

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije)

za odabrani asortiman TCL televizora

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se odnose na uređaje koje distribuira TCL Netherlands B. V. i prodati su u promociji. II.

POSEBNE ODREDBE

Predmet TCL CARE promocije

Predmet promocije je izabrani asortiman TCL televizora (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na račun. Organizator promocije je Partum Usluge D.O.O. Obim promocije

Popravak ili zamena i pravilno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja korisnika važe samo za nepredviđene i iznenadne kvarove ili smetnje na predmetu pokrivenom TCL CARE promocijom. Nepredvidivi kvarovi su oni koje korisnik nije predvideo blagovremeno, niti je morao da predvidi primenom dužne pažnje, izuzev grubog nemara. Promocija pokriva naknadu troškova pokrivenih garancijom proizvođača za dodatni period iste dužine kao redovna garancija proizvođača ili za period naznačen na samoj garanciji.

Teritorijalna i vremenska valjanost promocije

Promocija važi na teritoriji Republike Srbije. Promocija počinje od trenutka kupovine uređaja i traje do kraja ugovorenog perioda. Prve dve godine garancije odnose se na fabričku garanciju, a dodatne 3 godine garancije ostvaruju se preko PARTUM USLUGE d.o.o. Proširena garancija započinje danom isteka redovne garancije, pod uslovom da je korisnik registrovao svoj proizvod za produženu garanciju u roku od 30 dana od kupovine uređaja na: <https://tcl-promotion.com/rs/>.

MODELI KOJU UČESTVUJU U PROMOCIJI:

UHD	
2+3	43P635
	43P631
	43P638

	43P655
	43V6B
	43P735
	43P731
	43P755
	43P71B
	43P79B
	50P635
	50P631
	50P638
	50P655
	50V6B
	50P735
	50P731
	50P755
	50P79B
	50P71B
	55P635
	55P631
	55P638
	55P655
	55V6B
	55P735
	55P731
	55P755
	55P71B
	55P79B
	58P635
	58V6B
	65P635
	65P631
	65P638
	65P655
	65V6B
	65P735
	65P731
	65P755
	65P71B
	65P79B
	75P635
	75P631

	75P638
	75P655
	75V6B
	75P755
	75P71B
	75P79B
	85P655
	85V6B
	75P735
	75P731
	85P731
	85P745
	85P735
	85P755
	98P745
QLED	
2+3	43C631
	43C635
	43C645
	43C655
	43C61B
	43C69B
	43C731
	43C735
	43C745
	50C631
	50C635
	50C645
	50C655
	50C61B
	50C69B
	50C731
	50C735
	50C745
	55C631
	55C635
55C645	
55C655	
55C61B	
55C69B	
55C731	

	55C735
	55C745
	55C743
	55C749
	55T8A
	65C631
	65C635
	65C645
	65C655
	65C61B
	65C69B
	65C731
	65C735
	65C745
	65C743
	65C749
	65T8A
	75C631
	75C635
	75C645
	75C655
2+3 & KASKO	75C61B
	75C69B
	75C735
	75C745
	75C743
	75C749
	75T8A
	85C645
	85C655
	85C61B
	85C69B
	85C735
	85C745
	85C79B
	85T8A
98C655	
98C69B	
98C61B	
MINI LED	

2+3 & KASKO	50C805
	50C803
	50C809
	50C804
	55C809
	55C804
	55C805
	55C803
	55C831
	55C835
	55C845
	65C809
	65C805
	65C804
	65C803
	65C831
	65C835
	65C845
	65C855
	65C931
	65C935
	75C809
	75C805
	75C803
	75C804
	75C831
	75C835
	75C931
	75C935
	75C845
	75C855
	75C945
	75C805
	75C803
85C809	
85C805	
85C804	
85C803	
85C855	
85C945	
85C955	

	85X955
	98C809
	98C803
	98C804
	98C805
	98C855
	98C955
	98X955
	115X955

Korisnička prava

Korisnik ima pravo na:

- troškove popravke uređaja, pod uslovom da iznos tog troška ne prelazi vrednost takvog ili sličnog uređaja u vreme kvara;
- iznos cene novog uređaja u trenutku kvara, ako se ne može popraviti ili su troškovi popravke veći od nabavne vrednosti. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- iznos cene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravka neisplativa, ako se takav uređaj više ne može nabaviti ili se ne proizvodi. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravka ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veća od nabavne vrednosti;
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta proširene garancije, uključujući štetu nastalu usled nedostataka u predmetu ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

Procena visine troškova popravke utvrđuje se prema pisanoj izjavi ovlašćenog servisa proizvođača.

U slučaju zamene uređaja, uređaj obuhvaćen TCL CARE promocijom, ako se zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju, maksimalna obaveza ne može biti veća od cene pokrivenog uređaja u trenutku kvara.

U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

Izuzeto iz delokruga promocije

Promocija proširene garancije ne odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- 1) uređaji / proizvodi kupljeni za preprodaju ili sticanje prihoda (sredstva za rad);
- 2) uređaji zakupljeni ili založeni;
- 3) korišćeni uređaji ili proizvodi na kojima je izvršena popravka, podešavanje ili popravka.

Izuzeto iz delokruga promocije, neuspesi i / ili troškovi nastali zbog:

- 1) namere ili prevara korisnika ili bilo koje treće strane;
- 2) sabotaža, terorizam, rat, neprijateljstva, ratne operacije ili ratni događaji, revolucija, ustanak ili građanski nemiri koji proizilaze iz takvih događaja;
- 3) troškove popravljanja nedostataka i zamene neispravnih delova obuhvaćenih garancijom proizvođača tokom perioda važenja garancije proizvođača;
- 4) otkazivanje uređaja ili delova uređaja koji ne podležu garanciji proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, daljinski upravljači, filteri, kaiševi itd.);
- 5) čišćenje uređaja, zamena filtera, saniranje blokade na uređaju;

- 6) otkazivanje svih vrsta softvera (uključujući operativne sisteme, softver za upravljačke programe);
- 7) kvar nastao uklanjanjem zanemarljivih nedostataka, posebno od ogrebotina i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja kao i bilo kakve štete estetske prirode;
- 8) kvar kao rezultat dejstva vlage ili kamenja;
- 9) kvar nastao dejstvom tečnosti kao i oštećenje koje je direktna ili indirektna posledica atmosferskih padavina;
- 10) korozija ili prosipanje tečnosti na uređaju;
- 11) posledica prirodnih katastrofa, kao što su zemljotresi, poplave, oluje, munje i slično;
- 12) gubitak zarade, kazne, kašnjenja itd .;
- 13) modifikacije, poboljšanja ili poboljšanja uređaja;
- 14) zloupotreba uređaja;
- 15) popravka uređaja u inostranstvu;
- 16) upotreba uređaja protivno uputstvima proizvođača;
- 17) fizička oštećenja u svakom slučaju nisu pokrivena

Obaveze korisnika

Ako se uređaj pokvari, korisnik je dužan da:

- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njenoj moći, tako da se ne dogodi dalje oštećenje pokrivenog uređaja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana prijaviti kvar telefonom na 11/425-0050 ili e-mailom: claims@tvpromotion.eu;
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine kvara.

Pored prijave kvara, koja pored osnovnih podataka treba da sadrži opis okolnosti pod kojima je došlo do kvara i opis kvara na uređaju, korisnik je dužan da priloži sledeću dokumentaciju:

1) dokument kojim se dokazuje kupovina predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju

Garantnog lista;

3) uverenje o produženoj garanciji

Pri registraciji za promociju potrebno je navesti neke opšte i lične podatke. Registrujući se za promociju, kupac pristaje na obradu ličnih podataka koje je popunio.