

SPLOŠNI POGOJI Promocija TCL TV Kasko

I. UVODNE DOLOČBE

Uporaba pogojev

Ti pogoji veljajo za prostovoljno, pogodbeno zavarovanje za celovitost in vzdrževanje elektronskih naprav "TCL TV KASKO".

TCL TV KASKO predstavlja dodatno pogodbeno zaščito poleg zakonskega jamstva, ki ga je v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov in Zakona o obligacijskih razmerjih prodajalec ali proizvajalec elektronske naprave, za katero je sklenjena dodatna, pogodbeno zaščita TCL TV KASKO, dolžan zagotoviti.

Promocija velja za TV sprejemnike, navedene v splošnih pogojih, kupljene v Republiki Sloveniji v trgovskih verigah, ki sodelujejo v promociji, v obdobju 01. 04. 2026 - 30. 06. 2026. in so registrirane v 15 dneh od datuma nakupa na <https://tcl-promotion.com/sl/>

Naslednji televizorji TCL so predmet promocije TCL TV KASKO:

Q1		Q2	
QLED		QLED	
KASKO	55A300W	KASKO	55A300W
	55A300 PRO		55A300 PRO
	65C655 PRO		65C655 PRO
	65C655		65C655
	65C61B		65C61B
	65C69B		65C69B
	65A300W		65A300W
	65A300 PRO		65A300 PRO
	65T7B		65T7B
	65P7K		65P7K
	65P71K		65P71K
	65P79K		65P79K
	65P8K		65P8K
	65P81K		65P81K
	65P89K		65P89K

	75P7K		75P7K
	75P71K		75P71K
	75P79K		75P79K
	75P8K		75P8K

	75P81K		75P81K
	75P89K		75P89K
	75C655 PRO		75C655 PRO
	75C655		75C655
	75T7B		75T7B
	75C61B		75C61B
	75C69B		75C69B
	75A300W		75A300W
	75A300 PRO		75A300 PRO
	85T7B		85T7B
	85P7K		85P7K
	85P71K		85P71K
	85P79K		85P79K
	85P8K		85P8K
	85P81K		85P81K
	85P89K		85P89K
	85C655 PRO		85C655 PRO
	85C655		85C655
	85C61B		85C61B
	85C69B		85C69B
	98P8K		98P8K
	98P81K		98P81K
	98P89K		98P89K
	98C68B		98C68B
	98C655		98C655
	98C61B		98C61B
MINI LED		MINI LED	
KASKO	50C805 50C809 50C6KS 50C61KS	KASKO	50C805 50C809 50C6KS 50C61KS

	50C69KS		50C69KS
	50C7K		50C7K
	50C71K		50C71K
	50C79K		50C79K
	55C805		55C805
	55C809		55C809
	55C765		55C765
	55Q9B		55Q9B

	55C6KS		55C6KS
	55C61KS		55C61KS
	55C69KS		55C69KS
	55C6K		55C6K
	55C61K		55C61K
	55C69K		55C69K
	55C7K		55C7K
	55C71K		55C71K
	55C79K		55C79K
	55C8K		55C8K
	55C81K		55C81K
	55C89K		55C89K
	65C805		65C805
	65C809		65C809
	65C765		65C765
	65Q9B		65Q9B
	65C855		65C855
	65C6KS		65C6KS
	65C61KS		65C61KS
	65C69KS		65C69KS
	65C6K		65C6K
	65C61K		65C61K
	65C69K		65C69K
	65C7K		65C7K
	65C71K		65C71K
	65C79K		65C79K
	65C8K		65C8K
	65C81K		65C81K
	65C89K		65C89K
	65C9K		65C9K
	65C91K		65C91K
	65C99K		65C99K

	75C805		75C805
	75C809		75C809
	75C765		75C765
	75Q9B		75Q9B
	75C6KS		75C6KS
	75C61KS		75C61KS
	75C69KS		75C69KS
	75C6K		75C6K
	75C61K		75C61K
	75C69K		75C69K
	75C7K		75C7K
	75C71K		75C71K
	75C79K		75C79K

	75C8K		75C8K
	75C81K		75C81K
	75C89K		75C89K
	75C9K		75C9K
	75C91K		75C91K
	75C99K		75C99K
	75C855		75C855
	85C765		85C765
	85Q9B		85Q9B
	85C805		85C805
	85C809		85C809
	85C855		85C855
	85C955		85C955
	85X955		85X955
	85C6K		85C6K
	85C61K		85C61K
	85C69K		85C69K
	85C7K		85C7K
	85C71K		85C71K
	85C79K		85C79K
	85C8K		85C8K
	85C81K		85C81K
	85C89K		85C89K
	85C9K		85C9K
	85C91K		85C91K
	85C99K		85C99K
	85X11K		85X11K
	98C765		98C765

	98Q9B		98Q9B
	98C805		98C805
	98C809		98C809
	98C855		98C855
	98C955		98C955
	98X955		98X955
	98C6K		98C6K
	98C61K		98C61K
	98C69K		98C69K
	98C7K		98C7K
	98C71K		98C71K
	98C79K		98C79K
	98C8K		98C8K
	98C81K		98C81K
	98C89K		98C89K
	98X11K		98X11K
	115C7K		115C7K
	115X955 Max		115X955 Max
	115X955		115X955

Pomen posameznih pojmov

Nekateri pojmi v teh Pogojih imajo naslednji pomen:

„PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje, Zagreb, Horvaćanska cesta 47“, v nadaljnjem besedilu:

„Partum“ – ponudnik TCL TV KASKO zaščite

„Uporabnik“ – oseba, ki je aktivirala TCL TV KASKO skupaj z elektronsko napravo „TCL TV KASKO“ – pogodbeno zaščita, ki jo Partum nudi Uporabnikom ob nakupu elektronskih naprav

II. POSEBNE DOLOČBE

Člen 1. Zadeva: TCL TV KASKO in AKTIVACIJA

1. Predmet TCL TV KASKO po teh pogojih

Predmet TCL TV KASKO je lahko vsaka elektronska naprava (v nadaljevanju: naprava ali elektronska naprava), ki je podrobneje opisana na računu, ter dodatna oprema v originalni embalaži, kupljena skupaj z navedeno napravo in opredeljena s konkretno promocijo TCL TV KASKO. Predmet TCL TV KASKO je lahko izključno stacionarna elektronska naprava.

UPORABNIK je dolžan registrirati TCL TV KASKO najpozneje v 15 dneh od datuma nakupa naprave prek spletne strani <https://tcl-promotion.com/sl/>

UPORABNIK ima pravice iz TCL TV KASKO samo, če je ta registriran v 15 dneh od datuma nakupa naprave, in sicer šele od datuma registracije.

2. Predmeti, ki niso vključeni v TCL TV KASKO

- a) prenosni zunanji diski;
- b) pomožno in potrošno blago, ki ga je proizvajalec opredelil kot potrošni material ali potrošni del, v vsakem primeru pa zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilci, baterije, tonerji, fiksirne enote, črnila, ogljikove ščetke, bobni, žarnice, semeringi, gumijasti obročki, tesnila, mehi; tudi če so pakirani skupaj z napravo, ki je predmet kritja; c) vse vrste orodij;
- d) drugi deli, ki jih je treba po izkušnjah zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave, v vsakem primeru pa gumijasti deli, semeringi, grelci; e) dodatna oprema, kupljena zasebno; f) vse vrste programske opreme;
- g) naprave, dobavljene z napako, kot tudi serijske proizvodne napake;
- h) dodatna ali naknadno kupljena dodatna oprema ali oprema, ki ni bila kupljena skupaj z elektronsko napravo

Člen 2. Obseg TCL TV KASKO – pogodbene obveznosti Partuma

1. Veljavnost TCL TV KASKO – primeri, zajeti s strani TCL TV KASKO

Partum bo opravil popravilo ali zamenjavo in jamčil pravilno delovanje kupljene elektronske naprave Uporabnika, ki je vključena v TCL TV KASKO, izključno za nepredvidljivo in nenadoma nastalo škodo ali okvaro predmeta, vključenega v TCL TV KASKO.

Nepredvidljiva škoda je tista, ki je Uporabnik ni mogel vnaprej predvideti in katerega ni bil dolžan predvideti z običajno skrbnostjo, pri čemer je izključena le huda malomarnost, za katero si Partum pridržuje pravico, da ne izplača odškodnine za popravilo ali zamenjavo nastalega škodljivega dogodka.

Partum ne bo pokrival primerov, ki so nastali pred aktivacijo TCL TV. KASKO.

Partum bo popravil ali zamenjal in zagotovil pravilno delovanje kupljene elektronske naprave Uporabnika, ki je vključen v zavarovanje TCL TV KASKO, če pride do poškodbe te naprave zaradi enega ali več naslednjih primerov:

TCL TV KASKO (polno zavarovanje) krije škodo, ki jo povzročijo:

- a) kratkim stikom, preobremenitvami ali prenapetostjo;
- b) vlomom;
- c) požari, udari strele, eksplozije, udari ali pad letala, njegovih delov ali tovora, kot tudi počasno gorenje, tlenje, vžig ali žarjenje;
- d) zaradi nepazljivosti Uporabnika (padec, zlom, tekočine), vendar izključno v primeru varne in skrbne uporabe ter postavitve na varno in zaščiteno mesto; za to vrsto škode je kritje omejeno na eno škodo med trajanjem zaščite, škode, nastale med prevozom, ki ga opravi tretja oseba, pa niso krite; e) delovanjem mehanske sile na vse vrste predmetov brez lastne ali tuje krivde;
- f) implozijo ali drugimi delovanji zaradi negativnega tlaka;
- g) vodo ali vlago zaradi naravnih nesreč, poškodb objektov (počenih cevi in podobno);
- h) naravnih nesrečah, kot so visoke vode, zemeljski plazovi, nevihte, zmrzovanje, poplave, snežni plazovi;
- i) požarom, udarom strele, eksplozijami vseh vrst, škodo, nastalo pri gašenju požara;

- j) manjšim opeklinam in ožganinam, dimu in sajastim oblogam zaradi zunanjega vpliva;
- k) z neposrednim udarom strele;
- l) z neposrednim delovanjem električne energije zaradi okvare ozemljitve, kratkega stika ali prenapetosti;
- m) prenapetostjo ali prenizko napetostjo, električnim nabojem, elektromagnetnimi motnjami.

TCL TV KASKO krije samo eno škodo med trajanjem.

2. Primeri, ki niso zajeti v TCL TV KASKO

Naslednje škode niso vključene v TCL TV KASKO:

- a) škode, povzročene z namenom ali hudo malomarnostjo Uporabnika;
- b) vojna, vojni dogodki, državljanska vojna, revolucija, upor, vstaja ali nemiri;
- c) jedrska energija, jedrsko sevanje ali radioaktivne snovi;
- d) potres;
- e) terorizem ali teroristično dejanje; teroristično dejanje je vsako dejanje posameznika ali skupine posameznikov, katerega namen je doseganje političnih, verskih, etničnih ali ideoloških ciljev, ki po svoji naravi povzroča širjenje strahu ali groze med prebivalstvom ali deli prebivalstva, s čimer vpliva na oblast ali državne institucije;
- f) uporaba neustreznega predmeta skupaj z elektronsko napravo, pri čemer je neustrezní predmet povzročil in/ali povečal škodo na sami elektronski napravi;
- g) če je popravilo opravljeno brez predhodnega odobrenja PARTUM-a;
- h) škode med prevozom, ki ga opravi tretja oseba.

3. Predpogoji za veljavnost TCL TV KASKO – omejitve:

- h) V okviru malomarnosti je zajeta izključno navadna malomarnost. V primeru hude malomarnosti bo strokovnjak ocenil in preveril vzrok škode in naprave. Vsaka škoda, nastala zaradi nepravilne uporabe, namerne poškodbe, namere, nepravilnega ravnanja, nepravilnega skladiščenja, škode, znane pred aktivacijo ali na predvidljiv način, se šteje za kršitev dolžnosti skrbnosti, ki jo je Uporabnik prevzel z nakupom, in taka škoda ni krita;
- i) škode ali stroški, nastali zaradi materialnih ali proizvodnih napak med garancijskim obdobjem proizvajalec ni pokrit;
- j) v primeru škode se TCL TV KASKO uporablja, če taka škoda ni pokrita z drugim zavarovanjem, in sicer:

jamstvom za pravilnost stvari in/ali nadomestilom škode na tej podlagi, obveznim nadomestilom škode s strani drugih, jamstvi ali pogodbenimi obvezami tretjih oseb. Vse razlike v primerjavi z drugimi garancijami (na primer: trenutna vrednost v primerjavi z vrednostjo nove naprave) so pokrite s popolnim zavarovanjem za elektronske naprave;
- k) škoda na vseh vrstah programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, operacijsko programsko opremo, operacijskimi programi, pomožni programi itd.) niso zajeti. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, operativne programe, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme iz navedenih razlogov ne more biti predmet zahtevka za odškodnino. Prav tako stroški popravila ne bodo povračeni v primeru težav, povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovo podatkov, obnavljanjem sistema, ponovnim pridobivanjem podatkov in podobno; l) Stroški, nastali zaradi škode, ki ni škoda na strojni opremi, niso kriti. To velja tudi za

morebitne stroške (stroški obdelave, pregleda, analize itd.) analize škode brez ugotovljene okvare strojne opreme;

m) Škoda, nastala z uporabo elektronske naprave, vključene v TCL TV KASKO, za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in namenom, ki ga je proizvajalec predvidel za to napravo, ter škodo, ki ne vpliva na način uporabe in funkcionalnost naprave, kot jo je predpisal proizvajalec (poškodbe, kot so praske, odrgnine in podobno), niso zajete;

n) Odškodnina se ne izplača za materialno posledično škodo in škodo na premoženju. Posledične škode, nastale zaradi škodljivih dogodkov, v nobenem primeru niso krite. Pri ocenjevanju škode, oziroma obsega TCL TV KASKO, se upošteva izključno primarna škoda na napravi, oziroma primarni vzrok škode;

o) Zmanjšanje vrednosti zaradi obrabe, škoda, nastala zaradi dolgotrajnega kemičnega ali toplotnega delovanja na napravo, škoda, povzročena zaradi rje, sama rja, kot tudi vsi stroški servisiranja, nastavljanja in čiščenja, niso predmet odškodnine, niti postopno poslabšanje zmogljivosti naprave; p) Škoda, ki jo tretje osebe povzročijo s poskusom popravila ali posegi tretjih oseb, oziroma osebe brez ustreznega pooblastila, ni krita s TCL TV KASKO. Izključena je tudi škoda, ki jo povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali;

q) Škoda, nastala zaradi uporabe neustrezne ali zunanje dodatne opreme, ki jo proizvajalec elektronske naprave ni namenil za uporabo s to napravo (na primer: nosilci, podzemna ohišja in podobno), ni zajeta;

r) Izguba naprave v smislu, da je izgubljena, pozabljena, prepuščena brez nadzora ali na drug način izginila, ni zajeta v zavarovanju TCL TV KASKO. Naknadno najdeno se ne more upoštevati in v nobenem primeru ne pomeni kritja nobene škode, nastale v trenutku, ko je elektronska naprava izgubljena, pozabljena, brez nadzora uporabnika ali kako drugače izginila;

s) Škoda, ki je prijavljena, vendar je ni mogoče dokazati zaradi neizročitve naprave, ni krita. Izjema so škode, nastale zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile;

t) Vse vrste vodnega kamna (obloge vodnega kamna) se štejejo za nepravilno uporabo naprave, torej za obrabo, in niso zajete;

u) Škoda, povzročena med ali kot posledica športnih dejavnosti ali zaradi potenja ali kondenzacije, ni krita;

v) Škoda, ki je ni mogoče pripisati enemu samemu dogodku ali katere vzroka ni mogoče ugotoviti, se šteje za progresivno škodo (ki jo povzroča okolje in/ali uporaba) in ni krita.

Člen 3. Kraj veljavnosti TCL TV KASKO

1. Stacionarne naprave

V skladu s konstrukcijo stacionarnih naprav se za kraj kritja TCL TV CASCO v Evropski uniji v geografskem smislu štejejo prostori uporabnika.

2. Prenosne naprave

V skladu s konstrukcijo prenosnih naprav in naprav, ki jih je mogoče namestiti na prostem, se za ozemeljsko območje veljavnosti v geografskem smislu šteje Evropska unija.

Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV, predstavlja ceno nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan uveljavljanja zahtevka ("VREDNOST KASKO TCL TV").

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV, se vedno nanaša na nakupno ceno naprave brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali promocijskih popustov (podpora, na primer s strani proizvajalcev ali dobaviteljev, popusti in/ali promocije prodajalcev).

Člen 5. Stroški, ki niso vključeni v TCL TV KASKO

Partum opravlja vse potrebne aktivnosti popravila ali zamenjave elektronskih naprav, vključenih v TCL TV.

KASKO. Uporabniku se ne bodo povrnili stroški za dejavnosti, ki jih je uporabnik izvedel samostojno.

Člen 6. Obseg odškodnine

1. Stroški povratka v prvotno stanje

V primeru nastanka škode se razlikuje delna škoda od popolne škode. Delna škoda pomeni primer, ko so stroški popravila nižji od vrednosti TCL TV KASKO naprave. Če so stroški popravila višji, se šteje, da gre za popolno škodo, v tem primeru pa bo Partum zamenjal elektronsko napravo, vključeno v TCL TV KASKO.

2. Delna škoda

V tem primeru Partum krije stroške popravila, vključno z porabljenim delovnim časom in nadomestnimi deli.

Partum ne bo kril naslednjih stroškov:

- a) stroški vzpostavitve prvotnega stanja ali drugih ukrepov, ki bi bili, ne glede na primer, zajet v TCL TV KASKO, potrebni;
- b) dodatne stroške, nastale zaradi sprememb ali nadgradenj, ki presegajo obseg povračila v prvotno stanje;
- c) stroške lastne obnove v prvotno stanje, v kolikor ti stroški niso nastali zaradi del, ki so jih izvedle tretje osebe;
- d) izgubljeni dobiček zaradi del, opravljenih v lastni režiji;
- e) dodatne stroške zaradi začasne ali predčasne vrnitve v prvotno stanje;
- f) stroške del, ki so bila nujna za vrnitev v prvotno stanje, vendar niso bila osebno izvedena na elektronski napravi, zajeti v TCL TV KASKO;
- g) materialna posledična škoda in škoda na premoženju, ki ni elektronska naprava.

3. Popolna škoda

- a) V primeru popolne škode ali ekonomsko neupravičenega popravila bo Uporabnik v zameno za staro neuporabno napravo prejel novo napravo, ki bo imela vsaj enake ali boljše tehnične lastnosti

kot stara naprava. Ekonomska neupravičenost pomeni, da stroški popravila presegajo KASKO VREDNOST TCL TV-ja.

V primeru razpoložljivosti enakovrednih naprav ni pravice do tehnično boljše naprave, tudi če je njena vrednost nižja od prvotne vrednosti TCL TV KASKO;

b) V primeru pokrite popolne škode, po zamenjavi naprave, preide naprava, ki se zamenjuje, vključno z vsemi originalnimi deli dodatne opreme (polnilci, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, navodila, škatle, miške in podobno), v last podjetja Partum in se šteje, da ustrezní izdelek TCL TV KASKO preneha veljati. Uporabnik dobi zamenjavo za napravo izključno po predložitvi vseh originalnih delov dodatne opreme za Partum. To velja tudi za primer neustreznih originalnih delov in dodatne opreme (na primer: omrežna oprema);

c) V primeru, da originalni deli in deli dodatne opreme, vključeni v TCL TV KASKO, ki so bili ob nakupu del stare naprave, niso dobavljeni, bodo obračunani po rednih tržnih cenah, oziroma bodo odšteti od določenega zneska popravila ali zamenjave naprave, vključene v TCL TV KASKO.

4. Omejitev izvedbe zamenjave ali popravila naprav, vključenih v TCL TV KASKO

Skupna omejitev za izvedbo zamenjave ali popravila naprav, zajetih v TCL TV KASKO, znaša TCL TV KASKO VREDNOST.

5. Odkup

Izplačilo odškodnine v denarju ni mogoče, niti v primeru popolne škode, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

Člen 7. Zamenjava elektronskih naprav, vključenih v TCL TV KASKO

Na podlagi ustrezne zamenjave se vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila nameščena ob nakupu, šteje za zamenjano, ne glede na to, ali se ta oprema nujno pojavlja na zamenjavi ali je izpuščena zaradi obstoječe konfiguracije zamenjave. Oprema, ki je bila naknadno vgrajena v staro napravo in ob nakupu ni bila vključena skupaj z napravo, ne bo predmet zamenjave.

Člen 8. Začetek veljavnosti TCL TV KASKO in zapadlost TCL TV KASKO

TCL TV KASKO začne veljati ob aktivaciji TCL TV KASKO.

Člen 9. Obdobje veljavnosti TCL TV KASKO

TCL TV KASKO za elektronske naprave začne veljati od datuma aktivacije naprave in preneha veljati 24 mesecev od datuma izdaje računa za napravo, odvisno od kupljenega produkta TCL TV KASKO.

Zahtevki za odškodnino, vloženi po poteku obdobja veljavnosti TCL TV KASKO, ne bodo sprejeti.

Prekinitev v primeru popolne škode

V primeru zamenjave naprave ali zavrnitve zamenjave naprave, ki jo pokriva TCL TV KASKO, s strani podjetja Partum po popolni škodi (ekonomsko neupravičen popravo), se šteje, da ustrežna pogodbena zaščita v okviru TCL TV KASKO preneha.

Člen 10. Postopek uveljavljanja pravic Uporabnika iz TCL TV KASKO

1. Prijava za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO

Uporabnik je dolžan brez odlašanja prijaviti dogodek iz člena 2.1 teh splošnih pogojev podjetju Partum (v običajnih okoliščinah najpozneje v treh delovnih dneh).

2. Obrazec za prijavo uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO

Obrazec za prijavo uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO mora biti izpolnjen za vsako posamezno škodo.

Uporabnik je dolžan navesti vzrok škode in ga vnesti v prijavni obrazec. Naslednji podatki morajo biti točni in popolnoma navedeni:

- Kdo je povzročil škodo – z navedbo imena (vključno z morebitno navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo)
- Kdaj in kje je nastala škoda – z navedbo datuma, ure, kraja in države
- Kako ali s čim je nastala škoda – z navedbo vzroka
- Kaj je poškodovano – z navedbo naziva naprave in vrste poškodbe

Partum si pridržuje pravico zahtevati od Uporabnika dodatno dokumentacijo, da bi zagotovil čim boljše kakovost in učinkovitejše izpolnjevanje obveznosti iz TCL TV KASKO. V tem primeru dostavljena dokumentacija skupaj z zahtevkom za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO zagotavlja popolno in urejeno dokumentacijo za začetek postopka uveljavljanja pravic Uporabnika iz TCL TV KASKO. Ustna obvestila ali informacije od kogarkoli se ne morejo upoštevati. Netočni, nepopolni ali namerno napačni podatki v prijavi za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO, kot tudi neposredovanje dodatno zahtevane dokumentacije s strani Partuma, lahko privedejo do zavrnitve uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO, zahtevkov za povračilo stroškov popravila ali zamenjave, ki jih bo zahteval Partum, pa vse do kazenskih posledic.

3. Izpolnitev TCL TV KASKO – sanacija nastale škode

Ocenjevanje in sanacija nastale škode bosta izvedena v najkrajšem možnem času od prejetja popolne in urejene dokumentacije s strani Uporabnika. Če Partum prejme pravilno izpolnjeno prijavo za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO z vso potrebno spremljajočo dokumentacijo, bo Partum izdal začasno potrdilo za sanacijo nastale škode.

Če se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ne spadata v člen 2.1 teh splošnih pogojev (na primer, če je dogodek zajet z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo, in ga napotil, da lahko svoje pravice uveljavlja na drug način.

Začasna potrditev, ki jo izda Partum, bo med drugim vsebovala podatke o mestu, kamor mora Uporabnik dostaviti napravo, zajeto v TCL TV KASKO, ki je predmet sanacije škode, ter postopek uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO. Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na navedeno mesto, servisno lokacijo ali podobno. Partum bo to začasno potrdilo poslal Uporabniku. po elektronski pošti.

Po dostavi naprave na navedeno mesto dostave PARTUM obdela napravo, zajeto v TCL TV KASKO, tako da najprej opravi potrebno diagnostiko in oceno dejanskega stanja.

Po diagnostiki in ugotovitvi dejanskega stanja naprave, ki je predmet TCL TV KASKO, bo Partum izdal Potrdilo o sanaciji škode, če dejansko stanje naprave ustreza podatkom, ki jih je Uporabnik navedel v prijavi za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO, in če je škoda ali dogodek zajet v TCL TV KASKO. Če se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ne spadata v člen 2.1 teh splošnih pogojev (na primer, če je dogodek zajet z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo, in ga napotil, da lahko svoje pravice uveljavlja na drug način.

Partum bo Uporabniku potrdilo o sanaciji nastale škode poslal po elektronski pošti, faksu ali pošti. Stroške popravila Partum plača neposredno izvajalcu storitve, ali pa se v primeru popolne škode izda nova naprava.

4. Potrdilo pristojnih organov

Za vse škode, katerih obstoj je povezan s postopkom pred pristojnimi organi (požar, naravne nesreče, vlom in podobno), je Uporabnik dolžan poleg prijave za uveljavljanje pravic iz TCL-a, TV KASKO, predložiti tudi ustrezno potrdilo/dokumentacijo pristojnih organov.

5. Zamenjava naprave med obdobjem veljavnosti kritja

Če je naprava, ki jo pokriva TCL TV KASKO, zamenjana med obdobjem veljavnosti TCL TV KASKO, vendar ne s strani Partuma (na primer: z uporabo zakonske garancije proizvajalca in podobno), je treba ustrezno dokazilo (odpremnic, potrdilo o zamenjavi in podobno) predložiti tudi pri uveljavljanju pravic iz TCL TV KASKO.

Člen 11. Nadomestilo v primeru predčasne prekinitve TCL TV KASKO

V primeru prenehanja zavarovanja TCL TV KASKO pred iztekom obdobja veljavnosti zavarovanja TCL TV KASKO ali v primeru njegove odpovedi po začetku veljavnosti oziroma v primeru, da je zavarovanje od samega začetka nično zaradi goljufije, ima Partum pravico do nadomestila, v celoti ali sorazmerno obsegu uporabe

Člen 12. Obveznosti uporabnika

1. Obveznosti pred nastankom dogodka, zajetega v TCL TV KASKO

- a) Pred nastankom dogodka, zajetega s TCL TV KASKO, je uporabnik dolžan izpolnjevati vse pogodbene obveznosti;
- b) Če Uporabnik krši katero od navedenih obveznosti, ima Partum pravico enostransko razdreti TCL TV KASKO. Razdor TCL TV KASKO s strani Partuma učinkuje ob prejemu.

2. Obveznosti ob nastanku dogodka, zajetega v TCL TV KASKO – obveznosti Partuma, da obvesti Uporabnika

- a) Ob nastanku dogodka, zajetega v TCL TV KASKO, je uporabnik dolžan:
 - aa) po možnosti upošteva preprečevanje ali zmanjšanje škode; ab) nemudoma po ugotovitvi, najpozneje pa v treh dneh, pisno prijavi nastanek škodljivega dogodka; ac) nemudoma prijavi policiji škodo, nastalo s kaznivimi dejanji proti premoženju; ad) nemudoma posreduje Partumu in policiji seznam pogrešanih stvari; ae) nemudoma posreduje Partumu, kolikor je to mogoče, vse informacije – na zahtevo Partuma v pisni obliki – ki so potrebne za ugotavljanje dogodka/škode, zajete v TCL TV KASKO, ali obsega obveznosti podjetja Partum za nadomestilo, ter omogoči vsako preiskavo vzroka in obsega škode ter obveznosti nadomestila med popravilom ali zamenjavo naprave, zajete v TCL TV KASKO; af) posreduje potrdila, ki jih zahteva Partum, kadar je pridobitev takšnih potrdil razumno zahtevna.
- b) Druge obveznosti ba) Uporabnik je dolžan skrbno in vestno ravnati z napravo, vključeno v TCL TV KASKO, ter jo hraniti na varnem in zaščitenem mestu, vključno med prevozom ali nošenjem. Na primer, škoda je jasno predvidljiva, ko se naprava, zajeta v TCL TV KASKO, uporablja v vlažnih, prašnih ali deževnih razmerah. Takšna uporaba naprave ni v skladu niti z navodili proizvajalca. Prav tako lahko zaradi nepredvidnega shranjevanja naprave pride do poškodb, ki jih povzročijo tekočina, padec ali zlom (na primer: pranje v pralnem stroju ali zlom pri nošenju v žepu hlač). Te škode, med drugim, niso vključene v popolno kasko zavarovanje TCL TV; bb) Prenosne naprave morajo biti glede na svojo konstrukcijo (prenosne naprave, kot so prenosni računalniki, kamere, mobilni telefoni, MP3 predvajalniki in podobno) med prevozom/nošenjem ustrezno zaščitene in varovane ter pod stalnim nadzorom; bc) Naprava, namenjena poslovnim uporabi, se šteje za vključeno v TCL TV KASKO le, če je

po informacijah proizvajalca primerna tudi za takšno uporabo; bd) Uporabnik je dolžan škodo prijaviti podjetju Partum brez odlašanja po odkritju, najpozneje pa v treh dneh;

b) TCL TV KASKO krije elektronske naprave glede na stanje ob dobavi, torej dobavljeno konfiguracijo brez naknadnih sprememb, oziroma opremo v originalni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprav ali originalna dodatna oprema vključeni v TCL TV KASKO izključno, če so v svoji embalaži.

3. Oprostitev obveznosti popravila ali zamenjave naprav, vključenih v TCL TV KASKO, v primeru poškodbe

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti je Partum dolžan popraviti ali zamenjati napravo, zajeto v TCL TV KASKO, v kolikor kršitev obveznosti ni povzročila nastanka ali ugotovitve dogodka, vključenega v TCL TV KASKO.

Člen 13. Neobstojanje obveznosti popravila ali zamenjave naprave, vključene v TCL TV KASKO, iz posebnih razlogov

Partum ni dolžan popraviti ali zamenjati naprave, ki je vključena v zavarovanje TCL TV KASKO, če Korisnik zavede ali poskuša zavesti Partum v zvezi z dejstvi, ki so pomembna za podlago ali višino odškodnine. Posebno se šteje, da so izpolnjeni pogoji iz prejšnjega odstavka, če je goljufija ali poskus goljufije ugotovljena s pravnomočno kazensko sodbo proti Uporabniku zaradi goljufije ali poskusa goljufije.

Člen 14. Prenos ali prodaja naprave, ki je vključena v TCL TV KASKO

Glede na to, da se TCL TV KASKO, ki krije elektronske naprave, veže na serijsko številko naprave, se naprava lahko prenese/proda med trajanjem TCL TV KASKO, TCL TV KASKO pa ostane veljaven, dokler novi lastnik (Uporabnik) sprejema pravice in obveznosti iz TCL TV KASKO.

Člen 15. Obvestila – oblika izražanja volje

V kolikor zakon ne določa pisne oblike in v kolikor ta pogodba ne določa drugače, morajo biti določene izjave in obvestila, poslana podjetju Partum v zvezi s pogodbenim razmerjem in neposredno dostavljena podjetju Partum, dostavljena v tekstovni obliki.

Člen 16. Subsidiarnost in večkratno pokrivanje

TCL TV KASKO, ki pokriva elektronske naprave (za primere popolne ali delne škode v okviru garancijskega kritja) v skladu s temi pogoji, se uporablja le, če ni drugega kritja prek drugega partnerja.

Člen 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO sestavljajo pravilno izpolnjen obrazec TCL TV KASKO, ti pogoji ter račun za: kupljeno napravo, ki je vključena v TCL TV KASKO, in kupljen izdelek TCL TV KASKO za to napravo (razen če je TCL TV KASKO vključen v ceno naprave).

Člen 18. Ponudnik TCL TV KASKO, kontaktni podatki

Ponudnik TCL TV KASKO je društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje,
Zagreb, Horvaćanska cesta 47
E-poštni naslov: claims@partumglobal.eu
Spletna stran: www.partum.hr

Člen 19. Pristojnost v primeru spora

V primeru spora med Partumom in Uporabnikom bo stvarno pristojno sodišče v Zagrebu.