

ОПШТИ УСЛОВИ на промоцијата на TCL CARE

Овие Услови се однесуваат на електронските уреди дистрибуирани од TCL Netherlands B.V. и продадени како дел од промоцијата на TCL CARE“.

Периодот на промоција трае од 01.04.2026. година. до 30.06.2026 година.

Периодот за регистрација во кој може да се активира услугата TCL CARE е од 01.04.2026 година. до 30.07.2026 година.

За да добијат TCL CARE, клиентите мора да се регистрираат онлајн на <https://tcl-promotion.com/mk/> најдоцна 30 дена по купувањето.

Моделите кои учествуваат во промоцијата:

Q1		Q2		Q3		Q4	
UHD		UHD		UHD		UHD	
2+3		2+3	43V6C	2+3	43V6C	2+3	43V6C
	43V5C		43P6K		43P6K		43P6K
	43S51B		43P61K		43P61K		43P61K
	43P655		43P655		43P655		43P655
	43P61B		43P61B		43P61B		43P61B
	43P69B		43P69B		43P69B		43P69B
	43V6B		43V6B		43V6B		43V6B
			43P69K		43P69K		43P69K
	43P755		43P755		43P755		43P755
	43P71B		43P71B		43P71B		43P71B
	43P753		43P753		43P753		43P753
	43P79B		43P79B		43P79B		43P79B
			50V6C		50V6C		50V6C
			50P6K		50P6K		50P6K
			50P61K		50P61K		50P61K

			50P69K		50P69K		50P69K
	50P61B		50P61B		50P61B		50P61B

2+3	50P655	2+3	50P655	2+3	50P655	2+3	50P655
	50P69B		50P69B		50P69B		50P69B
	50V6B		50V6B		50V6B		50V6B
	50P755		50P755		50P755		50P755
	50P71B		50P71B		50P71B		50P71B
	50P79B		50P79B		50P79B		50P79B
	50P753		50P753		50P753		50P753
			55P6K		55P6K		55P6K
	55P655		55P655		55P655		55P655
	55P61B		55P61B		55P61B		55P61B
	55P69B		55P69B		55P69B		55P69B
	55V6B		55V6B		55V6B		55V6B
	55P755		55P755		55P755		55P755
	55P79B		55P79B		55P79B		55P79B
	55P71B		55P71B		55P71B		55P71B
	55P753		55P753		55P753		55P753
	58V6B		58V6B		58V6B		58V6B
	65P655		65P655		65P655		65P655
	65P61B		65P61B		65P61B		65P61B
	65P69B		65P69B		65P69B		65P69B
	65V6B		65V6B		65V6B		65V6B
			65P6K		65P6K		65P6K
	65P755		65P755		65P755		65P755
	65P753		65P753		65P753		65P753
	65P79B		65P79B		65P79B		65P79B
	65P71B		65P71B		65P71B		65P71B
			75P6K		75P6K		75P6K
	75P655		75P655		75P655		75P655
	75P61B		75P61B		75P61B		75P61B
	75P69B		75P69B		75P69B		75P69B
	75V6B		75V6B		75V6B		75V6B
	75P755		75P755		75P755		75P755
	75P79B		75P79B		75P79B		75P79B

75P71B		75P71B		75P71B		75P71B
75P753		75P753		75P753		75P753
85P655		85P655		85P655		85P655
85P69B		85P69B		85P69B		85P69B
85V6B		85V6B		85V6B		85V6B
85P71B		85P71B		85P71B		85P71B
98P71B		98P71B		98P71B		98P71B
43T7B		43T7B		43T7B		43T7B
43C655		43C655		43C655		43C655

	43C69B		43C69B		43C69B		43C69B
	43C61B		43C61B		43C61B		43C61B
	43C653		43C653		43C653		43C653
	50T7B		50T7B		50T7B		50T7B
	50C655		50C655		50C655		50C655
	50C69B		50C69B		50C69B		50C69B
	50C61B		50C61B		50C61B		50C61B
	50C653		50C653		50C653		50C653
	55C655		55C655		55C655		55C655
2+3	55T7B	2+3	55T7B	2+3	55T7B	2+3	55T7B
	55C69B		55C69B		55C69B		55C69B
	55C653		55C653		55C653		55C653
	55C61B		55C61B		55C61B		55C61B
	55C655 PRO		55C655 PRO		55C655 PRO		55C655 PRO
	55T8A		55T8A		55T8A		55T8A
	55A300W		55A300W		55A300W		55A300W
	55A300 PRO		55A300 PRO		55A300 PRO		55A300 PRO
	65C655 PRO		65C655 PRO		65C655 PRO		65C655 PRO

65C655	65C655	65C655	65C655
65T7B	65T7B	65T7B	65T7B
65C69B	65C69B	65C69B	65C69B
65C61B	65C61B	65C61B	65C61B
65C653	65C653	65C653	65C653
65A300W	65A300W	65A300W	65A300W
65A300 PRO	65A300 PRO	65A300 PRO	65A300 PRO
65T8A	65T8A	65T8A	65T8A
75A300W	75A300W	75A300W	75A300W
75A300 PRO	75A300 PRO	75A300 PRO	75A300 PRO
75T7B	75T7B	75T7B	75T7B
75C655	75C655	75C655	75C655
75C655 PRO	75C655 PRO	75C655 PRO	75C655 PRO
75C69B	75C69B	75C69B	75C69B

75C653	75C653	75C653	75C653
75C61B	75C61B	75C61B	75C61B
75T8A	75T8A	75T8A	75T8A
85C655	85C655	85C655	85C655
85T7B	85T7B	85T7B	85T7B
85C69B	85C69B	85C69B	85C69B
85C653	85C653	85C653	85C653
85C61B	85C61B	85C61B	85C61B
85C655 PRO	85C655 PRO	85C655 PRO	85C655 PRO
85C79B	85C79B	85C79B	85C79B
85C71B	85C71B	85C71B	85C71B
98C655	98C655	98C655	98C655
98C69B	98C69B	98C69B	98C69B
98C653	98C653	98C653	98C653

2+3

2+3

2+3

2+3

98C61B	98C61B	98C61B	98C61B
55QLED780K	55QLED780K	55QLED780K	55QLED780K
50QLED780K	50QLED780K	50QLED780K	50QLED780K
50C805	50C805	50C805	50C805
50C803	50C803	50C803	50C803
50C809	50C809	50C809	50C809
50C804	50C804	50C804	50C804
55C804	55C804	55C804	55C804
55C803	55C803	55C803	55C803
55C805	55C805	55C805	55C805
55C809	55C809	55C809	55C809
55C765	55C765	55C765	55C765
55Q9B	55Q9B	55Q9B	55Q9B
	55C8K	55C8K	55C8K
	55C81K	55C81K	55C81K
	55C89K	55C89K	55C89K
65C803	65C803	65C803	65C803
65C804	65C804	65C804	65C804
65C805	65C805	65C805	65C805
65C809	65C809	65C809	65C809
65C765	65C765	65C765	65C765
65Q9B	65Q9B	65Q9B	65Q9B
65C855	65C855	65C855	65C855
65C89B	65C89B	65C89B	65C89B
65C853	65C853	65C853	65C853
75C803	75C803	75C803	75C803
75C805	75C805	75C805	75C805
75C804	75C804	75C804	75C804

75C809	75C809	75C809	75C809
75C765	75C765	75C765	75C765
75Q9B	75Q9B	75Q9B	75Q9B
75C855	75C855	75C855	75C855
75C89B	75C89B	75C89B	75C89B
75C853	75C853	75C853	75C853
85QLED780	85QLED780	85QLED780	85QLED780

2+3	85C805	2+3	85C805	2+3	85C805	2+3	85C805
	85C804		85C804		85C804		85C804
	85C803		85C803		85C803		85C803
	85C809		85C809		85C809		85C809
	85C855		85C855		85C855		85C855
	85C89B		85C89B		85C89B		85C89B
	85C853		85C853		85C853		85C853
	85C765		85C765		85C765		85C765
	85Q9B		85Q9B		85Q9B		85Q9B
	85C955		85C955		85C955		85C955
	85C959		85C959		85C959		85C959
	85X955		85X955		85X955		85X955
	85X959		85X959		85X959		85X959
	98C803		98C803		98C803		98C803
	98C804		98C804		98C804		98C804
	98C805		98C805		98C805		98C805
	98C809		98C809		98C809		98C809
			98C61K		98C61K		98C61K
			98C89K		98C89K		98C89K
	98C855		98C855		98C855		98C855
	98C89B		98C89B		98C89B		98C89B
	98C853		98C853		98C853		98C853
	98C765		98C765		98C765		98C765
	98Q9B		98Q9B		98Q9B		98Q9B
	98C955		98C955		98C955		98C955
	98C959		98C959		98C959		98C959
	98X955		98X955		98X955		98X955
	98X959		98X959		98X959		98X959
	115X955		115X955		115X955		115X955
	115X955 max		115X955 max		115X955 max		115X955 max

TCL CARE го нуди надворешен давател на услуги (Partum Usluge d.o.o.)

Значењето на некои концепти

Термините во овие Општи одредби и услови ќе го имаат следново значење:

Partum Usluge d.o.o., во понатамошниот текст „Partum“ - давател на продолжена гаранција TCL CARE.
„Корисник“ - лицето кое купило електронски уред продаден во рамките на Промоцијата
„Продолжена гаранција“.

„TCL CARE“ - продолжена гаранција што ја добиваат корисниците кога купуваат електронска опрема
TCL што се продава како дел од „продолжената гаранција“.

Член 1. Предмет на TCL CARE

Предмет на TCL CARE под овие услови

Секој електронски уред (во натамошниот текст како уред или електронски уред) опишан поблиску на фактурата и додатоците во оригиналното пакување купени со тој уред може да биде предмет на TCL CARE. TCL CARE T&C е во согласност со законите на земјите на кои се однесува договорот.

Предмети кои не се опфатени со TCL CARE

а) преносливи надворешни хард дискови;

(б) помошни и потрошни материјали дефинирани од производителот како потрошен материјал; или потрошни делови;

в) сите видови алатки;

(г) други делови кои, според искуството, мора да се заменат за време на животниот век на електронските уреди, а во секој случај гумените делови, лежиштата, радијалните заптивки на вратило, грејачите;;

д) приватно купени додатоци;

ѓ) сите видови софтвер;

е) уреди испорачани со дефект, како и грешки од сервискиот производител;

ж) дополнителна или последователна купена дополнителна опрема или опрема.

Член 2. Опсег на TCL CARE

Времетраење на TCL CARE - настани покриени со TCL CARE

TCL ќе го поправи или замени и ќе го гарантира правилното функционирање на електронскиот уред купен од Корисникот и покриен со TCL CARE програмата само за непредвидливи и ненадејни дефекти или пречки на уредот покриен со TCL CARE. Непредвидливи штети се оние што Корисникот не можел да ги предвиди навремено или требало да ги предвиди со примена на вообичаеното длабинско внимание, со исклучок на грубото невнимание за кое случајот TCL го задржува правото да го задржи плаќањето на штетите за настанот.

TCL ќе изврши поправка или замена и ќе гарантира правилно функционирање на електронскиот уред купен од Корисникот и покриен со TCL CARE доколку таквиот уред претрпи штета предизвикана од еден или повеќе од следниве случаи:

а) дефекти по истекот на гаранцијата на производителот (продолжена гаранција)

Случаи надвор од опсегот на TCL CARE TCL Care не ги покрива штетите предизвикани од: а)

Намерно дејство на корисникот;

б) војна, војна, граѓанска војна, револуција, бунт, востание или немири;

в) нуклеарна енергија, нуклеарно зрачење или радиоактивни материи; г) земјотрес;

д) тероризам или терористички акт; Терористички чин е секој чин на лица или групи на лица со цел да се постигнат политички, верски или идеолошки цели, од природа што предизвикува ширење на страв или терор во јавноста или во делови од јавноста, а со тоа и влијание врз владата или државните институции

ѓ) употреба на ставка со грешка, за која Корисникот требало да знае;

е) до степен до кој Корисникот морал да користи трето лице како добавувач (производител или дилер) во случај на законска гаранција, доколку Корисникот не може да обезбеди фактура за поправка на уредот или ако поправката била извршена без претходно одобрување;

3. Претпоставки за валидноста на TCL CARE - ограничувања:

ж) Што се однесува до небрежноста, се покрива само мало невнимание. Во случај на големо

невнимание, вештакот ќе ја процени и провери причината за оштетувањето и уредот. Секоја штета предизвикана од неправилна употреба, намерно оштетување, намерно, неправилно ракување, неправилно или непредвидливо фрлање ќе се смета за прекршување на обврската за грижа што ја презема Корисникот со купувањето на уредот и таквата штета нема да биде покриена;

з) Штетата или трошоците предизвикани од недостаток на материјали или дизајн во рамките на гарантниот период на производителот нема да бидат покриени;

с) Исклучено или претходено е во случај на штета: гаранции и/или штети врз основа на гаранции, обештетувања на други осигурителни компании, гаранции или договорни обврски на трети лица.

Сите разлики од другите гаранции (на пр. моменталната вредност во однос на вредноста на новиот уред) се покриени со целосна покриеност за електронски уреди;

и) оштетувањата на сите видови софтвер (вклучувајќи оперативни системи, драјвери, драјвери, помошни уреди итн.) нема да бидат покриени. Корисникот е лично одговорен за програмите, драјверите, податоците и нивната функционалност. Губење на податоци и софтвер поради горенаведените причини за штета не може да биде предмет на побарување. Покрај тоа,

трошоците за поправка нема да бидат надоместени во случај на проблеми поврзани со софтвер, оперативни системи, вируси, компатибилност, обновување на податоци, обновување на системот, собирање податоци итн.

ј) Трошоците направени поради каква било штета освен оштетување на хардверот нема да бидат покриени. Ова исто така важи и за сите трошоци (надоместоци за обработка и анализа, итн.) за анализа на штета без идентификувани грешки на хардверот;

м) Штета предизвикана од употребата на уредот покриен со TCL CARE за цели спротивни на упатствата за употреба и намената специфицирани од производителот, како и штета што не влијае на употребата на уредот пропишан од производителот (штети како на пр. нема да бидат покриени гребнатини, стругања итн.);

л) Не се плаќа надоместок по основ на одговорност, последователна материјална штета и имотна штета. Резултиракката штета предизвикана од настаните на штета во никој случај не е покриена.

За проценка се зема предвид само примарното оштетување на уредот, односно основната причина за штетата, опфатена со опсегот на TCL CARE;

о) Намалување на вредноста поради абење, оштетување поради долгорочен хемиски или термички ефект врз апаратот, оштетување предизвикано од 'рѓа, како и какви било трошоци Сервисирањето, подесувањето и чистењето не се предмет на оштетување. компензација, а ниту постепено намалување на перформансите на уредот;

стр) Штетите предизвикани од трети лица кои се обиделе да го поправат уредот или интервенции на трети лица, или лица без соодветно овластување, нема да бидат покриени со TCL CARE.

Исклучени се и штети предизвикани од домашни миленици, домашни или диви животни.

п) Штетите кои произлегуваат од употребата на неисправни или несоодветни надворешни додатоци

(на пр. прицврстувачи, подземни куќишта итн.) нема да бидат покриени;

г) Загубата на уредот во смисла дека е изгубен, заборавен, оставен без надзор или на друг начин

исчезна, нема да биде покриена со TCL CARE. Подоцнежниот наод нема да биде земен предвид и во никој случај нема да имплицира покривање на каква било штета;

с) Штетите што се пријавени, но не можат да се докажат бидејќи уредот не бил испорачан, нема да бидат покриени. Ова ја исклучува штетата предизвикана од целосно уништување на уредот поради виша сила;

т) Сите видови штети предизвикани од вага се сметаат за неправилна употреба на уредот, односно абење и не се покриени;

Штетата предизвикана од или за време на спортски активности, или поради пот или кондензација, нема да бидат покриени;

Штетите што не се припишуваат на независен инцидент ќе се сметаат за прогресивна штета (еколошки и/или поврзани со употреба) и нема да бидат покриени, што ги исклучува несовершеностите на материјалите и дизајните по истекот на гаранцијата на производителот.

Член 3. Место на важност TCL CARE

1. Стационарни уреди

Според дизајнот на стационарни уреди, просторот на корисникот ќе се смета за локација покриена со TCL CARE во Европа во географска смисла.

2. Мобилни уреди

Според дизајнот на мобилните уреди и уредите што можат да се постават на надворешни простори, Европа се смета за локална област опфатена со TCL CARE во географска смисла.

Член 4. Вредност на електронскиот уред покриена со TCL CARE

Вредноста на електронскиот уред покриен со TCL CARE е цената на нов уред или уред со иста техничка вредност на датумот на оштетување („Вредност за неѓа“).

Член 5. Трошоци надвор од опсегот на TCL CARE

TCL ќе ги преземе сите неопходни активности за поправка или замена на електронски уреди опфатени со TCL CARE. Корисникот нема да добие надокнада за трошоците, ако се преземени самостојно активности од страна на Корисникот.

Член 6. Обем на надоместок

1. Трошоци за рефундирање

Во случај на оштетување, разликуваме делумна штета и целосна загуба. Делумно оштетување значи трошоци за поправка помали од вредноста за одржување на уредот. Ако трошоците за поправка се повисоки, тогаш тоа е целосна загуба, во тој случај TCL ќе го замени електронскиот уред покриен со TCL CARE.

2. Делумно оштетување

Во овој случај, TCL ќе ги сноси трошоците за поправка, вклучувајќи ги потрошените часови и резервните делови.

TCL нема да ги сноси следните трошоци:

а) трошоци за поправка или други мерки кои би биле неопходни без оглед на случајот опфатен со

TCL CARE;

б) дополнителни трошоци настанати како резултат на модификации или подобрувања што го надминуваат опсегот на реновирањето;

в) трошоци за самоорганизирана поправка;

г) неостварени добивки поради самоорганизирани работи;

д) дополнителни трошоци предизвикани од привремена или предвремена поправка;

ѓ) трошоците за работите потребни за поправка, но кои работи не извршени директно на електронски уред покриен со TCL CARE;

е) надомест на штета врз основа на одговорност, последователна материјална штета и штета на имот.

Вкупна загуба

а) Во случај на целосна загуба или непрофитабилна поправка, Корисникот ќе добие нов уред како замена на стариот, неисправен уред. Техничките карактеристики на новиот уред мора да бидат барем еднакви или подобри од стариот уред. Неефикасноста на трошоците значи трошоците за поправка на уредот, ја надминуваат вредноста на грижата. Во случај да се достапни еднакви уреди, не може да се бара никакво право на технички подобри уреди дури и ако куповната вредност е пониска од оригиналната вредност. Нов уред може да се бара исклучиво за непрофитабилна поправка. Пребарувањето врз основа на должината на поправката е исклучено.

б) Во случај да се покрие вкупната загуба, откако ќе се замени апаратот, уредот што е предмет на замена, вклучувајќи ги сите оригинални додатоци (полначи, мрежна опрема, мемориски картички, кабли, компактни дискови, прирачници, кутии, глумци итн.), ќе станат сопственост на TCL, а соодветната TCL CARE услуга за тој производ ќе се смета за прекината. Корисникот ќе добие уред за замена само откако ќе ги достави сите оригинални делови за додатоци на TCL. Ова исто така важи и во случај на неисправни оригинални и обезбедени дополнителни делови (на пр. мрежна опрема);
в) Во случај корисникот да не ги испорача оригиналните делови и делови за додатоци опфатени со TCL CARE кои биле дел од стариот апарат во моментот на купувањето, истите ќе се пресметаат по пазарни цени и ќе се одземат од утврдените трошоци за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE.

4. Ограничување на замена или поправка за уред под TCL CARE
Ограничувањето за замена или поправка за уред под TCL CARE е Care Value.

5. Откуп

Штетата не може да се откупи во пари, дури и во случај на целосна загуба.

Член 7. Замена на електронскиот уред покриен со TCL CARE

Врз основа на соодветниот уред за замена, сите додатоци на стариот уред што биле инсталирани при купувањето ќе се сметаат за заменети без разлика дали додатоците се содржани и во уредот за замена или не поради моменталната конфигурација за замена на уредот.. Додатоци што подоцна се инсталирани во стариот уред, а кои не биле опфатени со гаранцијата при купувањето заедно со уредот, нема да бидат подобни за замена.

Член 8. Почеток на примена и доспевање на TCL CARE

TCL CARE станува применлив во моментот на плаќање на куповната цена кога се купува уред продаден за времетраење на акцијата.

Член 9 Времетраење на TCL CARE

TCL CARE за електронски уреди започнува по истекот на фабричката гаранција од 24 месеци и завршува во секој случај 60 месеци по датумот на фактурата за уредот, односно TCL CARE трае 36 месеци. Штетите пријавени по датумот на истекување на TCL CARE нема да бидат прифатени.

Престанок во случај на целосна загуба

Во случај кога уредот е заменет или замената на уредот покриен со TCL CARE по целосна загуба е одбиена (исплатлива поправка), соодветната промотивна гаранција според TCL CARE ќе се смета за неважечка. Во такви случаи, Корисникот нема право на компензација, целосно или делумно.

Член 10 Постапка за остварување на правата на Корисникот од TCL CARE

1. Изјава за остварување права од TCL CARE

Корисникот е должен да го пријави настанот од член 2.1 од овие Општи услови и услови на TCL без одлагање (регуларно најдоцна во рок од три работни дена).

2. Формулар за изјава за остварување на правата од TCL CARE Образецот за декларација за остварување на правата од TCL CARE се пополнува за секоја поединечна причинета штета.

Корисникот е должен да ја наведе причината за штетата и да ја внесе во формуларот за изјава. Тој ќе ги содржи следните информации точно и целосно:

- Кој ја предизвикал штетата - укажување на лицето (вклучувајќи и какви било индикации наведени од детето или миленичето)
- Кога и каде настанала штетата - со наведување на датумот, времето, местото и земјата
- Како или што ја предизвикало штетата - со наведување на причината
- Што е оштетено - со назнака на името на уредот и видот на оштетувањето

Образецот на Изјавата за правата на TCL CARE може да се најде во Анекс 1, кој е составен дел на овие Правила.

TCL го задржува правото да побара дополнителна документација од Корисникот заради исполнување на обврските од TCL CARE на најквалитетно и ефикасно ниво. Во овој случај, документацијата доставена со изјавата за правата за TCL CARE претставува целосна и уредна документација за започнување на постапката за остварување на правата на Корисникот од TCL

CARE.

Усни известувања или информации дадени од кое било лице не може да се земат предвид. Погрешни, неточни или свесно неточни информации наведени во изјавата за правата за TCL CARE, како и неуспехот да се обезбеди бараната документација од TCL може да резултира со одбивање да се користат правата за TCL CARE, барање за рефундирање или замена на уредот со TCL, до последиците предвидени со кривичниот законик.

3. Активирање на TCL CARE - надоместок за настанатата штета

TCL ќе изврши проценка и поправка на настанатата штета што е можно поскоро од приемот на целосна и соодветна документација од Корисникот. Доколку TCL добие уредно пополнета изјава за остварување на правата од TCL CARE со сета потребна придружна документација, TCL ќе издаде привремена потврда за надомест на настанатата штета. Поправката може да трае подолго од 45 дена. Пребарувањето за нов уред врз основа на времето за поправка е исклучено. Во случај кога во оваа фаза се утврди дека настанатиот проблем или штетата не се опфатени со член 2.1 од овие Услови (на пр. дека проблемот што настанал е покриен со законска гаранција на производителот/продавачот на електронскиот уред), TCL ќе го извести Корисникот дека го одбил неговото барање и ќе му наложи да ги оствараи своите права на друг начин - Привремен сертификат издаден од TCL. Привремениот сертификат издаден од TCL содржи, меѓу другото, информации за локацијата на која Корисникот треба да го достави уредот покриен со TCL CARE, што е предмет на компензација или постапка за остварување на правата од TCL CARE.

Корисникот е должен да го достави уредот во согласност со упатствата до наведеното место, место на услуга итн. TCL ќе му обезбеди привремен сертификат на Корисникот преку е-пошта, факс или пошта.

По испораката на уредот до наведеното место на испорака, TCL ќе започне со обработка на уредот покриен со TCL CARE, почнувајќи со спроведување на потребната дијагностика и проверка на факти.

По дијагностицирање и утврдување на фактите за уредот што е предмет на TCL CARE, TCL ќе издаде потврда за надомест на штета доколку фактичката состојба на уредот одговара на податоците дадени од Корисникот во изјавата за остварување на правата од TCL CARE, и ако штетата или проблемот се покриени со TCL CARE.

Доколку во оваа фаза се утврди дека проблемот или штетата што настанала не е покриена со член 2.1 од овие Општи услови (на пр. дека настанот е покриен со законска гаранција производителот/продавачот на електронскиот уред), TCL ќе го извести Корисникот дека го одбил нивното барање и ќе му наложи да ги остварат своите права на друг начин.

TCL ќе достави сертификат за компензација за штетата предизвикана на Корисникот преку епошта, факс или пошта. TCL ќе ги плати трошоците за поправка директно на сервисот или ќе издаде нов уред во случај на целосна загуба.

4. Уверение за државен орган

За сите штети чие постоење е поврзано со постапката на утврдување пред државни органи (пожар, елементарни непогоди, провални кражби и кражби и сл.), Корисникот е должен да приложи изјава за остварување на правата од TCL CARE со соодветна потврда/документација, обезбедени од државните органи.

5 Замена на уредот за време на периодот на покриеност со фабричка гаранција

Ако уредот покриен со TCL CARE се замени за време на траењето на фабричката гаранција, а не со TCL (на пр., употребата на законска гаранција од производителот), соодветните докази (сертификат за испорака, сертификат за замена итн.) ќе бидат обезбедени по поднесување изјава за право според TCL CARE.

Член 11 Обврски на корисникот

1. Обврски пред кој било настан покриен со TCL CARE

а) Пред почетокот на кој било настан покриен со TCL CARE, Корисникот е обврзан да се придржува кон обврските преземени со договорот;

б) Доколку Корисникот прекрши некоја од обврските наведени овде, TCL има право еднострано да го откаже TCL CARE. Откажувањето на TCL CARE стапува на сила по неговото примање.

2. Обврски во случај на дефекти кои се опфатени со TCL CARE - обврски на TCL во врска со информации за корисникот

Кога ќе се случи дефект кој опфаќа TCL CARE, Корисникот ќе треба: аа) да се погрижи да ја

спречи или минимизира штетата колку што е можно повеќе аб) писмено да го пријави дефектот и

без одлагање по сознание; ав) без одлагање ја пријави во полиција штетата предизвикана од

кривични дела против имотот; аг) без одлагање да им обезбеди на TCL и полицијата список на

изгубени предмети;

ae) да ги обезбеди за TCL, без одлагање, колку што е можно побрзо, сите информации - во писмена форма, доколку се побараат - потребни за да се утврди проблемот/штетата покриена со TCL CARE; или обемот на обврските за компензација на TCL, како и да овозможи каква било верификација на причината и обемот на штетата и обемот на обврската за компензација, со поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE; af) да обезбеди сертификати побарани од TCL дека TCL разумно може да побара да се подигнат.

б) Други обврски

а) Корисникот е одговорен за уредот купен и покриен со TCL CARE. Ова вклучува внимателно и соодветно ракување со апаратот, како и негово отстранување на безбедно и сигурно место, вклучително и за време на транспортот или носењето.

б) Уредот наменет за деловни цели ќе се смета дека е покриен со TCL CARE само ако, врз основа на податоците на производителот, уредот е погоден за таква употреба.

в) Корисникот е должен да ја пријави штетата до TCL веднаш откако ќе дознае за истата.

г) TCL CARE ги покрива електронските уреди во однос на нивната релевантна состојба по испораката, т.е. конфигурација по испораката без последователни модификации, т.е. додатоци во нивното оригинално пакување. Во овој поглед, уредот, модуларниот сет на апарати или оригиналната галантерија се покриени со TCL CARE само доколку се во нивното пакување.

3. Ослободување од обврската за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE во случај на прекршување на обврските

Освен во случај на злонамерно прекршување на обврските, TCL е должен да го поправи или замени уредот покриен со TCL CARE до степен до кој дефектот не е причина за појава или утврдување на настанот покриен со TCL CARE.

Член 12

Нема обврска за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE од посебни причини TCL не е обврзан да го поправа или замени уредот покриен со TCL CARE доколку Корисникот измами или се обиде да го измами TCL во однос на фактите клучни за утврдување на основата или износот на компензацијата. Кога измама или обид за измама е утврдена со правосилна кривична пресуда против Корисникот за измама или обид за измама, претпоставките наведени во претходниот став ќе се сметаат за докажани.

Член 13 Пренос или продажба на уреди опфатени со TCL CARE

Бидејќи TCL CARE што ги покрива електронските уреди се однесува на сервисниот број на уредот, за време на траењето на TCL CARE уредот може да се пренесе/продаде, а TCL CARE ќе продолжи да се применува додека новиот сопственик (Корисник) не ги прифати правата и обврските според TCL

НЕГА.

Член 14 Известување - образец на изјава за намери

До степен до кој Законот не предвидува каква било писмена форма и до степен до кој овој договор не предвидува поинаку, изјавите и известувањата наведени за TCL, кои се однесуваат на договорниот однос и се доставени директно до TCL, ќе бидат издадени во текст. форма.

Член 15 TCL CARE

TCL CARE се состои од правилно пополнет формулар TCL CARE, овие Општи услови и услови и фактура или фискална сметка за купениот уред покриен со TCL CARE.

Член 16 Контакт детали за TCL CARE

Mail: claims@elpromotion.eu

Веб-страница: <https://tcl-promotion.com>