OPĆI UVJETI TCL CARE promocije

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koje distribuira Društvo TCL Netherlands B.V. i prodani su kao dio promocije TCL CARE".

Period promotivne akcije traje od 01.10.2026. do 31.12.2026.

Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga TCL CARE je od 01.10.2026. do 31.01.

2027.

Kako bi dobili TCL CARE, kupci se moraju registrirati online na https://tcl-promotion.com/hr/ najkasnije 30 dana nakon kupnje.

Uslugu TCL CARE nudi vanjski pružatelj usluga (Partum Usluge d.o.o).

Produženo i KASKO jamstvo vrijede samo za proizvode koji se distribuiraju putem službene TCL distribucijske mreže.

Službena distribucijska mreža: Agram Servis Distribucija, Pevex, Elipso (Eplus)

Organizator zadržava pravo jednostranog produljenja trajanja kampanje. Sve izmjene razdoblja trajanja kampanje stupaju na snagu odmah nakon njihove službene objave. Organizator ne snosi odgovornost za štetu koju bi sudionici mogli pretrpjeti uslijed izmjena razdoblja trajanja kampanje.

Popis modela koji sudjeluju u 2+3 godine promociji:

65Q6C, 65C6K, 65C6K PRO, 65P8L, 65A400 PRO, 65C8L, 65Q7D PRO, 65C7L, 65RM7L, 75Q6C, 75C6K, 75C6K PRO, 75P8L, 75A400 PRO, 75RM7L, 75C7L, 75Q7D PRO, 75C8L, 75X11L, 85Q6C, 85C6K,85C6K PRO, 85P8L, 85A400 PRO, 85X11L, 85RM9L, 85C8L, 85Q7D PRO, 85C7L, 85RM7L, 98C9K, 98Q6C, 98C61K, 98C69K, 98C7K, 98C71K, 98C79K, 98C8K, 98C81K, 98C89K, 98X11K, 98P8L, 98A400 PRO, 98Q6C, 98C6K, 98A400U, 98RM7L, 98C7L, 98Q7D PRO, 98C8L, 98RM9L, 98X11L, 115RM9L, 115C7K, 115X955, 115X955 max

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- Partum Usluge d.o.o., u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljenog jamstva TCL CARE.
- "Korisnik" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji se prodaje unutar Promocije "Produljeno jamstvo".
- "TCL CARE" - produženo jamstvo koje korisnici dobivaju prilikom kupnje elektroničke opreme

  TCL prodane u sklopu "produljeno jamstvo".

Članak 1. Predmet TCL CARE-a

1. Predmet TCL CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki elektronički uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj mogu biti predmet TCL CARE-a. TCL CARE T&C su u skladu sa zakonima zemalja na koje se ugovor odnosi.

2. Objekti koji nisu obuhvaćeni TCL CARE-om

a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;

b) pomoćne i potrošne materijale koje je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošne dijelove;

c) sve vrste alata;

d) ostale dijelove koji se, prema iskustvu, moraju zamijeniti tijekom vijeka trajanja elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumene dijelove, ležajeve, radijalne brtve vratila, grijače; zasebno kupljen pribor;

e) sve vrste softvera;

f) uređaji isporučeni s nedostatkom, kao i greške serijskog proizvođača;

g) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg TCL CARE

1. Trajanje TCL CARE - događaji koje pokriva TCL CARE

TCL će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio

Korisnik i koji je pokriven s TCL CARE samo za nepredvidiva i iznenadne kvarove ili smetnje na objektu koji je pokriven TCL CARE. Nepredvidive štete su one koje je Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene dužne pažnje, pri čemu je isključena gruba nepažnja za koji slučaj TCL zadržava pravo uskratiti isplatu štete za nastali događaj.

TCL će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven s TCL CARE ako takav uređaj pretrpi štetu uzrokovanu jednim ili više od sljedećih slučajeva:

a) kvarove nakon isteka jamstva proizvođača (produljeno jamstvo)

2. Slučajevi izvan opsega TCL CARE TCL CARE ne pokriva štete uzrokovane:

a) Namjerno djelovanje korisnika;

b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari;

d) potres;

e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije;

f) korištenje artikla s greškom, s kojom je greškom Korisnik trebao biti upoznat;

g) u mjeri u kojoj je Korisnik morao koristiti treću osobu kao dobavljača (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jamstva, ako Korisnik ne može dostaviti račun za popravak uređaja ili ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja;

3. Pretpostavke za valjanost TCL CARE - ograničenja:

h) Što se tiče nemara, pokriven je samo laki nemar. U slučaju grube nepažnje, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok oštećenja i uređaj. Svaka šteta nastala nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim ili nepredvidivim zbrinjavanjem smatrat će se povredom obveze brige koju je Korisnik preuzeo kupnjom uređaja i takva šteta neće biti pokrivena;

i) Šteta ili troškovi uzrokovani nedostatkom materijala ili dizajna unutar jamstvenog roka proizvođača neće biti pokriveni;

j) Isključuje se, odnosno prethodi u slučaju štete: jamstva i/ili naknade štete temeljene na jamstvima, naknadama štete drugih osiguravatelja, jamstvima ili ugovornim obvezama trećih osoba. Sve razlike u odnosu na druga jamstva (npr. trenutna vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivene su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;

k) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet odštetnog zahtjeva.

Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka

l) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez

utvrđenih grešaka na hardveru;

m) Oštećenja nastala korištenjem uređaja obuhvaćenog TCL CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;

n)Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih događaja štete ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu štete uzima se u obzir samo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, koji je obuhvaćen djelokrugom TCL CARE;

n) Smanjenje vrijednosti zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja nisu predmet štete. kompenzaciju, a niti postupno performansi uređaja;

o) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivene TCL CARE-om.

Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama.

p) Štete nastale korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka (npr.

pričvršćivači, podzemna kućišta, itd.) neće biti pokrivene;

q) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven TCL CARE-om. Naknadni nalaz neće se uzeti u obzir i ni u kojem slučaju neće podrazumijevati pokriće bilo kakve štete;

r) Štete koje su prijavljene, ali se ne mogu dokazati jer uređaj nije isporučen, neće biti pokrivene. Ovo isključuje štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;

s) Sve vrste oštećenja uzrokovane kamencem smatraju se nepravilnom uporabom uređaja, odnosno istrošenošću i ista nisu pokrivena;

t) Štete nastale uslijed ili tijekom sportskih aktivnosti, odnosno uslijed znoja ili kondenzacije, neće biti pokrivene;

u) Štete koje se ne mogu pripisati neovisnom incidentu smatrat će se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i neće biti pokrivene, što isključuje nesavršenosti materijala i dizajna nakon isteka jamstva proizvođača.

Članak 3. Mjesto valjanosti TCL CARE

1. Stacionarni uređaji

Prema dizajnu stacionarnih uređaja, prostor Korisnika smatrat će se lokacijom koju pokriva TCL CARE u Europi u geografskom smislu.

2. Mobilni uređaji

Prema dizajnu mobilnih uređaja i uređaja koji se mogu postaviti na vanjske prostore, Europa se smatra lokalnim područjem koje pokriva TCL CARE u geografskom smislu.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog TCL CARE-om je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastanka štete ("Care Value"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL CARE uvijek se odnosi na nabavnu cijenu uređaja isključujući porez na dodanu vrijednost i isključujući subvencije ili posebne popuste (npr. podršku proizvođača ili dobavljača, popuste prodavača i/ili rasprodaje).

Članak 5. Troškovi izvan opsega TCL CARE-a

TCL će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih TCL CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade štete

1. Troškovi povrata

U slučaju oštećenja razlikujemo djelomičnu štetu i potpuni gubitak. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti održavanja uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju TCL zamijeniti elektronički uređaj pokriven TCL CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju TCL snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

TCL neće snositi sljedeće troškove:

a) troškove popravka ili druge mjere koje bi bile potrebne bez obzira na slučaj koji pokriva TCL CARE;

b) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;

c) troškove samostalno organiziranog popravka;

d) neostvarena dobit zbog samostalno organiziranih radova;

e) dodatni troškovi uzrokovani privremenom ili prijevremenom popravkom;
f) troškove radova potrebnih za popravku, ali nisu osobno obavljeni na elektroničkom uređaju koji pokriva TCL CARE;

g) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je nabavna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Traženje na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju da je potpuni gubitak pokriven, nakon što je uređaj zamijenjen, uređaj koji je predmet zamjene, uključujući sve originalne dijelove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu,

memorijske kartice, kabele, kompaktne diskove, priručnike, kutije, miševi, itd.), postat će vlasništvo TCL-a, a pripadajući TCL CARE za taj proizvod smatrat će se ukinutim. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što TCL-u dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. mrežne

opreme);

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene TCL CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog TCL CARE.

Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod TCL CARE

Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod TCL CARE je Care Value.

Otkup

Šteta se ne može otkupiti u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL CARE

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja koji su bili ugrađeni u trenutku kupnje, smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamjene. uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti prihvatljivi za zamjenu.

Članak 8. Početak primjene TCL CARE-a

TCL CARE se počinje primjenjivati u trenutku uplate kupoprodajne cijene pri kupnji uređaja prodanog u akciji.

Članak 9 Trajanje TCL CARE

TCL CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka tvorničkog jamstva od 24 mjeseca i završava u svakom slučaju 60 mjeseci nakon datuma računa za uređa)TCL CARE traje 36 mjeseci.

Štete prijavljene nakon isteka roka valjanosti TCL CARE neće biti prihvaćene.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zamjena uređaja pokrivena TCL CARE-om nakon potpunog gubitka odbijena (isplativ popravak), pripadajuće promotivno jamstvo prema TCL CARE-u smatrat će se poništenim. U takvim slučajevima, Korisnik će nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz TCL CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz TCL CARE

Korisnik je dužan događaj iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti TCL-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od tri radna dana).

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz TCL CARE Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz TCL CARE popunjava se za svaku pojedinačno nastalu štetu.

Korisnik je dužan navesti uzrok štete i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

• Tko je prouzročio štetu - naznaka osobe (uključujući sve naznake čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)

• Kada i gdje je šteta nastala - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države

• Kako ili čime je nastala šteta - s naznakom uzroka

• Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Obrazac Izjave za ostvarivanje prava iz TCL CARE nalazi se u Prilogu 1. koji je sastavni dio ovih

Pravila.

TCL zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz TCL CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz TCL CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz TCL CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz TCL CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije od strane TCL-a mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz TCL CARE-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane TCL-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija TCL CARE - nadoknada nastale štete

TCL će izvršiti procjenu i sanaciju nastale štete u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako TCL primi propisno ispunjenu izjavu za realizaciju ostvarivanja prava iz TCL CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, TCL će izdati privremenu potvrdu za naknadu nastale štete. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.
U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali događaj ili šteta nisu obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta (npr. da je nastali događaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavača elektroničkog uređaja), TCL će obavijestiti Korisnika da su odbili njihov zahtjev i uputiti ih da svoja prava ostvaruju na drugi način. Privremena potvrda izdana od strane TCL-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen TCL CAREom, a koji je predmet nadoknade štete ili postupka ostvarivanja prava iz TCL CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. TCL će Korisniku privremeni certifikat dostaviti e-mailom, faksom ili poštom.

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, TCL će započeti obradu uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet TCL

CAREa, TCL će izdati potvrdu za naknadu štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz TCL CARE-a, a ako je šteta, odnosno događaj pokriven TCL CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali događaj ili šteta nisu obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali događaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavača elektroničkog uređaja), TCL će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev i uputio ih da svoja prava ostvaruju na drugi način.
TCL će potvrdu o naknadi nastale štete dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. TCL će platiti troškove popravka izravno servisu ili će uručiti novi uređaj u slučaju potpunog gubitka.

4. Potvrda državnog organa

Za sve štete čije je postojanje vezano uz postupak utvrđivanja pred državnim tijelima (požar, elementarne nepogode, provale i krađe i sl.), Korisnik je dužan izjavu o ostvarivanju prava iz TCL CARE-a priložiti odgovarajućom potvrdom/dokumentacijom koju osiguravaju državni organi. 5

Zamjena uređaja tijekom razdoblja pokrića

Ako se uređaj pokriven TCL CARE-om zamijeni tijekom trajanja tvorničkog jamstva, ne od strane TCL-a (npr. korištenje zakonskog jamstva proizvođača), odgovarajući dokazi (potvrda o isporuci, potvrda o zamjeni itd.) također će se dostaviti nakon podnošenja izjave za ostvarivanje prava iz TCL CARE.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije bilo kojeg događaja koji pokriva TCL CARE

a) Prije početka bilo kojeg događaja obuhvaćenog TCL CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ugovorom;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, TCL ima pravo jednostrano otkazati TCL CARE. Otkazivanje TCL CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka.

2. Obveze po nastanku događaja obuhvaćenog TCL CARE - TCL-ove obveze informiranja korisnika Kada se dogodi događaj koji pokriva TCL CARE, Korisnik će: aa) pobrinite se da spriječite ili umanjite štetu, što je više moguće; ab) prijaviti događaj pisanim putem i bez odgode po

saznanju; ac) bez odgode prijaviti policiji štetu nastalu kaznenim djelima protiv imovine; ad) bez odgode dostaviti TCL-u i policiji popis izgubljenih stvari; ae) dostaviti TCL-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje događaja/štete obuhvaćene TCL CAREom ili opsega TCL-ovih obveza na temelju naknade štete, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog TCL CARE; af) dostaviti potvrde koje TCL traži, a koje potvrde TCL može opravdano zatražiti da se prikupe. b) Ostale obveze ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven TCL CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja.

Na primjer, oštećenje se može lako predvidjeti u slučaju da se uređaj pokriven TCL CARE koristi u vlažnoj atmosferi ili na kiši. Takva uporaba uređaja također je u suprotnosti s uputama proizvođača. Nadalje, nepažljivim rukovanjem uređajem može doći do oštećenja od tekućina, pada ili loma (npr. pranje u perilici rublja ili kvar u slučaju držanja uređaja u džepu hlača). Takva šteta, između ostalog, neće biti pokrivena punim TCL CARE-om. bb) Mobilni uređaji, ovisno o dizajnu (mobilni uređaji kao što su prijenosna računala, kamere, mobiteli, MP3 playeri itd.) moraju biti pravilno zaštićeni i odloženi tijekom transporta/nošenja te biti pod stalnim nadzorom. bc) Uređaj namijenjen za poslovne svrhe smatrat će se obuhvaćenim TCL CARE samo ako je, na temelju podataka proizvođača, prikladan za takvu upotrebu. bd) Korisnik je dužan prijaviti štetu TCL-u odmah po saznanju za istu. be) TCL CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su TCL CARE samo ako se nalaze u njihovom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, TCL je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja događaja obuhvaćenog

TCL CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL CARE iz posebnih razloga

TCL nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti TCL u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili visine naknade štete. Ako je prijevara ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare, pretpostavke iz prethodnog stavka smatraju se dokazanima.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om

Budući da se TCL CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja TCL CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a TCL CARE će se nastaviti primjenjivati sve dok novi vlasnik (Korisnik) prihvati prava i obveze prema TCL CARE.

Članak 14. Obavijesti - obrazac izjave o očitovanju namjere

U mjeri u kojoj Zakon ne predviđa nikakav pisani oblik i u mjeri u kojoj ovaj ugovor ne predviđa drugačije, izjave i obavijesti određene za TCL, koje se odnose na ugovorni odnos i dostavljaju se izravno TCL-u, bit će izdane u tekstualnom obliku.

Članak 15 TCL CARE

TCL CARE se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca TCL CARE, ovih Općih uvjeta i računa za:

kupljeni uređaj obuhvaćen TCL CARE.

Članak 16 TCL CARE kontakt podaci

Broj telefona: 01 7777 491

Web stranica: https://tcl-promotion.com

OPĆI UVJETI

TCL TV KASKO PROMOCIJA

I. UVODNE ODREDBE Primjena uvjeta

Ovi uvjeti primjenjuju se na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja "TCL TV KASKO".

TCL TV KASKO predstavlja dodatnu ugovornu zaštitu uz zakonsko jamstvo koje je, u skladu s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima, prodavatelj ili proizvođač elektroničkog uređaja za koji je sklopljeno dodatno, ugovorno TCL TV KASKO zaštita, dužan je osigurati.

Promocija se odnosi na TV uređaje navedene u ovim općim uvjetima, kupljene u Republici Hrvatskoj u maloprodajnim lancima koji sudjeluju u promociji, u razdoblju od 01.10 do 31.12.2026, i registrirane u roku od 15 dana od datuma kupnje.

Sljedeći TCL televizori predmet su TCL TV 2+3 godine I KASKO promocije:

98C9K, 98Q6C, 98C61K, 98C69K, 98C7K, 98C71K, 98C79K, 98C8K, 98C81K, 98C89K, 98X11K, 98P8L, 98A400 PRO, 98Q6C, 98C6K, 98A400U, 98RM7L, 98C7L, 98Q7D PRO, 98C8L, 98RM9L, 98X11L, 115RM9L, 115C7K, 115X955, 115X955 max

Službena distribucijska mreža: Agram Servis Distribucija, Pevex, Elipso (Eplus)

Značenje pojedinih pojmova

Određeni pojmovi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

„PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, Zagreb, Horvaćanska cesta 47“, u daljnjem tekstu: „Partum“ – pružatelj TCL TV KASKO zaštite

„Korisnik“ – osoba koja je aktivirala TCL TV KASKO zajedno s elektroničkim uređajem „TCL TV

KASKO“ – ugovorna zaštita koju Partum pruža Korisnicima prilikom kupnje elektroničkih uređaja

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. Predmet: TCL TV KASKO i AKTIVACIJA

1. Predmet TCL TV KASKO prema ovim uvjetima

Predmet TCL TV KASKO može biti bilo koji elektronički uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je detaljnije opisan na računu, kao i dodatna oprema u originalnom pakiranju koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem i definirana konkretnom TCL TV

KASKO promocijom. Predmet TCL TV KASKO može biti isključivo stacionarni elektronički uređaj.

KORISNIK je dužan registrirati TCL TV KASKO najkasnije u roku od 15 dana od datuma kupnje uređaja putem web stranice https://tcl-promotion.com/hr/

KORISNIK ima prava iz TCL TV KASKO samo ako je uređaj registriran u roku od 15 dana od datuma kupnje i to tek od datuma registracije.

2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

a) prijenosni vanjski diskovi;

b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri,

jedinice za fiksiranje, tinte, ugljene četkice, bubnjevi, žarulje, semerinzi, gumeni prstenovi, brtve, mijehovi; čak i kada pakirani su zajedno s uređajem koji je predmet pokrića; c) sve vrste alata;

d) ostali dijelovi koji se, prema iskustvu, moraju zamijeniti tijekom životnog vijeka

elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, semerinzi, grijači; e) dodatna oprema

kupljena privatno; f) sve vrste softvera;

g) uređaji isporučeni s nedostatkom, kao i serijski proizvodni nedostaci;
h) dodatna ili naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema koja nije kupljena zajedno s

elektroničkim uređajem

Članak 2. Opseg TCL TV KASKO – ugovorne obveze Partuma

1. Valjanost TCL TV KASKO – slučajevi obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkoguređaja Korisnika koji je obuhvaćen TCL TV KASKO isključivo za nepredvidive i iznenadno nastale štete ili kvarove na predmetu obuhvaćenom TCL TV KASKO.

Nepredvidive štete su one koje Korisnik nije mogao unaprijed predvidjeti i one koje nije bio dužan predvidjeti uz primjenu uobičajene pažnje, pri čemu se isključuje samo gruba nepažnja, za koju Partum zadržava pravo da ne isplati naknadu za popravak ili zamjenu za nastali štetni događaj.

Partum neće pokrivati slučajeve koji su nastali prije aktivacije TCL TV-a. KASKO.

Partum će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog TCL TV KASKO osiguranjem ako dođe do oštećenja tog uređaja uzrokovanog jednim ili više sljedećih slučajeva:

TCL TV KASKO (pokriće punog rizika) pokriva štetu uzrokovanu:

a) kratkim spojem, preopterećenjem ili prenaponom;

b) provalom;
c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;

d) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), ali isključivo u slučaju sigurne i pažljive uporabe i postavljanje na sigurno i zaštićeno mjesto; za ovu vrstu štete pokriće je ograničeno na jednu štetu tijekom trajanja zaštite, a štete nastale tijekom prijevoza koji obavlja treća osoba nisu pokrivene;

e) djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;

f) implozijom ili drugim djelovanjima uslijed negativnog tlaka;

g) vodom ili vlagom uslijed prirodnih nepogoda, oštećenja objekata (pucanje cijevi i slično);

h) prirodnim nepogodama kao što su visoke vode, odroni, oluje, smrzavanje, poplave, snježne lavine;
i) požarom, udarima groma, eksplozijama svih vrsta, štetama nastalim uslijed gašenja požara;

j) manjim opeklinama i ožeglinama, dimom i čađom uslijed vanjskog utjecaja;

k) neizravnim udarom groma;

l) izravnim djelovanjem električne energije uslijed kvara uzemljenja, kratkog spoja ili prenapona;

m) prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama.

TCL TV KASKO pokriva samo jednu štetu tijekom trajanja.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

Sljedeće štete nisu obuhvaćene TCL TV KASKO:

a) štete prouzročene namjerom ili grubom nepažnjom Korisnika;
b) rat, ratni događaji, građanski rat, revolucija, pobuna, ustanak ili nemiri;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari; d) potres;

e) terorizam ili teroristički čin; teroristički čin je svaka radnja pojedinca ili skupine pojedinaca s ciljem postizanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koja po svojoj prirodi izaziva širenje straha ili užasa među stanovništvom ili dijelovima stanovništva, čime utječe na vlast ili državne institucije;

f) uporaba neispravnog predmeta zajedno s elektroničkim uređajem, pri čemu je neispravan predmet prouzročio i/ili povećao štetu na samom elektroničkom uređaju;

g) ako je popravak obavljen bez prethodnog odobrenja PARTUM-a;

h) štete tijekom prijevoza koje obavlja treća osoba.

3. Preduvjeti za valjanost TCL TV KASKO – ograničenja:

h) U okviru nepažnje obuhvaćena je isključivo obična nepažnja. U slučaju grube nepažnje, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta nastala uslijed nepravilne uporabe, namjernog oštećenja, namjere, nepravilnog rukovanja, nepravilnog skladištenja, štete poznate prije aktivacije ili na predvidljiv način smatra se povredom dužnosti pažnje, koju je

Korisnik preuzeo kupnjom, i takva šteta nije pokrivena;

i) štete ili troškovi nastali zbog materijalnih ili proizvodnih nedostataka tijekom jamstvenog roka proizvođač nije pokriven;

j) u slučaju štete, TCL TV KASKO se primjenjuje ako takva šteta nije pokrivena drugim pokrićem, i to:

jamstvom za ispravnost stvari i/ili naknadom štete po toj osnovi, obveznom naknadom štete od

strane drugih, jamstvima ili ugovornim obvezama trećih osoba. Sve razlike u odnosu na druga

jamstva (na primjer: trenutna vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivena je

potpunim pokrićem zaelektroničke uređaje;

k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, operativni softver, operativne programe, pomoćne programe itd.) nisu pokrivene. Korisnik je osobno odgovoran za programe, operativne programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera iz navedenih razloga ne može biti predmet zahtjeva za naknadu štete. Također, troškovi popravka neće biti refundirani u slučaju problema vezani uz softver, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, oporavak podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka i slično; l) Troškovi nastali zbog štete koja nije šteta na hardveru nisu pokriveni. To se odnosi i na moguće troškove (troškovi obrade, pregleda, analize itd.) analize štete bez utvrđenog kvara hardvera;

m) Šteta nastala uporabom elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO u svrhe koje su u suprotnosti uputama za uporabu i namjeni koju je proizvođač predvidio za taj uređaj,

kao i štete koje ne utječu na način uporabe i funkcionalnost uređaja kako je propisao proizvođač

(oštećenja kao što su ogrebotine, oguljotine i slično), nisu pokrivene;

n) Naknada se ne isplaćuje za materijalne posljedične štete i štete na imovini. Posljedične štete nastale zbog štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivene. Prilikom procjene štete,

odnosno opsega TCL TV-a KASKO, uzima se u obzir isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete;

o) Smanjenje vrijednosti zbog trošenja, štete nastale dugotrajnim kemijskim ili toplinskim djelovanjem na uređaj, štete uzrokovane hrđom, sama hrđa, kao i svi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja ne podliježu naknadi štete, niti postupno pogoršanje performansi uređaja;

p) Šteta uzrokovana trećim osobama pokušajem popravka ili intervencijama trećih osoba, odnosno osobe bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu pokrivene TCL TV KASKO. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;

q) Šteta nastala uporabom neispravne ili vanjske dodatne opreme koja nije namijenjena od strane proizvođača elektroničkog uređaja za uporabu s tim uređajem (na primjer: nosači, podzemna kućišta I slično) nisu pokrivene;

r) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao nije pokriveno TCL TV KASKO osiguranjem. Naknadno pronađeno se ne može uzeti u obzir i ni u kojem slučaju ne podrazumijeva pokriće bilo kakve štete nastale u trenutku kada je elektronički uređaj izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora od strane korisnika ili na drugi način nestao;

s) Šteta koja je prijavljena, ali se ne može dokazati zbog neisporuke uređaja, nije pokrivena.

Izuzetak su štete nastale uslijed potpunog uništenja uređaja uslijed više sile;

t) Sve vrste kamenca (naslage kamenca) smatraju se nepravilnom uporabom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivene;

u) Šteta nastala tijekom ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno uslijed znoja ili kondenzacije, nije pokrivene;

v) Šteta koja se ne može pripisati jednom događaju, odnosno čiji se uzrok ne može utvrditi, smatra se progresivnom štetom (uzrokovanom okolinom i/ili uporabom) i nije pokrivena.

Članak 3. Mjesto važenja TCL TV KASKO

1. Stacionarni uređaji

U skladu s konstrukcijom stacionarnih uređaja, prostor Korisnika smatra se mjestom pokrića TCL TV-a. KASKO u Europskoj uniji u geografskom smislu.

2. Prijenosni uređaji

U skladu s konstrukcijom prijenosnih uređaja i uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom prostoru, teritorijalno područje važenja smatra se Europska unija u geografskom smislu.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO osiguranjem predstavlja cijenu novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastanka štete („TCL TV KASKO VRIJEDNOST“). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost i bez subvencija ili promotivnih popusta (podrška, na primjer, proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili promocije prodavača).

Članak 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum obavlja sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih TCL TV-om.
KASKO. Korisniku se neće nadoknađivati troškovi za aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade štete

1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje
U slučaju nastanka štete, razlikuje se djelomična šteta od totalne štete. Djelomična šteta podrazumijeva slučaj u kojem su troškovi popravka niži od TCL TV KASKO VRIJEDNOSTI uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, smatra se da je riječ o totalnoj šteti, te će u tom slučaju Partum izvršiti zamjenu elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

2. Djelomična šteta

U tom slučaju Partum snosi troškove popravka, uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove.

Partum neće snositi sljedeće troškove:

a) troškove vraćanja u prvobitno stanje ili druge mjere koje bi, neovisno o slučaju

obuhvaćenom TCL TV-om KASKO, bile neophodne;

b) dodatne troškove nastale uslijed izmjena ili nadogradnji koje premašuju opseg povrata u prvobitno stanje;

c) troškove vraćanja u prvobitno stanje u vlastitoj režiji, u mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali zbog radova koje su izvele treće osobe;

d) izgubljenu dobit zbog radova izvedenih u vlastitoj režiji;

e) dodatne troškove zbog privremenog ili prijevremenog vraćanja u prvobitno stanje;

f) troškove radova koji su bili nužni za vraćanje u prvobitno stanje, ali nisu osobno izvedeni na elektroničkom uređaju obuhvaćenom TCL TV KASKO;

g) materijalna posljedična šteta i šteta na imovini koja nije elektronički uređaj.

3. Potpuna šteta

a) U slučaju totalne štete ili ekonomski neopravdanog popravka, Korisnik će, u zamjenu za stari neispravni uređaj, dobiti novi uređaj koji će po tehničkim karakteristikama biti najmanje jednak ili bolji od starog uređaja. Ekonomska neopravdanost znači da troškovi popravka premašuju KASKO VRIJEDNOST TCL TV-a.

U slučaju dostupnosti ekvivalentnih uređaja, ne postoji pravo na tehnički bolji uređaj čak i kada je njegova vrijednost niža od prvobitne TCL TV KASKO VRIJEDNOSTI;

b) U slučaju pokrivene totalne štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji se zamjenjuje, uključujući sve originalne dijelove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu, memorijske

kartice, kabele, kompakt diskove, upute, kutije, miševe i slično) prelazi u vlasništvo tvrtke Partum i smatra se da odgovarajući TCL proizvod TV KASKO prestaje vrijediti. Korisnik dobiva zamjenu za uređaj isključivo nakon predaje svih originalnih dijelova dodatne opreme za Partum. To se odnosi i na slučaj neispravnih originalnih dijelova i dodatne opreme (na primjer: mrežna oprema);

c) U slučaju da originalni dijelovi i dijelovi dodatne opreme obuhvaćeni TCL TV KASKO, koji su u trenutku kupovine bili dio starog uređaja, ne budu isporučeni, isti će biti obračunati po redovnim tržišnim cijenama, odnosno bit će odbijeni od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

4. Ograničenje izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO

Ukupno ograničenje za izvođenje zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO iznosi TCL TV KASKO VRIJEDNOST.

5. Otkup

Isplata naknade štete u novcu nije moguća, čak ni u slučaju totalne štete, osim ako se strane drugačije.ne dogovore.

Članak 7. Zamjena elektroničkih uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja koja je bila instalirana u trenutku kupnje smatra se zamijenjenom bez obzira na to je li ta oprema nužno ponovno se pojavljuje na zamjenskom uređaju ili je izostavljena zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja u trenutku kupnje nije bila uključena zajedno s uređajem neće biti predmet zamjene.

Članak 8. Početak važenja TCL TV KASKO i dospijeće TCL TV KASKO

TCL TV KASKO počinje vrijediti u trenutku registracije TCL TV KASKO.

Promocija vrijedi isključivo kod ovlaštenih TCL partnera; popis partnera možete pronaći na web stranici https://tcl-promotion.com u okviru uslova TCL TV KASKO promocije.

Članak 9. Razdoblje važenja TCL TV KASKO

TCL TV KASKO za elektroničke uređaje počinje vrijediti od datuma registracije uređaja i prestaje vrijediti 24 mjeseci od datuma izdavanja računa za uređaj, ovisno o kupljenom TCL TV KASKO proizvodu.

Zahtjevi za naknadu štete podneseni nakon isteka razdoblja valjanosti TCL TV KASKO neće biti prihvaćeni.

Prestanak u slučaju totalne štete

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO od strane tvrtke Partum nakon totalne štete (ekonomski neopravdan popravak), smatra se da odgovarajuća ugovorna zaštita u u okviru TCL TV KASKO prestaje.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO

1. Prijava za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Korisnik je dužan bez odlaganja prijaviti događaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta tvrtki Partum (u uobičajenim okolnostima najkasnije u roku od tri radna dana).

2. Obrazac prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Obrazac prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO mora biti ispunjen za svaku pojedinačnu štetu.
Korisnik je dužan navesti uzrok štete i unijeti ga u obrazac prijave. Sljedeći podaci moraju biti točni i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu – uz navođenje imena (uključujući eventualno navođenje čije dijete ili kućni ljubimac je prouzročio štetu)
- Kada i gdje je došlo do štete – uz navođenje datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je šteta nastala – uz navođenje uzroka
- Što je oštećeno – uz navođenje naziva uređaja i vrste oštećenja

Partum zadržava pravo zahtijevati od Korisnika dodatnu dokumentaciju kako bi se osigurala što bolja kvaliteta i učinkovitijeg ispunjenja obveze iz TCL TV KASKO. U tom slučaju, dostavljena dokumentacija zajedno s prijavom za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO osigurava potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO.

Usmena obavještenja ili informacije od bilo koga ne mogu se uzeti u obzir. Netočni, nepotpuni ili svjesno netočni podaci u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO, kao i nedostavljanje dodatno tražene dokumentacije od strane Partuma, može dovesti do odbijanja ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO, zahtjevi za povrat isplaćenih troškova popravka ili zamjene od strane Partuma, pa sve do kaznenih posljedica.

3. Ispunjenje TCL TV KASKO – sanacija nastale štete

Procjenu i sanaciju nastale štete obavit će se u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Partum primi uredno ispunjenu prijavu za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO sa svom potrebnom pratećom dokumentacijom, Partum će izdati Privremenu potvrdu za sanaciju nastale štete.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpadaju pod članak 2.1 ovih Općih uvjeta (na primjer da je događaj obuhvaćen zakonskim jamstvom proizvođača/prodavača elektroničkog uređaja), Partum će obavijestit će Korisnika da je odbio njegov zahtjev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način.

Privremena potvrda koju izdaje Partum sadržavat će, između ostalog, podatke o mjestu na koje Korisnik mora dostaviti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koji je predmet sanacije štete, kao i postupak ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO. Korisnik je dužan dostaviti uređaj u skladu s uputama na naznačeno mjesto, servisnu lokaciju ili slično. Partum će ovu privremenu potvrdu dostaviti Korisniku. putem elektroničke pošte.

Nakon isporuke uređaja na navedeno mjesto isporuke, PARTUM obrađuje uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO tako što najprije provodi potrebnu dijagnostiku i procjenu činjeničnog stanja.

Nakon dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet TCL TV KASKO,

Partum će izdati Potvrdu o sanaciji štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO i ukoliko je šteta ili događaj obuhvaćen TCL TV KASKO.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpadaju pod članak 2.1 ovih Općih uvjeta (na primjer da je događaj obuhvaćen zakonskim jamstvom proizvođača/prodavača elektroničkog uređaja), Partum će obavijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način.

Partum će Korisniku dostaviti Potvrdu o sanaciji nastale štete putem elektroničke pošte, faksa ili pošte.

Troškove popravka Partum plaća izravno pružatelju usluge, ili se u slučaju totalne štete izdaje novi uređaj.

4. Potvrda nadležnih tijela

Za sve štete čije je postojanje povezano s postupkom pred nadležnim tijelima (požar, prirodne nepogode, provalna krađa i slično), Korisnik je dužan, uz prijavu za ostvarivanje prava iz TCL-a, TV KASKO, dostavite i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih organa.

5. Zamjena uređaja tijekom razdoblja valjanosti pokrića

Ukoliko je uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO zamijenjen tijekom razdoblja važenja TCL TV KASKO, a ne od strane Partuma (na primjer: korištenjem zakonskog jamstva proizvođača i slično), odgovarajući dokaz (otpremnica, potvrda o zamjeni i slično) mora se dostaviti i prilikom podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO.

Članak 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka TCL TV KASKO

U slučaju prestanka TCL TV KASKO prije isteka razdoblja valjanosti TCL TV KASKO, ili u slučaju njegovog otkaza nakon što je stupio na snagu, odnosno nakon što je ništavan od samog početka zbog prijevare, Partum ima pravo na naknadu, u cijelosti ili razmjerno opsegu korištenja.

Članak 12. Obveze Korisnika

1. Obveze prije nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

a) Prije nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan pridržavati se svih ugovorenih obveza;

b) Ukoliko Korisnik prekrši neku od navedenih obaveza, Partum ima pravo jednostrano raskinuti TCL TV. KASKO. Raskid TCL TV KASKO od strane Partuma proizvodi učinak u trenutku primitka.

2. Obveze prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO – obveze Partuma da obavijesti Korisnika

a) Prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan da:

aa) vodi računa o sprječavanju ili smanjenju štete u skladu s mogućnostima; ab) prijaviti nastanak štetnog događaja u pisanom obliku bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u u roku od tri dana; ac) bez odlaganja prijavi policiji štetu nastalu kaznenim djelima protiv imovine; ad) bez odlaganja dostavi Partumu i policiji popis nestalih stvari; ae) bez odlaganja dostavi Partumu, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije – na zahtjev Partuma u pisanom obliku – koje su potrebne za utvrđivanje događaja/štete obuhvaćene TCL TV KASKO ili opsega obveze tvrtke Partum na naknadu, kao i da omogući svaku istragu uzroka i opsega štete te obveze naknade u tijekom popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO; af) dostavi potvrde koje Partum zahtijeva, kada se pribavljanje takvih potvrda može razumno zahtijevati.

b) Ostale obveze ba) Korisnik je dužan pažljivo i savjesno rukovati uređajem obuhvaćenim TCL TV KASKO i čuvati ga na na sigurnom i zaštićenom mjestu, uključujući i tijekom transporta ili nošenja. Na primjer, šteta je jasno predvidiva kada se uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koristi u uvjetima vlage, prašine ili na kiši. Takva upotreba uređaja također nije u skladu s uputama proizvođača. Također, zbog nepažljivog čuvanja uređaja, može doći do oštećenja uzrokovanih tekućinom, padom ili lomom (na primjer: pranje u perilici rublja ili lom prilikom nošenja u džepu hlača). Ove štete, između ostalog, nisu obuhvaćene punim TCL TV-om KASKO; bb) Prijenosni uređaji, ovisno o svojoj konstrukciji (prijenosni uređaji kao što su prijenosna računala, kamere, mobilni telefoni, MP3 playeri i slično), moraju biti adekvatno zaštićeni i čuvani tijekom prijevoza/nošenja i pod stalnim nadzorom; bc) Uređaj namijenjen poslovnoj upotrebi smatra se obuhvaćenim TCL TV KASKO samo ako je, prema prema informacijama proizvođača, pogodan i za takvu upotrebu; bd) Korisnik je dužan štetu prijaviti tvrtki Partum bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u roku od tri dana;

b) TCL TV KASKO pokriva elektroničke uređaje u odnosu na stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opremu u originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalna dodatna oprema uključeni su u TCL TV KASKO isključivo ako se nalaze se u svom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO u slučaju oštećenja

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, Partum je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO u mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrokovala nastanak ili utvrđivanje događaja uključenog TCL TV KASKO.

Članak 13. Nepostojanje obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO iz posebnih razloga

Partum nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO osiguranjem ako Korisnik obmane ili pokuša obmanuti Partum u vezi s činjenicama koje su od značaja za osnovu ili visinu naknade. Posebno smatra se da su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka ako je prijevara ili pokušaj prijevare utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare.

Članak 14. Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

S obzirom na to da se TCL TV KASKO koji pokriva elektroničke uređaje veže za serijski broj uređaja, uređaj se može prenijeti/prodati tijekom trajanja TCL TV KASKO, a TCL TV KASKO ostaje valjan sve dok novi vlasnik (Korisnik) prihvaća prava i obveze iz TCL TV KASKO.

Članak 15. Obavijesti – oblik izražavanja volje

U mjeri u kojoj zakonom nije propisan pisani oblik i u mjeri u kojoj ovim ugovorom nije drugačije određeno određene izjave i obavijesti upućene tvrtki Partum u vezi s ugovornim odnosom i dostavljene neposredno Partumu moraju biti dostavljeni u tekstualnom obliku.

Članak 16. Subsidijarnost i višestruko pokrivanje

TCL TV KASKO koji pokriva elektroničke uređaje (za slučajeve potpune ili djelomične štete u okviru jamstvenog pokrića) prema ovim uvjetima primjenjuje se ako ne postoji drugo pokriće putem drugog partnera.

Članak 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO sastoji se od uredno ispunjenog obrasca TCL TV KASKO, ovih uvjeta, kao i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen je TCL TV KASKO i kupljeni TCL TV KASKO proizvod za taj uređaj (osim u slučaju kada je TCL TV KASKO uključen u cijenu uređaja).

Članak 18. Pružatelj TCL TV KASKO, kontakt podaci

Pružatelj TCL TV KASKO je društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje,

Zagreb, Horvaćanska cesta 47

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu
Internetska stranica: www.partum.hr

Članak 19. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, stvarno nadležan sud u Zagrebu bit će nadležan