

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TCL CARE

Tyto podmínky se vztahují na elektronická zařízení distribuovaná společností TCL Netherlands B. V., odštěpný závod, a prodávaná v rámci propagační akce "Prodloužená záruka".

Období propagační akce trvá od 01.01.2025.do 31.03.2025. Aby zákazníci mohli získat službu TCL CARE, musí se zaregistrovat na webové stránce <https://tcl-promotion.com> nejpozději 30 dní od nákupu.

Služba TCL CARE je nabízena externím poskytovatelem služeb (Partum Usluge d.o.o.).

### Význam některých pojmů

Pojmy v těchto Všeobecných obchodních podmínkách mají následující význam:

- Partum Usluge d.o.o., dále jen "Partum" - poskytovatel prodloužené záruky TCL Care.
- "Uživatel" - osoba, která zakoupila elektronické zařízení prodávané v rámci propagační akce "Prodloužená záruka".
- "TCL CARE" - prodloužená záruka poskytovaná uživatelům při nákupu elektronického zařízení TCL prodávaného v rámci akce "Prodloužená záruka".

### Článek 1

#### Předmět smlouvy TCL CARE

1. Předmětem TCL CARE může být jakékoliv elektronické zařízení (dále jen "zařízení" nebo "elektronický přístroj") podrobněji popsané na daňovém dokladu, a příslušenství v originálním balení zakoupené společně s uvedeným zařízením. Všeobecné obchodní podmínky TCL CARE jsou v souladu se zákony země, na kterou se smlouva vztahuje.

2. Předměty, na které se nevztahuje TCL CARE:

a) vyměnitelné externí pevné disky;

b) pomocné a spotřební materiály definované výrobcem jako spotřební materiál nebo spotřební díly;

c) všechny druhy nástrojů;

d) ostatní díly, které je nutné, soudě podle zkušeností, vyměnit během životnosti elektronického zařízení, a v každém případě pryžové díly, ložiska, radiální těsnění hřídelí, topná tělesa;

e) samostatně zakoupené příslušenství;

f) všechny druhy softwaru;

g) zařízení dodaná s vadou, jakož i sériové chyby výrobce;

h) dodatečně nebo následně zakoupené příslušenství nebo vybavení.

## **Článek 2**

### **Rozsah TCL CARE**

1. Podmínky TCL CARE - případy, na které se vztahuje TCL CARE  
Společnost

TCL provede opravu nebo výměnu a zaručí řádný provoz elektronického zařízení zakoupeného Uživatelé a krytého zárukou TCL CARE pouze v případě nepředvídatelných a náhle vzniklých poškození nebo zásahů do předmětu krytého zárukou TCL CARE. Nepředvídatelné škody jsou takové, které Uživatel nepředvídal

či nemohl včas předvídat, ani je nemohl předvídat při vynaložení obvyklé péče, přičemž je vyloučena pouze hrubá nedbalost, pro kterou si TCL vyhrazuje právo neprovést výplatu náhrady škody za nastalou škodní událost.

Společnost TCL provede opravu nebo výměnu a zaručí řádný provoz elektronického zařízení zakoupeného Uživatelé a krytého zárukou TCL CARE, pokud takové zařízení utrpí škodu způsobenou vadou materiálu nebo konstrukce po uplynutí záruky výrobce (prodloužená záruka).

2. Případy mimo rozsah pokrytí TCL CARE TCL CARE se nevztahuje

na škody způsobené:

- a)** úmyslným jednáním Uživatelé;
- b)** válkou, válečnými událostmi, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním nebo nepokoji;
- c)** jadernou energií, jaderným zářením nebo radioaktivními látkami;
- d)** zemětřesením;
- e)** terorismem nebo teroristickým činem; teroristickým činem se rozumí jakékoliv jednání osob nebo skupin osob za účelem dosažení politických, náboženských nebo ideologických cílů, které je takové povahy, že způsobuje šíření strachu nebo hrůzy mezi veřejností nebo její částí, a tím také ovlivňuje vládu nebo státní instituce; **f)** použitím vadné věci, s jejíž vadou měl být Uživatel seznámen;
- g)** v případě, že musel Uživatel v případě zákonné záruky využít třetí stranu jako dodavatele

(výrobce nebo obchodníka), pokud Uživatel nemůže předložit fakturu za opravu zařízení nebo pokud byla oprava provedena bez předchozího souhlasu společnosti TCL.

### 3. Předpoklady platnosti TCL CARE - omezení:

- a) Pokud se jedná o nedbalost, záruka se vztahuje pouze na lehkou nedbalost. V případě hrubé nedbalosti znalec posoudí a ověří příčinu poškození zařízení. Každé poškození vzniklé v důsledku nesprávného použití, úmyslného poškození, úmyslu, nesprávné manipulace, nesprávné nebo nepředvídatelné likvidace se považuje za porušení povinnosti náležitě péče, kterou Uživatel zakoupením zařízení převzal, a takové poškození není pokryto;
- b) Škody nebo náklady způsobené v důsledku materiálových nebo konstrukčních nedostatků v záruční době výrobce nejsou kryty;
- c) Vyloučeny jsou, tj. v případě škody předcházejí: záruky a/nebo náhrady škod na základě záruk, náhrady škod od jiných pojistitelů, záruky nebo smluvní závazky třetích osob. Případné rozdíly ve vztahu k jiným zárukám (např. aktuální hodnota ve vztahu k hodnotě nového zařízení) jsou kryty kompletním krytím pro elektronická zařízení;
- d) Škody na všech typech softwaru (včetně operačních systémů, softwaru pohonů, ovladačů, pomocných programů atd.) nejsou kryty. Za programy, ovladače, data a jejich funkčnost odpovídá Uživatel osobně. Ztráta dat a softwaru v důsledku uvedených příčin poškození nemůže být předmětem nároku na náhradu škody. Dále se nehradí náklady na opravu v případě problémů souvisejících se softwarem, operačními systémy, viry, kompatibilitou, obnovou dat, obnovou systému, opětovným shromážděním dat apod.;
- e) Náklady vzniklé v důsledku jakéhokoliv poškození, které není poškozením hardwaru, se nehradí. To se týká i případných nákladů na analýzu (poplatky za zpracování a analýzu atd.) škod bez zjištěných chyb na hardwaru;
- f) Nehradí se škody vzniklé používáním zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, k účelům, které jsou v rozporu s návodem k použití a účelem uvedeným výrobcem, a škody, které nemají vliv na způsob používání zařízení předepsaný výrobcem (škody jako poškrábání, odření apod.);
- g) Náhrada škody na základě odpovědnosti, následné hmotné škody a škody na majetku se nevyplácí. Následné škody vzniklé škodními událostmi se nehradí v žádném případě. Při hodnocení škody se zohledňuje pouze primární poškození zařízení, tj. primární příčina škody, která spadá do rozsahu TCL CARE;
- h) Předmětem náhrady škody není snížení hodnoty v důsledku opotřebení, poškození v důsledku dlouhodobého chemického nebo tepelného působení na zařízení, poškození způsobené korozí, dále též případné náklady na servis, seřízení a čištění, jakož ani postupné zhoršování výkonu zařízení;

- i) Škody způsobené třetími stranami, které se pokusily přístroj opravit, nebo zásahy třetích osob, tj. osob bez řádného oprávnění, nejsou kryty službou TCL CARE. Vyloučeny jsou rovněž škody způsobené domácími mazlíčky, domestikovanými či divokými zvířaty.
- j) Škody vzniklé v důsledku použití vadného nebo nevhodného vnějšího příslušenství

(např. upevnění, podpovrchových krytů atd.) nejsou pokryty;

- k) Na ztrátu zařízení ve smyslu jeho ztráty, zapomenutí, ponechání bez dozoru nebo jiného zmizení se TCL CARE nevztahuje. Na pozdější nález se nebere zřetel a v žádném případě neznamena krytí škody;
- l) Škody, které jsou nahlášeny, ale nelze je prokázat, protože zařízení nebylo dodáno, nejsou kryty. To se netýká škod způsobených úplným zničením zařízení v důsledku vyšší moci;
- m) Všechny druhy poškození způsobené vodním kamenem se považují za nesprávné používání zařízení, tj. opotřebení, a tyto škody nejsou kryty;
- n) Škody vzniklé v důsledku nebo během sportovních aktivit, tj. v důsledku potu nebo kondenzace, nejsou kryty;
- o) Poškození, která nelze přičíst nezávislé události, jsou považována za postupá poškození (podmíněné prostředím a/nebo používáním) a nejsou kryta, což se netýká materiálových a konstrukčních nedostatků po uplynutí záruky výrobce

### **Článek 3**

## **Místo platnosti TCL CARE**

### **1. Stacionární zařízení**

S ohledem na konstrukci stacionárních zařízení se za místo, na které se vztahuje TCL CARE v Evropě v zeměpisném smyslu, považují prostory Uživatele.

### **2. Mobilní zařízení**

Podle konstrukce mobilních zařízení a zařízení, která mohou být umístěna ve venkovních prostorách, se za oblast pokrytou TCL CARE v zeměpisném smyslu považuje Evropa.

## Článek 4

### **Hodnota elektronického zařízení, na které se vztahuje TCL CARE**

Hodnota elektronického zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, je cena nového zařízení nebo zařízení stejné technické hodnoty v den vzniku škody ("hodnota záruky"). Hodnotou elektronického zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, se vždy rozumí pořizovací cena zařízení bez daně z přidané hodnoty a bez dotací nebo zvláštních slev (např. podpora výrobce nebo dodavatele, slevy prodejce a/nebo výprodeje).

## Článek 5

### **Náklady mimo rozsah působnosti TCL CARE**

Společnost TCL provede veškeré nezbytné činnosti spojené s opravou nebo výměnou elektronických zařízení, na které se vztahuje TCL CARE. Uživatelé se nehradí náklady na činnosti, které provedl samostatně.

## Článek 6

### **Rozsah náhrady škody**

#### 1. Náklady na (znovu)zprovoznění

V případě škody rozlišujeme částečnou škodu a úplnou ztrátu. Částečnou škodou se rozumí náklady na opravu nižší, než je hodnota záruky u zařízení. Pokud jsou náklady na opravu vyšší, jedná se o totální ztrátu a v takovém případě Partum nahradí elektronické zařízení, na které se vztahuje TCL CARE.

#### 2. Částečné poškození

V tomto případě společnost Partum hradí náklady na opravu, včetně vynaložených pracovních hodin a náhradních dílů.

Společnost TCL nehradí tyto náklady:

- a)** náklady na nápravu nebo jiná opatření, která by byla nezbytná bez ohledu na případ, na který se vztahuje TCL CARE;
- b)** dodatečné náklady vzniklé v důsledku úprav nebo zlepšení přesahujících rozsah opravy;
- c)** náklady na samostatně organizovanou opravu, pokud tyto náklady nevyplývají z prací organizovaných rovněž třetími osobami;
- d)** nerealizovaný zisk v důsledku samostatně organizovaných prací;
- e)** dodatečné náklady způsobené dočasnou nebo předčasnou opravou;
- f)** náklady na práce nutné k opravě, které však nebyly provedeny osobně na elektronickém zařízení, na které se vztahuje TCL CARE;
- g)** škody na základě odpovědnosti, následné hmotné škody a škody na majetku.

### 3. Úplná ztráta

- a)** V případě úplné ztráty nebo nákladově neefektivní opravy bude Uživateli vydáno nové zařízení, které nahradí staré, vadné zařízení. Technické specifikace nového zařízení musí být přinejmenším stejné nebo lepší než u starého zařízení. Nákladově neefektivní znamená, že náklady na opravu převyšují hodnotu záruky. V případě, že jsou k dispozici rovnocenná zařízení, nelze požadovat právo na technicky lepší zařízení, i když je jejich hodnota nižší než původní hodnota záruky.
- b)** V případě úplné ztráty se po výměně za nové zařízení stává staré neopravitelné zařízení, které je předmětem výměny, včetně všech originálních součástí příslušenství (nabíječky, síťová zařízení, paměťové karty, kabely, kompaktní disky, příručky, krabice, myši atd.), majetkem společnosti TCL a služba TCL CARE ve vztahu k produktu se považuje za ukončenou. Uživatel obdrží náhradní zařízení až poté, co společnosti TCL dodá všechny původní části příslušenství. To platí i v případě vadných originálních a pojištěných částí příslušenství (např. síťových zařízení);
- c)** V případě, že Uživatel nedodá originální díly a části příslušenství kryté službou TCL CARE, které byly součástí starého zařízení v okamžiku nákupu, bude hodnota těchto vypočtena podle tržních cen a odečtena od stanovených nákladů na opravu nebo výměnu zařízení krytého službou TCL CARE.

#### 4. Limit pro výměnu nebo opravu zařízení v rámci TCL CARE

Limitem pro výměnu nebo opravu zařízení v rámci TCL CARE je hodnota záruky.

#### 5. Zpětný odkup

Náhradu škody nelze provést v hotovosti, a to ani v případě úplné ztráty.

### Článek 7

#### **Výměna elektronického zařízení, na které se vztahuje TCL CARE**

Na základě vhodného náhradního zařízení se veškeré příslušenství starého zařízení, které bylo nainstalováno v okamžiku nákupu, považuje za vyměněné bez ohledu na to, zda je toto příslušenství obsaženo i v náhradním zařízení, nebo zda chybí z důvodu současné konfigurace náhradního zařízení. Na výměnu se nevztahuje žádné příslušenství, které bylo do starého zařízení nainstalováno později a na které se v okamžiku nákupu spolu se zařízením nevztahovala záruka.

### Článek 8

#### **Počátek uplatňování a splatnost TCL CARE**

TCL CARE se začíná uplatňovat okamžikem zaplacení kupní ceny při koupi zařízení prodávaného v rámci akce.

### Článek 9

#### **Doba trvání TCL CARE**

TCL CARE pro elektronická zařízení začíná dnem vystavení faktury (nákupu) zařízení (a TCL CARE) a končí za všech okolností 60 měsíců po datu vystavení faktury za zařízení. Jakékoliv škody nahlášené po uplynutí doby platnosti TCL CARE nebudou akceptovány.



## Ukončení smlouvy v případě úplné ztráty

V případě, že je zařízení vyměněno nebo výměna zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, je společností TCL v případě nákladově neefektivní opravy zamítnuta, příslušná prodloužená záruka v rámci TCL CARE se považuje za ukončenou. V takových případech nemá Uživatel nárok na náhradu, ať už v plné výši nebo částečně.

## **Článek 10**

### **Proces uplatnění práv Uživatele podle TCL CARE**

1. Prohlášení k uplatnění práv podle TCL CARE Uživatel je povinen bezodkladně (za běžných okolností nejpozději do tří pracovních dnů) nahlásit společnosti TCL událost z článku 2.1 těchto Podmínek.
2. Formulář prohlášení k uplatnění práv podle TCL CARE

Formulář prohlášení k uplatnění práv podle TCL CARE se vyplňuje pro každou jednotlivě vzniklou škodu. Uživatel uvede příčinu vzniku škody a zapíše ji do formuláře prohlášení. V něm musí být správně a úplně uvedeny následující údaje:

- kdo škodu způsobil - uvedení konkrétní osoby (včetně uvedení, čí dítě nebo domácí zvíře škodu způsobil).

- kdy a kde škoda vznikla - s uvedením data, času, místa a státu
- jak nebo čím byla škoda způsobena - s uvedením příčiny
- co bylo poškozeno - s uvedením názvu zařízení a druhu poškození

Formulář prohlášení pro uplatnění práv podle TCL CARE naleznete v příloze 1, která je nedílnou součástí tohoto dokumentu.

Společnost TCL si vyhrazuje právo vyžádat si od Uživatele dodatečnou dokumentaci za účelem splnění závazku vyplývajícího z TCL CARE na co nejkvalitnější a nejefektivnější úrovni. V takovém případě představuje dokumentace dodaná spolu s prohlášením k uplatnění práv dle TCL CARE úplnou a řádnou dokumentaci pro zahájení řízení o uplatnění práv Uživatele dle TCL CARE.

K ústním oznámením nebo informacím poskytnutým jakoukoli osobou nelze přihlížet. Chybné, nesprávné nebo vědomě nesprávné údaje uvedené na prohlášení pro uplatnění práv podle TCL CARE, jakož i nedodání dokumentace požadované společnostmi TCL, mohou mít za následek odmítnutí uplatnění práv podle TCL CARE, požadavek na náhradu uhrazených nákladů na opravu nebo výměnu zařízení společností TCL, a to až do trestněprávních důsledků, stanovených příslušnými zákony.

### 3. Aktivace TCL CARE - odstranění vzniklého poškození

Společnost TCL provede posouzení a přiznání nároku za vzniklé škody v co nejkratší době od obdržení úplné a řádné dokumentace od Uživatele. Pokud společnost TCL obdrží řádně vyplněné prohlášení o uplatnění práv podle TCL CARE se všemi potřebnými podklady, vystaví dočasné potvrzení o přiznání nároku za vzniklé škody. Pokud se v této fázi zjistí, že na vzniklou událost nebo škodu se nevztahuje článek

2.1 těchto podmínek (např. že na vzniklou událost se vztahuje zákonná záruka výrobce/prodejce elektronického zařízení), společnost TCL oznámí Uživateli, že jeho žádost zamítla, a poučí jej, aby svá práva uplatnil jiným způsobem. Dočasné potvrzení vydané společnostmi TCL obsahuje mimo jiné informace o místě, kam má Uživatel doručit zařízení, na které se vztahuje TCL CARE a které je předmětem vymáhání škody nebo postupu realizace práv podle TCL CARE. Uživatel je povinen doručit zařízení v souladu s pokyny na uvedené servisní místo. Společnost TCL doručí Uživateli dočasný certifikát e-mailem nebo poštou.

Po dodání zařízení na určené místo dodání zahájí TCL zpracování zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, počínaje provedením nezbytné diagnostiky a ověřením skutečného stavu. Po provedení diagnostiky a zjištění faktického stavu zařízení, které je předmětem TCL CARE, vydá TCL potvrzení o přiznání škody, pokud faktický stav zařízení odpovídá údajům, které Uživatel uvedl v prohlášení pro uplatnění práv podle TCL CARE, a pokud se na škodu, tj. událost, vztahuje TCL CARE.

Pokud se v této fázi zjistí, že se na vzniklou událost nebo škodu nevztahuje článek 2.1 těchto podmínek (např. že se na vzniklou událost vztahuje zákonná záruka výrobce/prodejce elektronického zařízení), společnost TCL Uživateli oznámí, že jeho žádost zamítla, a poučí jej, aby svá práva uplatnil jiným způsobem. TCL doručí Uživateli potvrzení o vymáhání vzniklé škody e-mailem nebo poštou. Společnost TCL

uhradí náklady na opravu přímo servisu nebo v případě úplné ztráty vydá nové zařízení.

4. Osvědčení státního orgánu

U všech škod, jejichž existence je spojena s řízením před státními orgány (požár, živelní pohromy, vloupání a krádeže atd.), doplní Uživatel prohlášení o uplatnění práv podle TCL CARE o příslušné osvědčení/dokumentaci poskytnuté státními orgány.

5. Výměna zařízení v době trvání záruky TCL CARE

Pokud dojde k výměně zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, během doby trvání TCL CARE, ale nikoliv ze strany TCL (např. využití zákonné záruky výrobce), je třeba při podání prohlášení o uplatnění práv z TCL CARE předložit také příslušné doklady (dodací list, náhradní certifikát apod.).

## Článek 11

### Povinnosti Uživatele

1. Povinnosti před každou událostí, na kterou se vztahuje TCL CARE

**a)** Před vznikem jakékoliv události, na kterou se vztahuje TCL CARE, je Uživatel povinen dodržovat povinnosti převzaté podle smlouvy;

**b)** Pokud Uživatel poruší některou z povinností uvedených v této smlouvě, je společnost TCL oprávněna jednostranně zrušit TCL CARE. Zrušení smlouvy TCL CARE nabývá účinnosti po jejím obdržení Uživatelem.

2. Povinnosti při vzniku události, na kterou se vztahuje smlouva TCL CARE - povinnosti společnosti TCL informovat Uživatele.

**a)** Pokud nastane událost, na kterou se vztahuje TCL CARE, je Uživatel povinen:

- aa)** Zajistit, aby se škodě zabránilo nebo aby byla co nejmenší; **ab)** Písemně oznámit vznik události bezodkladně poté, co se o ní dozví; **ac)** Neprodleně oznámit

policii škodu způsobenou trestným činem proti majetku; **ad)** Neprodleně doručit seznam ztracených věcí společnosti TCL a policii; **ae)** Bezodkladně doručit společnosti TCL, pokud je to možné, veškeré informace - v písemné formě, pokud jsou požadovány - nezbytné pro určení události/škody, na kterou se vztahuje smlouva TCL CARE, nebo rozsahu povinností společnosti TCL na základě náhrady škody, jakož i pro umožnění případné kontroly příčiny a výše škody a rozsahu povinnosti nahradit škodu, a to opravou nebo výměnou zařízení, na které se vztahuje smlouva TCL CARE;

**af)** Předložit osvědčení vyžádaná společnostmi TCL, jejichž převzetí může společnost TCL oprávněně požadovat.

**b)** Ostatní závazky:

**ba)** Uživatel odpovídá za zakoupené zařízení, na které se vztahuje TCL CARE. To zahrnuje pečlivé a opatrné zacházení se zařízením, a to i během přepravy nebo přenášení, jakož i jeho likvidaci na bezpečném a chráněném místě.

Poškození lze například snadno předpokládat v případě, že je zařízení kryté zárukou TCL CARE používáno ve vlhkém prostředí nebo na dešti. Takové použití zařízení je rovněž v rozporu s pokyny výrobce. Dále může dojít k poškození v důsledku neopatrného zacházení se zařízením vlivem kapalin, pádu nebo rozbití

(např. praní v pračce nebo rozbití v případě, že je zařízení uloženo v kapse kalhot). Na taková poškození se mimo jiné nevztahuje plná záruka TCL CARE. **bb)** Mobilní zařízení musí být v závislosti na své konstrukci (mobilní zařízení jako notebooky, fotoaparáty, mobilní telefony, MP3 přehrávače atd.) během přepravy/přenášení řádně chráněna a musí být pod neustálým dohledem. **bc)** Zařízení určené k obchodním/podnikatelským účelům se považuje za zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, pouze pokud je na základě údajů výrobce pro takové použití vhodné. **bd)** Uživatel je povinen nahlásit poškození společnosti TCL neprodleně poté, co se o něm dozví.

**be)** TCL CARE se vztahuje na elektronická zařízení s ohledem na jejich relevantní stav při dodání, tj. konfiguraci při dodání bez následných úprav, tedy příslušenství v originálním balení. V tomto smyslu se na zařízení, modulární sadu

zařízení nebo originální příslušenství vztahuje TCL CARE pouze tehdy, pokud se nachází ve svém obalu.

### **3. Zproštění povinnosti opravit nebo vyměnit zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, v případě porušení povinností.**

S výjimkou případu úmyslného porušení povinností je společnost TCL povinna opravit nebo vyměnit zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, pokud toto porušení nebylo příčinou vzniku události, na kterou se vztahuje TCL CARE.

## **Článek 12**

### **Neexistuje žádná povinnost opravit nebo vyměnit zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, ze specifických důvodů**

Společnost TCL není povinna opravit nebo vyměnit zařízení, na které se vztahuje TCL CARE, pokud uživatel klame nebo se snaží podvést společnost TCL ohledně skutečností rozhodných pro stanovení základu nebo výše náhrady škody.

Pokud dojde ke klamání nebo pokusu o podvod, a toto je prokázáno pravomocným trestním rozsudkem proti Uživateli z důvodu podvodu nebo pokusu o podvod, považují se podmínky z předchozího odstavce za prokázané.

## **Článek 13**

### **Převod nebo prodej zařízení, na který se vztahuje TCL CARE**

Vzhledem k tomu, že TCL CARE, která se vztahuje na elektronická zařízení, odkazuje na sériové číslo tohoto zařízení, může být zařízení během doby platnosti TCL CARE převedeno/prodáno a TCL CARE platí i nadále, pokud nový vlastník

(Uživatel) přijme práva a povinnosti vyplývající z TCL CARE.

## **Článek 14**

## **Oznámení - forma prohlášení oznámení**

V rozsahu, v němž zákon nestanoví písemnou formu, a v rozsahu, v němž tato smlouva nestanoví jinak, se prohlášení a oznámení určená pro TCL, týkající se smluvního vztahu a doručená přímo TCL, vydávají v textové podobě.

## **Článek 15 Služba TCL CARE**

TCL CARE se skládá z řádně vyplněného formuláře TCL CARE, těchto Všeobecných obchodních podmínek a faktury za zakoupené zařízení, na které se vztahuje TCL CARE.

## **Článek 16**

### **Kontaktní údaje TCL CARE**

E-mailová adresa: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)

Webová stránka: [tcl-promotion.com](http://tcl-promotion.com)