

Zmluvné podmienky pre službu TCL CARE

Tieto podmienky sa vzťahujú na zariadenia distribuované spoločnosťou TCL Netherlands B. V., odštepny závod, ktoré boli predané v rámci zákaznickej akcie.

Akciové obdobie trvá od 1. septembra do 31. decembra 2021.

Obdobie, počas ktorého je možné zaregistrovať sa a aktivovať si službu TCL CARE, trvá od 1. septembra 2021 do 31. januára 2022.

Aby zákazníci mohli získať službu TCL CARE, musia sa zaregistrovať na webovej stránke <https://tcl-promotion.com> najneskôr do 30 dní od svojho nákupu.

Služba TCL CARE je propagovaná a ponúkaná prostredníctvom poskytovateľa služieb tretích strán (Partum Usluge d. o. o.).

Vysvetlenie niektorých pojmov

Niektoré pojmy majú v týchto všeobecných zmluvných podmienkach nasledujúci význam:

- TCL Netherlands B. V., odštepny závod, ďalej len „TCL“, je dodávateľom záruky na akciovú službu TCL CARE;
- „používateľ“ je osoba, ktorá si kúpila elektronické zariadenie predávané v zákaznickej akcii;
- „TCL CARE“ je propagovaná záručná služba poskytovaná spoločnosťou TCL pre používateľov pri nákupe elektronických zariadení predávaných v rámci zákaznickej akcie.

Článok 1

Predmet, na ktorý sa vzťahuje služba TCL CARE

1. Predmetom služby TCL CARE na základe týchto podmienok je akékoľvek elektronické zariadenie (ďalej len „zariadenie“ alebo „elektronické zariadenie“) podrobnejšie popísané na faktúre a príslušenstvo v pôvodnom obale zakúpené spolu s uvedeným zariadením. Zmluvné podmienky pre službu TCL CARE sú v súlade s právnymi predpismi krajín, v ktorých sa uplatňujú.

2. Predmety, na ktoré sa služba TCL CARE nevzťahuje, sú:

- a) vymeniteľné externé pevné disky;
- b) príslušenstvo a spotrebný materiál, ktoré definuje výrobca ako spotrebný materiál alebo spotrebné časti;
- c) všetky druhy nástrojov/náradia;
- d) ďalšie diely, ktoré na základe praxe musia byť počas životnosti elektronického zariadenia vymenené, s určitou časťou gumové časti, ložiská, radiálne tesnenia hriadeľa, ohrievače;
- e) samostatne zakúpené príslušenstvo;

- f) všetky druhy softvéru;
- g) zariadenia dodávané s nedokonalosťou, ako aj s chybovosťou sériovej výroby;
- h) dodatočne alebo neskôr zakúpené príslušenstvo alebo vybavenie.

Článok 2

Rozsah služby TCL CARE

1. Podmienky na uplatnenie služby TCL CARE

Spoločnosť TCL vykoná opravu alebo výmenu a zaručí sa za správne fungovanie takého elektronického zariadenia zakúpeného používateľom, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, a iba v prípade takých nepredvídateľných a náhle vzniknutých škôd na predmete alebo zásahov do predmetu, ktoré definuje služba TCL CARE. Nepredvídateľné škody sú tie, ktoré používateľ nemá možnosť predvídať počas štandardného používania predmetu a ani počas štandardnej starostlivosti oň, pričom nesmie ísť o hrubú nedbanlivosť, čo znamená, že v takom prípade si spoločnosť TCL ponecháva právo odoprieť náhradu škody za vzniknuté poškodenie.

Spoločnosť TCL vykoná opravu alebo výmenu a zaručí sa za správne fungovanie elektronického zariadenia zakúpeného používateľom, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, ak dôjde k poškodeniu zariadenia nedokonalosťou materiálu alebo dizajnového prevedenia po uplynutí záruky výrobcu (predĺžená záruka).

2. Prípady, na ktoré sa služba TCL CARE nevzťahuje

Služba TCL CARE nepokrýva škody spôsobené:

- a) úmyselným konaním používateľa;
- b) vojnou, vojnovými udalosťami, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, povstaním alebo nepokojmi;
- c) jadrovou energiou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnymi látkami;
- d) zemetrasením;
- e) terorizmom alebo teroristickým činom, pričom za teroristický čin sa považuje akýkoľvek čin jednotlivcov alebo skupín osôb za účelom dosiahnutia politických, náboženských alebo ideologických cieľov takej povahy, ktoré spôsobujú šírenie strachu alebo teroru medzi verejnosťou alebo jej skupinami a teda má vplyv na vládu alebo štátne inštitúcie;
- f) použitím nesprávnej veci alebo postupu, pričom od používateľa sa očakáva, že si mal byť vedomý chybného konania;
- g) v rozsahu, v ktorom používateľ v prípade zákonnej záruky použil tretiu osobu ako dodávateľa (výrobca alebo obchodník) a nevedel predložiť faktúru za opravu zariadenia alebo ak bola takáto oprava vykonaná bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti TCL.

3. Predpoklady na platnosť služby TCL CARE – obmedzenia

- a) Čo sa týka nedbanlivosti, služba pokrýva iba ľahkú formu nedbanlivosti. V prípade hrubej nedbanlivosti expert vyhodnotí stav zariadenia a overí príčinu jeho poškodenia. Každá škoda, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho používania, úmyselného poškodenia,

nesprávneho zaobchádzania, nesprávneho alebo nepredvídateľného nakladania, sa považuje za porušenie povinnosti náležitej starostlivosti, ktorú sa používateľ zaviazal dodržiavať kúpou zariadenia, a preto takéto škody nebudú pokryté.

b) Škody alebo náklady spôsobené chybou materiálu alebo dizajnového prevedenia v rámci záručnej doby výrobcu nebudú pokryté.

c) Vylučuje sa aj to, čo predchádza v prípade škody: záruky a/alebo náhrady škôd na základe záruk, náhrady škôd inými poisťovateľmi, záruky alebo zmluvné záväzky tretích osôb. Prípadné rozdiely vo vzťahu k iným zárukám (napr. aktuálna hodnota vo vzťahu k hodnote nového zariadenia) sú kryté kompletným krytím pre elektronické zariadenia;

d) Poškodenie všetkých typov softvéru nie je pokryté, vrátane operačných systémov, softvérov disku, ovládačov, pomocných programov atď. Používateľ je osobne zodpovedný za programy, ovládače, údaje a ich funkčnosť. Strata údajov a softvéru nemusí byť predmetom nároku na náhradu škody. Náklady na opravu sa okrem toho nepreplácajú v prípade problémov spojených so softvérom, operačnými systémami, vírusmi, kompatibilitou, obnovou údajov, obnovou systému, opätovným zberom údajov atď.

e) Náklady vzniknuté v dôsledku akéhokoľvek poškodenia, ktoré nie je poškodením hardvéru, nebudú pokryté. To sa vzťahuje aj na akékoľvek náklady (poplatky za spracovanie, analýzu atď.) na zisťovanie škôd bez akýchkoľvek zistených chýb hardvéru.

f) Ak škody spôsobené používaním zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, vznikli v rozpore s návodom na použitie a v rozpore s používaním predpísaným výrobcu, ako aj škody na zariadení, ktoré sa nedajú ovplyvniť, napriek dodržiavaniu návodu výrobcu na používanie zariadenia (napr. poškodenia ako škrabance, oškretia atď.), tieto taktiež nebudú pokryté.

g) Náhrada škôd na základe zodpovednosti, následných škôd materiálu a škôd na majetku sa nevypláca. Následné škody, ku ktorým dôjde pri škodových udalostiach, nie sú v žiadnom prípade pokryté. Pri vyhodnocovaní škôd sa berie do úvahy iba primárne poškodenie zariadenia, t. j. primárna príčina poškodenia, na ktorú sa vzťahuje rozsah služby TCL CARE.

h) Zníženie hodnoty zariadenia v dôsledku opotrebovania, poškodenia v dôsledku dlhodobého chemického alebo tepelného účinku na zariadenie, poškodenia spôsobeného hrdzavením, ako aj náklady na údržbu, doladovanie a čistenie nie sú predmetom kompenzácie a ani postupné zhoršovanie výkonu zariadenia.

i) Služba TCL CARE sa nevzťahuje na škody spôsobené tretími osobami, ktoré sa pokúsili zariadenie opraviť alebo na škody spôsobené zásahmi tretích osôb, to znamená takých osôb, ktoré boli bez riadneho oprávnenia na takéto konanie. Vylúčené zo služby sú aj škody spôsobené domácimi, domestikovanými alebo divými zvieratami.

j) Škody spôsobené použitím chybného alebo nevhodného externého príslušenstva (napr. upevnenia, kryty atď.) nebudú pokryté.

k) Služba TCL CARE sa nevzťahuje na stratu zariadenia v zmysle stratenia, zabudnutia, ponechania bez dozoru alebo iného zmiznutia. Následné vzniknuté závery nebudú brané do úvahy a v žiadnom prípade neovplyvujú na pokrytie akýchkoľvek škôd.

l) Nahlásené škody, ktoré nemožno dokázať, pretože zariadenie nebolo dodané, nebudú pokryté. To vylučuje škody spôsobujúce úplné zničenie zariadenia v dôsledku takzvanej vis maior.

m) Všetky druhy škôd spôsobených kryštalizáciou, kryštalizovanými minerálmi a vodným kameňom sa považujú za dôsledok nevhodného používania zariadenia, t. j. za formu opotrebenia a nebudú pokryté.

n) Škody, ktoré vznikli pod vplyvom športových aktivít, to znamená v dôsledku potu alebo kondenzácie, nebudú pokryté.

o) Škody, ktoré nemožno pripísať jednej udalosti, sa budú považovať za progresívne škody (podmienené prostredím a/alebo používaním zariadenia) a nebudú pokryté, čo z pokrytia vylučuje aj materiálové a konštrukčné chyby po uplynutí záruky od výrobcu.

Článok 3

Lokácia platnosti služby TCL CARE

1. Stacionárne zariadenia

Na základe konštrukcie stacionárnych zariadení sa za používateľský priestor považuje lokácia, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE v Európe v geografickom zmysle.

2. Mobilné zariadenia

Na základe konštrukcie mobilných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť umiestnené vo vonkajších priestoroch, je Európa v geografickom zmysle považovaná za lokáciu, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE.

Článok 4

Hodnota elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE

Hodnota elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, je cena nového zariadenia alebo zariadenia rovnakej technickej úrovne v deň vzniku škody (ďalej len „spotrebná hodnota“). Hodnota elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, sa vždy vzťahuje na kúpnu cenu zariadenia bez dane z pridanej hodnoty a bez dotácií alebo špeciálnych zliav (napr. podpora výrobcu alebo dodávateľa, zľavy predajcu, výpredaje).

Článok 5

Náklady mimo rozsahu služby TCL CARE

Spoločnosť TCL vykoná všetky potrebné aktivity, ktoré sa týkajú opravy alebo výmeny elektronických zariadení, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE. Používateľovi sa nenahrádzajú náklady za také aktivity, ktoré používateľ vykonal svojvoľne.

Článok 6

Rozsah náhrad škôd

1. Pokrytie nákladov

V prípade škody sa rozlišuje čiastočné a celkové poškodenie. Čiastočné poškodenie znamená nižšie náklady na opravu zariadenia, ako je spotrebná hodnota. Ak sú náklady na opravu vyššie, potom ide o úplné poškodenie. V takom prípade je elektronické zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, nahradené spoločnosťou Partum.

2. Čiastočné poškodenie

V takom prípade znáša náklady na opravu spoločnosť Partum, vrátane pracovného času stráveného nad opravou a získavaním náhradných dielov.

Spoločnosť TCL nepokrýva nasledujúce náklady:

- a)** náklady na opravu alebo iné obdobné opatrenia, ktoré neboli nevyhnutné bez ohľadu na prípad, na ktorý sa vzťahuje služba TCL CARE;
- b)** dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku opráv a úprav alebo vylepšení presahujúcich rámec opravy;
- c)** náklady na svojvoľne vykonanú opravu a úpravu a tieto náklady tiež nevznikli z prác vykonaných tretími osobami;
- d)** absentuje zisk z nezávisle vykonaných prác;
- e)** dodatočné náklady spôsobené čiastočnou alebo priskorou opravou a úpravou;
- f)** náklady potrebné na opravu, ktorá sa však nevykonala priamo na elektronickom zariadení, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE;
- g)** škody na základe zodpovednosti, následné škody materiálu a škody na majetku.

3. Úplné poškodenie

a) V prípade úplného poškodenia alebo finančne nákladnej opravy je používateľovi poskytnuté nové zariadenie, ktoré nahradí staré poškodené zariadenie. Technické špecifikácie nového zariadenia musia byť minimálne rovnaké alebo lepšie ako pri starom zariadení. Neefektívnosť nákladov (finančne nákladná oprava) znamená, že náklady na opravu presahujú spotrebnú hodnotu. V prípade, že sú k dispozícii rovnocenné zariadenie, nemožno požadovať právo na technicky lepšie zariadenie, aj keď je ich hodnota nižšia ako pôvodná hodnota záruky.

b) V prípade, že dôjde k náhrade za úplné poškodenie výmenou zariadenia, zariadenie, ktoré je predmetom výmeny, vrátane všetkých originálnych dielov príslušenstva (nabíjačky, sieťové zariadenia, pamäťové karty, káble, kompaktné disky, manuály, boxy, myši atď.), tie sa stanú majetkom spoločnosti TCL a príslušný produkt služby TCL CARE sa

považuje za ukončený. Používateľ dostane náhradné zariadenie až po doručení všetkých originálnych dielov príslušenstva spoločnosti TCL. To platí aj v prípade poškodených originálnych a poistených častí príslušenstva (napr. sieťové zariadenia).

c) V prípade, že používateľ nedodá originálne diely a súčasti príslušenstva, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, a ktoré boli súčasťou starého zariadenia v čase nákupu, bude ich hodnota vypočítaná podľa trhových cien a tá odpočítaná od zistených nákladov na opravu alebo výmenu zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE.

4. Limit na výmenu alebo opravu zariadenia v rámci služby TCL CARE

Limit na výmenu alebo opravu zariadenia v rámci služby TCL CARE je určený spotrebnou hodnotou.

5. Výkup

Škody nemožno spätne vykúpiť v hotovosti, a to ani v prípade úplného poškodenia.

Článok 7

Výmena elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE

Na základe vhodného náhradného zariadenia sa bude všetko príslušenstvo starého zariadenia, ktoré bolo nainštalované pri nákupe, považovať za vymenené, bez ohľadu na to, či je príslušenstvo obsiahnuté aj v náhradnom zariadení alebo či chýba z dôvodu aktuálnej konfigurácie náhradného zariadenia. Akékoľvek príslušenstvo dodatočne nainštalované do starého zariadenia, na ktoré sa v čase nákupu spolu so zariadením nevzťahovala záruka, nie je možné vymeniť.

Článok 8

Začiatok uplatňovania a platnosť služby TCL CARE

Služba TCL CARE začína platiť v momente zaplatenia kúpnej ceny pri nákupe zariadenia predávaného v zákazníkovej akcii.

Článok 9

Obdobie služby TCL CARE

Služba TCL CARE pre elektronické zariadenia sa začína dátumom uvedenom na faktúre za nákup zariadenia (a služby TCL CARE) a končí sa v každom prípade do 60 mesiacov od dátumu uvedeného na faktúre za nákup zariadenia. Akékoľvek škody nahlásené po uplynutí doby platnosti služby TCL CARE nebudú akceptované.

Ukončenie v prípade úplného poškodenia

V prípade, že je zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, vymenené alebo v prípade, že výmena zariadenia, ktoré pokrýva služba TCL CARE a spoločnosť TCL, bola odmietnutá z dôvodu úplného poškodenia (finančne nákladná a neefektívna oprava), príslušná propagačná záruka sa podľa služby TCL CARE považuje za ukončenú. V takýchto prípadoch používateľ nemá nárok na náhradu nákladov, ani úplných, ani čiastočných.

Článok 10

Postup pre používateľa pri uplatňovaní si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE

1. Vyhlásenie k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE

Používateľ je povinný bezodkladne nahlásiť udalosť spoločnosti TCL na základe článku 2.1 týchto podmienok najneskôr do 3 pracovných dní.

2. Formulár vyhlásenia k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE

Formulár vyhlásenia k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE sa vypĺňa pre každé jednotlivé vzniknuté poškodenie. Používateľ uvedie príčinu poškodenia a uvedie ju do formulára vyhlásenia. Nasledujúce údaje musia byť správne a kompletne uvedené:

- kto spôsobil škodu – uvedenie osoby, vrátane akýchkoľvek ďalších údajov, ak škodu spôsobilo dieťa alebo domáce zvieratá;
- kedy a kde došlo k poškodeniu – treba uviesť dátum, čas, miesto a všetky ďalšie okolnosti a stavy;
- ako alebo čím bola škoda spôsobená – uvedenie príčiny;
- čo bolo poškodené – označenie názvu zariadenia a druhu poškodenia.

Formulár vyhlásenia k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE je možné nájsť v dodatku 1, pričom ten je jeho neoddeliteľnou súčasťou.

Spoločnosť TCL si vyhradzuje právo vyžiadať si od používateľa dodatočnú dokumentáciu za účelom kvalitného a efektívneho plnenia povinností vyplývajúcich zo služby TCL CARE. V takom prípade dokumentácia dodaná spolu s vyhlásením k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE predstavuje úplnú a správnu dokumentáciu na začatie konania o uplatňovaní si práv používateľa vyplývajúcich zo služby TCL CARE.

Ústne oznámenia a ani informácie poskytnuté inou osobou nemožno brať do úvahy. Chybné, nesprávne alebo vedome nesprávne údaje uvedené vo vyhlásení k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE, ako aj nedodanie dokumentácie požadovanej spoločnosťou TCL, môže mať za následok odmietnutie uplatniť si právo vyplývajúce zo služby TCL CARE, rovnako môže mať za následok odmietnutie žiadosti o náhradu zaplatených nákladov na opravu alebo výmenu zariadenia spoločnosťou TCL, a to až do dôsledkov, ktoré ustanovuje trestný zákon.

3. Aktivovanie služby TCL CARE – požiadavka na pokrytie vzniknutého poškodenia

Spoločnosť TCL posúdi a odstráni vzniknutú škodu v čo najkratšom čase od prijatia úplnej a náležitej dokumentácie od používateľa. Ak spoločnosť TCL dostane riadne vyplnené

vyhlásenie k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE so všetkou potrebnou podpornou dokumentáciou, spoločnosť TCL vydá dočasné potvrdenie o náhrade vzniknutých škôd.

V prípade, že sa v tejto fáze zistí, že sa na udalosť alebo poškodenie nevzťahuje článok 2.1 týchto podmienok (napr. na udalosť sa vzťahuje zákonná záruka výrobcu/predajcu elektronického zariadenia), spoločnosť TCL upozorní používateľa, že odmietla jeho žiadosť a poučila ho, aby si uplatnil svoje práva iným spôsobom.

Dočasné potvrdenie vydané spoločnosťou TCL musí okrem iného obsahovať informácie o mieste, kde má používateľ dodať zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, a ktoré je predmetom pokrytia škôd alebo postupu uplatňovania si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE. Používateľ dodá zariadenie v súlade s pokynmi na uvedené servisné miesto. Spoločnosť TCL doručí dočasné potvrdenie používateľovi emailom alebo klasickou poštou.

Po dodaní zariadenia na uvedené miesto sa začne spoločnosť TCL zaoberať zariadením, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, počínajúc vykonaním potrebnej diagnostiky a overením skutočností. Po vykonaní diagnostiky a zistení faktického stavu zariadenia, ktoré je predmetom služby TCL CARE, spoločnosť TCL vydá osvedčenie o náhrade škody, ak sa skutkový stav zariadenia zhoduje s údajmi, ktoré používateľ uviedol vo vyhlásení k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE, a vzniknutá udalosť bude pokrytá v rámci služby TCL CARE.

Pokiaľ sa v tejto fáze preukáže, že na udalosť alebo poškodenie sa nevzťahuje článok 2.1 týchto podmienok (napr. na udalosť sa vzťahuje zákonná záruka výrobcu/predajcu elektronického zariadenia), spoločnosť TCL upozorní používateľa, že odmietla jeho žiadosť a poučila ho, aby si uplatnil svoje práva iným spôsobom. Spoločnosť TCL doručí používateľovi potvrdenie o pokrytí vzniknutých škôd emailom alebo klasickou poštou. Spoločnosť TCL zaplatí náklady na opravu priamo servisnému stredisku alebo v prípade úplného poškodenia mu vydá nové zariadenie.

4. Osvedčenie štátneho orgánu

Pri všetkých škodách, ktorých vznik sa rieši pred štátnymi orgánmi (požiar, živelná pohroma, vlámanie, krádež atď.), používateľ doplní vyhlásenie k uplatňovaniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE o príslušné potvrdenie, ktoré vydá príslušný štátny orgán.

5. Výmena zariadenia počas obdobia krytia službou TCL CARE

Ak je zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, vymenené počas trvania služby TCL CARE, ale nie spoločnosťou TCL (napr. použitie zákonnej záruky výrobcu), musí sa predložiť aj príslušný dôkaz (dodací list, potvrdenie o výmene/náhrade atď.) a vyhlásenie k uplatneniu si práv vyplývajúcich zo služby TCL CARE.

Článok 11

Povinnosti používateľa

1. Povinnosti pred akoukoľvek udalosťou, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE

- a) Pred vznikom akejkoľvek udalosti, na ktorú sa vzťahuje TCL CARE, je používateľ povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- b) Ak používateľ poruší niektorú z povinností uvedených v tomto dokumente, spoločnosť TCL je oprávnená mu jednostranne zrušiť službu TCL CARE. Zrušenie služby TCL CARE nadobúda platnosť po jeho prijatí.

2. Povinnosti počas vzniknutej udalosti, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE – Povinnosti spoločnosti TCL informovať používateľa

- a) Ak dôjde k udalosti, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE, používateľ je povinný:
 - aa) dbať na to, aby predišiel ďalším škodám alebo ich minimalizoval;
 - ab) oznámiť udalosť písomne a bezodkladne po tom, ako sa o nej dozvedel;
 - ac) bezodkladne nahlásiť polícii škody spôsobené trestnými činmi proti majetku;
 - ad) bezodkladne doručiť spoločnosti TCL a polícii zoznam stratených/odcudzených vecí;
 - ae) bezodkladne dodať spoločnosti TCL, pokiaľ je to možné, všetky informácie – v písomnej podobe, ak sú požadované – potrebné na určenie udalosti/škody, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, alebo v rozsahu povinností spoločnosti TCL, čo sa týka náhrady škody, ako aj umožniť akékoľvek prešetrenie príčin škody, jej výšky a rozsahu, ktoré sa týka povinnosti nahradiť škodu, a to opravou alebo výmenou zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE;
 - af) predložiť dokumentáciu požadovanú spoločnosťou TCL, ktorú môže oprávnené požadovať a má právo získať.
- b) Ďalšie povinnosti:
 - ba) Používateľ je zodpovedný za zakúpené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE. To zahŕňa starostlivé a opatrné zaobchádzanie so zariadením, ako aj jeho likvidáciu na bezpečnom a chránenom mieste, a to aj počas akejkoľvek prepravy a prenášania. Poškodenie je napríklad možné ľahko predpovedať v prípade, že sa zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, používa vo vlhkom prostredí alebo v daždi. Takéto používanie zariadenia je tiež v rozpore s pokynmi od výrobcu. Okrem toho v dôsledku neopatrnej manipulácie so zariadením môže dôjsť aj k poškodeniu tekutinami, pádom alebo rozlomením (napr. pranie v práčke alebo rozlomenie v prípade, že je zariadenie uložené vo vrecku nohavíc). Na takéto poškodenie sa, okrem iného, nevzťahuje služba TCL CARE.
 - bb) Mobilné zariadenia na základe ich konštrukcie (notebooky, fotoaparáty a kamery, mobilné telefóny, MP3 prehrávače atď.) musia byť počas prepravy/prenášania riadne chránené a bezpečne umiestnené a musia byť pod neustálym dohľadom.
 - bc) Zariadenie určené na pracovné a obchodné účely sa bude považovať za kryté službou TCL CARE iba ak je na základe údajov výrobcu vhodné na takéto použitie.
 - bd) Používateľ nahlási škodu spoločnosti TCL bezprostredne po tom, čo sa o nej dozvedel.

be) Služba TCL CARE pokrýva elektronické zariadenia vzhľadom na ich príslušný stav pri dodaní, čo sa týka konfigurácie pri dodaní bez následných úprav, t. j. príslušenstvo v ich pôvodnom obale. V tomto zmysle sa na zariadenie, modulárnu súpravu zariadení alebo originálne príslušenstvo vzťahuje služba TCL CARE, iba ak je umiestnené v obale.

3. Odmietnutie záväzku opraviť alebo vymeniť zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, v prípade porušenia povinností/podmienok

Okrem prípadov úmyselného porušenia povinností/podmienok je spoločnosť TCL povinná opraviť alebo vymeniť zariadenie, na ktoré sa vzťahuje TCL CARE, pokiaľ porušenie povinností/podmienok nebolo príčinou vzniku udalosti, na ktorú sa vzťahuje služba TCL CARE.

Článok 12

Nulová povinnosť opravy alebo výmeny zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, zo špeciálnych dôvodov

Spoločnosť TCL nie je povinná opraviť alebo vymeniť zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE, ak používateľ spoločnosť TCL zavádza klamstvom alebo sa ju pokúša zavádzať klamstvom vzhľadom na skutočnosti, ktoré sú kľúčové pre stanovenie základu alebo výšky náhrady škody.

Ak o podvode alebo o pokuse o podvod bolo rozhodnuté konečným rozsudkom a používateľ spáchal podvod alebo pokus o podvod, domnienky z predchádzajúceho odseku sa budú považovať za preukázané.

Článok 13

Prevod alebo predaj zariadenia, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE

Keďže služba TCL CARE sa vzťahuje na elektronické zariadenia so sériovým číslom, počas platnosti služby TCL CARE môže byť zariadenie prevedené/predané a služba TCL CARE bude naďalej v platnosti, pokiaľ nový vlastník/používateľ súhlasí s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo služby TCL CARE.

Článok 14

Oznámenia – forma vyhlásení o prejavoch zámerov

Pokiaľ legislatíva neposkytuje žiadnu písanú formu a v rozsahu, v ktorom táto dohoda neustanovuje inak, vyhlásenia a oznámenia určené pre spoločnosť TCL týkajúce sa zmluvného vzťahu a doručované priamo spoločnosti TCL, musia byť vydané v písanej podobe.

Článok 15

Služba TCL CARE

Službu TCL CARE naplňuje riadne vyplnený formulár služby TCL CARE, tieto všeobecné zmluvné podmienky a faktúry za zakúpené zariadenie, na ktoré sa vzťahuje služba TCL CARE.

Článok 16

Kontaktné údaje na službu TCL CARE

Emailová adresa: claims@elpromotion.eu

Webová stránka: tcl-promotion.com