bekövetkezett káresemény semmilyen esetben nem fedezett. A TCL CARE hatálya alá tartozó károk értékelésénél csak a készülék elsődleges sérülését, azaz a kár elsődleges okát veszi figyelembe;
- o) Nem terjed ki az elhasználódás miatti értékcsökkenésre, a készülékre kifejtett hosszú távú kémiai vagy termikus hatás miatti kárra, rozsdá okozta kárra, valamint a szervizelés és tisztítás költségeire, valamint a készülék teljesítményének fokozatos romlására sem;
- p) A TCL CARE nem terjed ki azon károkra, amelyeket harmadik fél javítási kísérlete vagy megfelelő engedély nélküli személyek beavatkozása okozott a készülékben. A házi-, házitáji vagy vadon élő állatok által okozott károk szintén nem képezik kártérítés tárgyát.
- q) Nem terjed ki a hibás vagy nem megfelelő külső tartozékok használatából eredő károkra;
- r) Nem tartozik a TCL CARE hatálya alá a készülék elvesztése, ha az a Felhasználó hibájából származik. A későbbi megállapítások nem figyelembe veendő, és semmilyen esetben nem jelentik a károk későbbi fedezését;
- s) Nem terjed ki a bejelentésre került, nem szállított termékből eredő károsításra. Ez nem tartalmazza azon károkat, amelyeket a készülék előre nem látott teljes megsemmisülése okoz;
- t) Nem terjed ki a vízkő által okozott károk minden típusára, amely a készülék nem rendeltetésszerű használatának, azaz elhasználódásnak tekintendő;
- u) Nem terjed ki a sporttevékenységek miatti vagy közbeni, azaz izzadság vagy páralecsapódás következtében bekövetkezett károkra;
- v) Nem terjed ki azon károkra, amelyek nem tulajdoníthatók független eseménynek, ezeket progresszív kárnak kell tekinteni (a környezet és/vagy a használat által okozott), így kizárva a gyártó garanciájának lejárt utáni anyag- és tervezési hibákat.

### 3. cikkely - A TCL CARE által elfogadott helyek

#### Helyhez kötött eszközök

A helyhez kötött eszközök kialakítása miatt a felhasználás helye tekintendő az európai TCL CARE által lefedett helynek.

#### Mobil eszközök

A mobil eszközök és a kültéren elhelyezhető eszközök kialakítása miatt Európa tekintendő a TCL CARE által lefedett helyi területnek.

#### 4. cikkely - A TCL CARE hatálya alá tartozó elektronikus eszközök értéke

A TCL CARE által lefedett elektronikus eszköz értéke az új eszköz vagy azonos értékű eszköz ára a kár bekövetkezésének napján (un. "általános érték"). A TCL CARE által lefedett elektronikus eszköz értéke mindig az eszköz vételárára vonatkozik, amely nem tartalmazza az áfát, és nem tartalmaz kedvezményeket (pl. a gyártó, szállító, eladó kedvezményei és/vagy akciói).

#### 5. cikkely - A TCL CARE hatáskörén kívül eső egyéb költségek

A TCL köteles elvégezni a TCL CARE hatálya alá tartozó elektronikus eszközök javítását vagy cseréjét és valamennyi szükséges tevékenységet. A Felhasználó által önállóan végzett tevékenység költségei nem téríthetők meg.

#### 6. cikkely - A kártérítés hatálya

##### Helyreállítási költségek

Kár esetén megkülönböztetünk részleges sérülést és teljes veszteséget. A részleges károsodás azt jelenti, hogy a javítási költségek alacsonyabbak, mint az eszköz javítási költsége. Ha a javítási költségek magasabbak, akkor teljes veszteséggént számolandó. Ilyen esetben a Partum cég lecseréli a TCL CARE hatáskörébe tartozó elektronikus eszközt.

##### Részleges károsodás

Ilyen esetben a Partum cég viseli a javítási költségeket, beleértve a munkaidőt és a pótalkatrészeket.

A TCL nem viseli a következő költségeket:

- a) a javítás vagy egyéb intézkedések költségei, amelyek a TCL CARE hatáskörén kívül vannak;
- b) a helyreállítási költségkereteket meghaladó módosítások vagy fejlesztések esetén felmerült többletköltségek;
- c) az önálló helyreállítás költségei, amennyiben ezen költségek nem harmadik fél munkájából származnak;
- d) az önállóan szervezett munkák meg nem szerzett nyeresége;
- e) az ideiglenes vagy korai helyreállítás okozta többletköltségek;

- f) a TCL CARE által lefedett elektronikus eszközön a helyreállításhoz szükséges, nem személyesen elvégzett munka költségei;
- g) felelősségteljes használat hiányából bekövetkezett anyagi és vagyoni károk költségei.

#### Teljes veszteség

- a) Teljes veszteség vagy nem költséghatékony javítás esetén a Felhasználó új eszközt kap a régi, hibás eszköz helyett. Az új eszköz műszaki előírásainak legalább azonosnak vagy jobbnak kell lenniük, mint a régi eszköznek. A költséghatékony hiánya azt jelenti, hogy a javítási költségek meghaladják az Általános Értéket. Abban az esetben, ha rendelkezésre áll azonos eszköz, akkor a modernebb, újabb eszközhöz való jog még akkor sem követelhető meg, ha az értéke alacsonyabb, mint az eredeti Általános Érték.
- b) A teljes veszteség fedezése esetén a készülék cseréje után a csere tárgyát képező készülék, beleértve az összes eredeti tartozékot (töltő, hálózati berendezések, memóriakártyák, kábelek, lemezek, kézikönyvek, dobozok, egerek stb.), a TCL tulajdonát fogják képezni, valamint az összes TCL CARE szolgáltatás megszűntnek tekintendő. A felhasználó csak akkor kaphatja meg a csereeszközt, miután az összes eredeti tartozékot eljuttatta a TCL-hez. Ez vonatkozik a hibás eredeti és utólag biztosított tartozékokra is (pl. hálózati berendezések);
- c) Ha a Felhasználó nem szállítja le a TCL CARE tulajdonát képező eredeti alkatrészeket, tartozékokat, amelyek a vásárlás pillanatában a régi készülék részét képezték, azok piaci árát kell levonni a javítás vagy csere megállapított költségéből a TCL CARE által lefedett készülék esetén.

A TCL CARE által vállalt eszközcseré- vagy javítási korlátja

A TCL CARE által vállalt eszközcseré- vagy javítási korlát az Általános Érték.

#### Visszavásárlás

A károkat nem lehet készpénzben megtéríteni teljes kár esetén sem.

#### 7. cikkely - A TCL CARE hatáskörébe tartozó elektronikus eszközök cseréje

Megfelelő csereeszköz alapján a régi eszköznek a vásárláskor üzembe helyezett összes tartozékát kicseréltnek kell tekinteni, függetlenül attól, hogy a tartozékok a csereeszközben is megtalálhatók-e, vagy a csereeszköz jelenlegi konfigurációja miatt hiányoznak. A régi készülékbe utólag beépített olyan tartozékok, amelyekre a vásárláskor a készülékkel együtt nem vonatkozott a garancia, nem jogosultak cserére.

#### 8. cikkely - A TCL CARE érvényességének kezdete és lejárata

A TCL CARE a promócióban értékesített eszköz vételár kifizetésének időpontjától érvényes.

#### 9. cikkely - A TCL CARE időtartama

Az elektronikus eszközökre vonatkozó TCL CARE az eszköz számlakiadásának (azaz teljes árú megvásárlásának) időpontjától kezdődik, és minden esetben 60 hónappal az eszköz számlakiadását követően fejeződik be. A TCL CARE-nek nem áll módjában elfogadni az érvényességi idejének lejártá után jelentett károkat.

Szerződésfelmondás teljes veszteség esetén

Abban az esetben, ha a TCL CARE és a TCL által lefedett eszközt kicserélik a teljes veszteség (vagy a nem költséghatékony javítás) miatt, az eszközre vonatkozó promóciós garancia a TCL CARE alapján megszűntnek tekintendő. Ilyen esetekben a Felhasználó nem jogosult a teljes vagy részleges visszatérítésre.

#### 10. cikkely - A Felhasználó TCL CARE szerinti jogainak érvényesítési folyamata

Nyilatkozat a TCL CARE szerinti jogok érvényesítéséhez A Felhasználó köteles a 2.1. cikkely szerinti eseményt haladéktalanul jelenteni a TCL-nek (általános körülmények esetén legfeljebb három munkanapon belül).

A TCL CARE szerinti jogok érvényesítésének formanyomtatványa

A TCL CARE szerinti jogok érvényesítésére vonatkozó nyilatkozat formanyomtatványát minden egyes kár esetén ki kell tölteni. A Felhasználónak meg kell jelölnie a kár okát, és le kell írnia a nyilatkozat formanyomtatványába. A következő adatok helyes és teljes kitöltése kötelező:

- Ki okozta a kárt - megjelölve a személyt (beleértve, ha gyermek vagy háziállata okozta a kárt)
- Mikor és hol történt a kár - dátum, időpont, hely és állapot megjelölésével
- Hogyan vagy milyen kár keletkezett - jelezve az okot
- Mi sérült - feltüntetve az eszköz nevét és a sérülés típusát

A TCL CARE szerinti jogok érvényesítésére vonatkozó nyilatkozat az 1. függelékben található, amely ezen dokumentum részét képezi.

A TCL fenntartja a jogot, hogy további dokumentáció kérjen a Felhasználótól a TCL CARE szerinti kötelezettségének a lehető legjobb minőségű és hatékonyságú teljesítése érdekében. Ebben az esetben a TCL CARE szerinti jogok érvényesítéséről szóló nyilatkozattal együtt benyújtott dokumentáció teljeskörű és megfelelő dokumentációt jelent a Felhasználó TCL CARE szerinti jogai megvalósítására irányuló eljárás megindításához.

A szóbeli értesítések vagy bármely személy által adott információ nem figyelembe veendő. A TCL CARE szerinti jogok érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatban megadott téves, helytelen vagy tudatosan helytelen adatok, valamint a TCL által kért dokumentáció elmulasztása a TCL CARE keretében biztosított jogok érvényesítésének, valamint a készülék javításával vagy cseréjével kapcsolatos kifizetett költségek TCL általi megtérítésének megtagadását eredményezi. Mindezt a büntetőjog által előírt következmények mellett.

A TCL CARE aktiválása, a bekövetkezett károk helyreállítása

A TCL köteles elvégezni a felmerült károk felmérését és helyreállítását a teljes és megfelelő dokumentáció kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül. Ha a TCL megkapja a megfelelően kitöltött nyilatkozatot a TCL CARE szerinti jogok érvényesítéséről, és az tartalmazza az összes szükséges csatolt dokumentumot, a TCL ideiglenes tanúsítványt állít ki a bekövetkezett károk helyreállítására.

Ha ebben az alábbiak alapján a Felhasználó eszközén bekövetkezett eseményre vagy kárra nem vonatkozik a jelen dokumentum 2.1. cikkelye (például a bekövetkezett eseményre az elektronikus eszköz gyártójának/eladójának törvényes garanciája vonatkozik), a TCL értesíti a Felhasználót, hogy elutasították kérését, valamint a jogaik más módon történő gyakorlását javasolják. A TCL által kiállított ideiglenes tanúsítványnak többek között tartalmaznia kell azon helyet, ahová a Felhasználó a TCL CARE által lefedett eszközt leszállítja, és amely a kár behajtásának vagy a szerződés szerinti jogok érvényesítésének tárgya. A Felhasználó köteles a készüléket az utasításoknak megfelelően a szervizboltba vagy a megjelölt helyre szállítani, küldeni. A TCL az ideiglenes tanúsítványt e-mailben, faxon vagy postai úton juttatja el a Felhasználóhoz.

Az eszköznek a megjelölt szállítási helyre történő leszállítása után a TCL megkezdi a TCL CARE hatáskörébe tartozó eszköz károsodásának feldolgozását, kezdve a szükséges vizsgálat elvégzésével és a közölt adatok ellenőrzésével. A vizsgálat elvégezte és a TCL CARE tárgyat képező eszköz tényleges állapotának megállapítása után, a TCL tanúsítványt állít ki a kár megtérítésére, ha az eszköz tényleges állapota megegyezik a Felhasználó által a nyilatkozatban megadott, a TCL CARE szerinti jogok érvényesítésére irányuló adatokkal, valamint ha a kéresteret, azaz az eseményt a TCL CARE fedezi.

Ha ebben az alábbiak alapján a Felhasználó eszközén bekövetkezett eseményre vagy kárra nem vonatkozik a jelen dokumentum 2.1. cikkelye (például a bekövetkezett eseményre az elektronikus eszköz gyártójának/eladójának törvényes garanciája vonatkozik), a TCL értesíti a Felhasználót, hogy elutasították kérését, valamint a jogaik más módon történő gyakorlását javasolják. A TCL e-mailben, faxon vagy postai úton juttatja el a Felhasználóhoz a bekövetkezett károk helyreállításáról szóló tanúsítványt. A TCL a javítási költségeket közvetlenül a szerviznek téríti meg, vagy teljes veszteség esetén új eszközt.

Állami hatósági bizonyítvány

Minden olyan kár esetén, amelyhez állami hatóságok megállapítása szükséges (tűz, természeti katasztrófák, betörés és lopás stb.), a Felhasználónak a TCL CARE szerinti jogok érvényesítéséről szóló nyilatkozatot ki kell egészítenie az állami hatóságok által biztosított megfelelő tanúsítvánnyal/dokumentációval.

A készülék cseréje a fedezet időtartama alatt

Ha a TCL CARE hatáskörébe tartozó eszközt lecseréli a Felhasználó a TCL CARE időtartama alatt, de nem TCLn keresztül (például a gyártó törvényes garanciájának igénybevitelével), akkor a megfelelő bizonyítékot (szállítási bizonylat, csereigazolvány stb.) is csatolnia kell a TCL CARE szerinti jogok érvényesítéséről szóló nyilatkozat benyújtásakor.



## 11. cikkely - Felhasználói kötelezettségek

A TCL CARE hatáskörébe tartozó bármely eseményt megelőző kötelezettségek

- a) A TCL CARE hatálya alá tartozó bármely esemény kezdete előtt a Felhasználó köteles betartani a szerződés aláírásával vállalt kötelezettségeit;
- b) Ha a Felhasználó megsérti az itt meghatározott kötelezettségek bármelyikét, a TCL jogosult egyoldalúan felbontani a TCL-lel kötött szerződést. A TCL CARE visszavonása a kézhezvételt követően lép hatályba.

A TCL CARE hatáskörébe tartozó esemény bekövetkezésekor vállalt kötelezettségek - A TC kötelezettsége a felhasználó tájékoztatására

A TCL CARE hatáskörébe tartozó esemény bekövetkezésekor a Felhasználó köteles:

- aa) megakadályozni vagy minimalizálni a károkat, amennyire lehet; ab) írásban bejelenteni az eseményt az észrevétel után késedelem nélkül; ac) lopás által okozott kárt haladéktalanul bejelenteni a rendőrségen;
- ad) az elveszett értékek listáját haladéktalanul átadni a rendőrségnek és a TCL-nek egyaránt; ae) haladéktalanul eljuttatni a TCL-hez a TCL CARE által érintett esemény/kár vagy a TCL kártérítésen alapuló kötelezettségeinek meghatározásához szükséges információkat szükség esetén írásban is, abban az esetben, ha szükséges a kár okának és összegének, valamint a kártérítési kötelezettség körének minden ellenőrzése, és ez a TCL CARE által érintett eszköz javításával vagy cseréjével történik; af) benyújtani a TCL által indokoltan kérvényezett tanúsítványokat a TCL számára.

### b) Egyéb kötelezettségek

- ba) A Felhasználó felelős az általa megvásárolt és a TCL CARE által lefedett eszközért. Ez magában foglalja a készülék felelősségteljes és óvatos kezelését, valamint biztonságos és védett helyen történő tárolását, beleértve a szállítást is.

Például a sérülés könnyen előrelátható, ha a TCL CARE által lefedett eszközt magas páratartalmú helyiségben vagy esőben használják. A készülék ilyen helyen való használata szintén megszegi a gyártó utasításait. Továbbá a készülékben kárt okozhat folyadék, magas helyről leejtés vagy törés (például a nadrágzsebben maradt készülék mosógépben történő kimosás). Az effajta károkra nem terjed ki a TCL CARE.

- bb) A hordozható eszközöket, kialakításuktól függően (hordozható eszközök, például laptopok, fényképezőgépek, mobiltelefonok, MP3 -lejátszók stb.) megfelelően védeni kell szállítás közben, és állandó felügyelet alatt kell lenniük.

bc) Az üzleti célokra szánt eszközt a TCL CARE csak akkor fogadja a TCL CARE hatálya alá tartozónak, ha a gyártó által megadott adatok alapján alkalmas az effajta használatra.

bd) A Felhasználó köteles haladéktalanul jelenteni a kárt a TCL-nek, miután tudomást szerzett róla. be) A TCL CARE az elektronikus eszközökre terjed ki, tekintettel azok szállításkori állapotára, azaz a későbbi módosítások nélküli szállításkori konfigurációra, az eredeti csomagolásban lévő tartozékokra. Ebben az értelemben a készülékre, a modulokra vagy az eredeti tartozékokra csak a csomagolásukban vonatkozik a TCL CARE.

A TCL CARE hatáskörébe tartozó eszköz javítása vagy cseréje alóli mentesség kötelezettségek megsértése esetén

A kötelezettségek rosszzindulatú megsértése kivételével a TCL köteles megjavítani vagy kicserélni a TCL CARE hatáskörébe tartozó eszközt, amennyiben a jogsértés nem egyike a TCL CARE által meghatározott eseményeknek.

#### 12. cikkely - A TCL CARE hatáskörébe tartozó eszköz egyéb okokból nem kötelezendő javítása vagy cseréje

A TCL nem köteles megjavítani vagy kicserélni a TCL CARE hatáskörébe tartozó eszközt, ha a Felhasználó megtéveszteni, átverni próbálja a TCL-t, tekintettel a kártérítés alapjául vagy összegének megállapításához döntő tényekre. Ha a megtévesztést vagy megtévesztési kísérletet a Felhasználóval szemben csalás vagy csalási kísérlet miatt jogerős büntetőítélet állapítja meg, az előző bekezdésben foglalt vélelmeket bizonyítottnak kell tekinteni.

#### 13. cikkely - A TCL CARE hatáskörébe tartozó eszköz szállítása vagy értékesítése

Mivel az elektronikus eszközöket lefedő TCL CARE egy eszköz sorozatszámára vonatkozik, a TCL CARE időtartama alatt az eszköz átruházható/eladható, és a TCL CARE mindaddig érvényes, amíg az új tulajdonos (Felhasználó) elfogadja a TCL CARE által meghatározott jogokat és kötelezettségeket.

#### 14. cikkely - Értesítések, nyilatkozatok, kérvények formája

Amennyiben a törvény nem ír elő írásos formát, valamint ezen nyilatkozat másként nem rendelkezik, a TCL számára meghatározott, a szerződéses jogviszonyra vonatkozó és közvetlenül a TCL-nek kézbesített nyilatkozatokat és értesítéseket szöveges formában kell benyújtani.

#### 15. cikkely – A TCL CARE

A TCL CARE egy megfelelően kitöltött TCL CARE űrlapból, a jelen Általános Szerződési Feltételekből és a TCL CARE által lefedett vásárolt eszköz számlájából áll.

#### 16. cikkely - A TCL CARE elérhetőségei

E-mail cím: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)

Weboldal: [tcl-promotion.com](http://tcl-promotion.com)