

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije)
za odabrani asortiman TCL televizora

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se odnose na uređaje koje distribuira TCL Netherlands B. V. i prodati su u promociji u periodu od 01.04.-30.06.2025.

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet TCL CARE promocije

Predmet promocije je izabrani asortiman TCL televizora (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na računuu. Organizator promocije je Partum Usluge D.O.O. Obim promocije Popravak ili zamena i pravilno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja korisnika važe samo za nepredviđene i iznenadne kvarove ili smetnje na predmetu pokrivenom TCL CARE promocijom. Nepredvidivi kvarovi su oni koje korisnik nije predvideo blagovremeno, niti je morao da predvidi primenom dužne pažnje, izuzev grubog nemara. Promocija pokriva naknadu troškova pokrivenih garancijom proizvođača za dodatni period iste dužine kao redovna garancija proizvođača ili za period naznačen na samoj garanciji.

Teritorijalna i vremenska valjanost promocije

Promocija važi na teritoriji Republike Srbije. Promocija počinje od trenutka kupovine uređaja i traje do kraja ugovorenog perioda. Prve dve godine garancije odnose se na fabričku garanciju, a dodatne 3 godine garancije ostvaruju se preko PARTUM USLUGE d.o.o. Proširena garancija započinje danom isteka redovne garancije, pod uslovom da je korisnik registrovao svoj proizvod za produženu garanciju u roku od 30 dana od kupovine uređaja na: <https://tcl-promotion.com/rs/>.

MODELI KOJU UČESTVUJU U PROMOCIJI:

Q1		Q2	
FHD		FHD	
UHD		UHD	
2+3			43P6K
			43P61K
			43P69K
		43P655	43P655
		43V6B	43V6B
			43V6C
		43P755	43P755
		43P71B	43P71B
		43P79B	43P79B
			50P6K
			50P61K
			50P69K
		50P655	50P655
		50V6B	50V6B
			50V6C
		50P755	50P755
		50P79B	50P79B
	50P71B	50P71B	
		55P6K	
		55P61K	
		55P69K	
	55P655	55P655	
	55V6B	55V6B	
		55V6C	

	55P755		55P755
	55P71B		55P71B
	55P79B		55P79B
	58V6B		58V6B
			65P6K
			65P61K
			65P69K
	65P655		65P655
	65V6B		65V6B
			65V6C
	65P755		65P755
	65P71B		65P71B
	65P79B		65P79B
			75P6K
			75P61K
			75P69K
	75P655		75P655
	75V6B		75V6B
			75V6C
	75P755		75P755
	75P71B		75P71B
	75P79B		75P79B
	85P655		85P655
	85V6B		85V6B
	85P755		85P755
QLED		QLED	
2+3			43P7K
			43P71K
			43P79K
		43C655	43C655
		43C61B	43C61B
		43C69B	43C69B
			50P7K

			75P71K
			75P79K
			75P8K
			75P81K
			75P89K
	75T8A		75T8A
	85C655 PRO		85C655 PRO
	85C655		85C655
	85C61B		85C61B
	85C69B		85C69B
			85P8K
			85P81K
			85P89K
	85T8A		85T8A
	98C655		98C655
	98C69B		98C69B
			98P8K
			98P81K
			98P89K
	98C61B		98C61B

MINI LED		MINI LED	
-----------------	--	-----------------	--

	50C805		50C805
			50C6KS
			50C61KS
			50C69KS
			50C7K
			50C71K
			50C79K
	50C803		50C803
	50C809		50C809
	50C804		50C804
	55C809		55C809
	55C804		55C804
	55C805		55C805
	55C803		55C803
	55C765		55C765
	55Q9B		55Q9B
			55C6KS
			55C61KS
			55C69KS
			55C6K
			55C61K
			55C69K

2+3 & KASKO

2+3 & KASKO

			55C7K
			55C71K
			55C79K
			55C8K
			55C81K
			55C89K
	65C809		65C809
	65C805		65C805
	65C804		65C804
	65C803		65C803
	65C765		65C765
	65Q9B		65Q9B
			65C6KS
			65C61KS
			65C69KS
			65C6K
			65C61K
			65C69K
			65C7K
			65C71K
			65C79K
			65C8K
			65C81K
			65C89K
			65C9K
			65C91K
			65C99K
	65C855		65C855
	75C809		75C809
	75C805		75C805
	75C803		75C803
	75C804		75C804
	75C765		75C765
	75Q9B		75Q9B
			75C6KS
			75C61KS
			75C69KS
			75C6K
			75C61K
			75C69K
			75C7K
			75C71K
			75C79K
			75C8K

			75C81K
			75C89K
			75C9K
			75C91K
			75C99K
	75C855		75C855
	75C805		75C805
	75C803		75C803
	85C809		85C809
	85C765		85C765
	85Q9B		85Q9B
	85C805		85C805
	85C804		85C804
	85C803		85C803
	85C855		85C855
			85C6K
			85C61K
			85C69K
			85C7K
			85C71K
			85C79K
			85C8K
			85C81K
			85C89K
			85C9K
			85C91K
			85C99K
			85X11K
	85C955		85C955
	85X955		85X955
	98C809		98C809
	98C803		98C803
			98C6K
			98C61K
			98C69K
			98C7K
			98C71K
			98C79K
			98C8K
			98C81K
			98C89K
			98X11K
	98C805		98C805
	98C855		98C855

	98C955		98C955
	98X955		98X955
	115X955 Max		115C7K
	115X955		115X955 Max
	115X955		115X955

Korisnik ima pravo na:

- troškove popravke uređaja, pod uslovom da iznos tog troška ne prelazi vrednost takvog ili sličnog uređaja u vreme kvara;
- iznos cene novog uređaja u trenutku kvara, ako se ne može popraviti ili su troškovi popravke veći od nabavne vrednosti. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- iznos cene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravka neisplativa, ako se takav uređaj više ne može nabaviti ili se ne proizvodi. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravka ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veća od nabavne vrednosti;
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta proširene garancije, uključujući štetu nastalu usled nedostataka u predmetu ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

Procena visine troškova popravke utvrđuje se prema pisanoj izjavi ovlašćenog servisa proizvođača. U slučaju zamene uređaja, uređaj obuhvaćen TCL CARE promocijom, ako se zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju, maksimalna obaveza ne može biti veća od cene pokrivenog uređaja u trenutku kvara. U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

Izuzeto iz delokruga promocije

Promocija proširene garancije ne odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- 1) uređaji / proizvodi kupljeni za preprodaju ili sticanje prihoda (sredstva za rad);
- 2) uređaji zakupljeni ili založeni;
- 3) korišćeni uređaji ili proizvodi na kojima je izvršena popravka, podešavanje ili popravka.

Izuzeto iz delokruga promocije, neuspesi i / ili troškovi nastali zbog:

- 1) namere ili prevara korisnika ili bilo koje treće strane;
- 2) sabotaža, terorizam, rat, neprijateljstva, ratne operacije ili ratni događaji, revolucija, ustanak ili građanski nemiri koji proizilaze iz takvih događaja;
- 3) troškove popravljanja nedostataka i zamene neispravnih delova obuhvaćenih garancijom proizvođača tokom perioda važenja garancije proizvođača;
- 4) otkazivanje uređaja ili delova uređaja koji ne podležu garanciji proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, daljinski upravljači, filteri, kaiševi itd.);
- 5) čišćenje uređaja, zamena filtera, saniranje blokade na uređaju;
- 6) otkazivanje svih vrsta softvera (uključujući operativne sisteme, softver za upravljačke programe); 7) kvar nastao uklanjanjem zanemarljivih nedostataka, posebno od ogrebotina i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja kao i bilo kakve štete estetske prirode;
- 8) kvar kao rezultat dejstva vlage ili kamenja;
- 9) kvar nastao dejstvom tečnosti kao i oštećenje koje je direktna ili indirektna posledica atmosferskih padavina;
- 10) korozija ili prosipanje tečnosti na uređaju;
- 11) posledica prirodnih katastrofa, kao što su zemljotresi, poplave, oluje, munje i slično;
- 12) gubitak zarade, kazne, kašnjenja itd .;

13) modifikacije, poboljšanja ili poboljšanja uređaja;

14) zloupotreba uređaja;

15) popravka uređaja u inostranstvu;

16) upotreba uređaja protivno uputstvima proizvođača;

17) fizička oštećenja u svakom slučaju nisu pokrivena

Obaveze korisnika

Ako se uređaj pokvari, korisnik je dužan da:

1) odmah preduzme sve mere koje su u njenoj moći, tako da se ne dogodi dalje oštećenje pokrivenog uređaja;

2) u roku od 3 kalendarska dana prijaviti kvar telefonom na 11/425-0050 ili e-mailom:
claims@tvpromotion.eu;

3) dostaviti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine kvara.

Pored prijave kvara, koja pored osnovnih podataka treba da sadrži opis okolnosti pod kojima je došlo do kvara i opis kvara na uređaju, korisnik je dužan da priloži sledeću dokumentaciju:

1) dokument kojim se dokazuje kupovina predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju Garantnog lista;

3) uverenje o produženoj garanciji

Pri registraciji za promociju potrebno je navesti neke opšte i lične podatke. Registrujući se za promociju, kupac pristaje na obradu ličnih podataka koje je popunio.

