

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije)

za odabrani asortiman TCL televizora

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se odnose na uređaje koje distribuira TCL Netherlands B. V. i prodati su u promociji. II.

POSEBNE ODREDBE

Predmet TCL CARE promocije

Predmet promocije je izabrani asortiman TCL televizora (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na računuu. Organizator promocije je Partum Usluge D.O.O. Obim promocije

Popravak ili zamena i pravilno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja korisnika važe samo za nepredviđene i iznenadne kvarove ili smetnje na predmetu pokrivenom TCL CARE promocijom. Nepredvidivi kvarovi su oni koje korisnik nije predvideo blagovremeno, niti je morao da predvidi primenom dužne pažnje, izuzev grubog nemara. Promocija pokriva naknadu troškova pokrivenih garancijom proizvođača za dodatni period iste dužine kao redovna garancija proizvođača ili za period naznačen na samoj garanciji.

Teritorijalna i vremenska valjanost promocije

Promocija važi na teritoriji Republike Srbije. Promocija počinje od trenutka kupovine uređaja i traje do kraja ugovorenog perioda. Prve dve godine garancije odnose se na fabričku garanciju, a dodatne 3 godine garancije ostvaruju se preko PARTUM USLUGE d.o.o. Proširena garancija započinje danom isteka redovne garancije, pod uslovom da je korisnik registrovao svoj proizvod za produženu garanciju u roku od 30 dana od kupovine uređaja na: <http://www.tv-warranty.net/rs/>.

MODELI KOJU UČESTVUJU U PROMOCIJI:

4 GODINE GARANCIJE:

32ES560
40ES560
32S615
40S5200
32S5200
40S6200

5 GODINA GARANCIJE:

43EP660
50EP660
55EP660
65EP660
55EP680
65EP680
55EC780

UHD	
2+3	43P635
	43P631
	43P638
	43P735
	43P731
	50P635
	50P631
	50P638
	50P735
	50P731
	55P635
	55P631
	55P638
	55P735
	55P731
	58P635
	65P635
	65P631
	65P638
	65P735
	65P731
	75P635
	75P631
	75P638
75P735	
75P731	

	85P731
	85P735
QLED	
2+3	43C631
	43C635
	43C645
	43C731
	43C735
	43C745
	50C631
	50C635
	50C645
	50C731
	50C735
	50C745
	55C631
	55C635
	55C645
	55C731
	55C735
	55C745
2+3 & KASKO	65C631
	65C635
	65C645
	65C731
	65C735
	65C745
	75C631
	75C635
	75C645
	75C735
	75C745
	85C645
	85C735
	85C745
MINI LED	
2+3 & KASKO	55C831
	55C835
	55C845
	65C831
	65C835
	65C845

65C931
65C935
75C831
75C835
75C931
75C935
75C845
75C945
85C945

Korisnička prava

Korisnik ima pravo na:

- troškove popravke uređaja, pod uslovom da iznos tog troška ne prelazi vrednost takvog ili sličnog uređaja u vreme kvara;
- iznos cene novog uređaja u trenutku kvara, ako se ne može popraviti ili su troškovi popravke veći od nabavne vrednosti. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- iznos cene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravka neisplativa, ako se takav uređaj više ne može nabaviti ili se ne proizvodi. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravka ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veća od nabavne vrednosti;
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta proširene garancije, uključujući štetu nastalu usled nedostataka u predmetu ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

Procena visine troškova popravke utvrđuje se prema pisanoj izjavi ovlašćenog servisa proizvođača.

U slučaju zamene uređaja, uređaj obuhvaćen TCL CARE promocijom, ako se zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju, maksimalna obaveza ne može biti veća od cene pokrivenog uređaja u trenutku kvara.

U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

Izuzeto iz delokruga promocije

Promocija proširene garancije ne odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- 1) uređaji / proizvodi kupljeni za preprodaju ili sticanje prihoda (sredstva za rad);
- 2) uređaji zakupljeni ili založeni;
- 3) korišćeni uređaji ili proizvodi na kojima je izvršena popravka, podešavanje ili popravka.

Izuzeto iz delokruga promocije, neuspesi i / ili troškovi nastali zbog:

- 1) namere ili prevara korisnika ili bilo koje treće strane;
- 2) sabotaža, terorizam, rat, neprijateljstva, ratne operacije ili ratni događaji, revolucija, ustanak ili građanski nemiri koji proizilaze iz takvih događaja;
- 3) troškove popravljanja nedostataka i zamene neispravnih delova obuhvaćenih garancijom proizvođača tokom perioda važenja garancije proizvođača;
- 4) otkazivanje uređaja ili delova uređaja koji ne podležu garanciji proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, daljinski upravljači, filteri, kaiševi itd.);
- 5) čišćenje uređaja, zamena filtera, saniranje blokade na uređaju;
- 6) otkazivanje svih vrsta softvera (uključujući operativne sisteme, softver za upravljačke programe);
- 7) kvar nastao uklanjanjem zanemarljivih nedostataka, posebno od ogrebotina i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja kao i bilo kakve štete estetske prirode;
- 8) kvar kao rezultat dejstva vlage ili kamenja;
- 9) kvar nastao dejstvom tečnosti kao i oštećenje koje je direktna ili indirektna posledica atmosferskih padavina;
- 10) korozija ili prosipanje tečnosti na uređaju;
- 11) posledica prirodnih katastrofa, kao što su zemljotresi, poplave, oluje, munje i slično;
- 12) gubitak zarade, kazne, kašnjenja itd .;
- 13) modifikacije, poboljšanja ili poboljšanja uređaja;
- 14) zloupotreba uređaja;
- 15) popravka uređaja u inostranstvu;

16) upotreba uređaja protivno uputstvima proizvođača;

17) fizička oštećenja u svakom slučaju nisu pokrivena

Obaveze korisnika

Ako se uređaj pokvari, korisnik je dužan da:

- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njenoj moći, tako da se ne dogodi dalje oštećenje pokrivenog uređaja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana prijaviti kvar telefonom na 11/425-0050 ili e-mailom: claims@tvpromotion.eu;
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine kvara.

Pored prijave kvara, koja pored osnovnih podataka treba da sadrži opis okolnosti pod kojima je došlo do kvara i opis kvara na uređaju, korisnik je dužan da priloži sledeću dokumentaciju:

- 1) dokument kojim se dokazuje kupovina predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju Garantnog lista;
- 3) uverenje o produženoj garanciji

Pri registraciji za promociju potrebno je navesti neke opšte i lične podatke. Registrujući se za promociju, kupac pristaje na obradu ličnih podataka koje je popunio.