

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije)

za odabrani asortiman TCL televizora

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se odnose na uređaje koje distribuirala TCL Netherlands B. V. i prodati su u promociji. II.

POSEBNE ODREDBE

Predmet TCL CARE promocije

Predmet promocije je izabrani asortiman TCL televizora (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na računaru. Organizator promocije je Partum Usluge D.O.O. Obim promocije

Popravak ili zamena i pravilno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja korisnika važe samo za nepredviđene i iznenadne kvarove ili smetnje na predmetu pokrivenom TCL CARE promocijom. Nepredvidivi kvarovi su oni koje korisnik nije predvideo blagovremeno, niti je morao da predvidi primenom dužne pažnje, izuzev grubog nemara. Promocija pokriva naknadu troškova pokrivenih garancijom proizvođača za dodatni period iste dužine kao redovna garancija proizvođača ili za period naznačen na samoj garanciji.

Teritorijalna i vremenska valjanost promocije

Promocija važi na teritoriji Republike Srbije. Promocija počinje od trenutka kupovine uređaja i traje do kraja ugovorenog perioda. Prve dve godine garancije odnose se na fabričku garanciju, a dodatne 3 godine garancije ostvaruju se preko PARTUM USLUGE d.o.o. Proširena garancija započinje danom isteka redovne garancije, pod uslovom da je korisnik registrovao svoj proizvod za produženu garanciju u roku od 30 dana od kupovine uređaja na: <https://tcl-promotion.com/rs/>.

MODELI KOJU UČESTVUJU U PROMOCIJI:

UHD	
	43P635

2+3	43P631
	43P638
	43P639

43P655
43V6B
43P735
43P731
43P755
43P71B
43P79B
50P635
50P631
50P638
50P639
50P655
50V6B
50P735
50P731
50P755
50P79B
50P71B
55P635
55P631
55P638
55P639
55P655
55V6B
55P735
55P731
55P755
55P71B
55P79B
58P635
58V6B
65P635
65P631

	65P638	
	65P655	
	65V6B	
	65P735	
	65P731	
	65P755	
	65P71B	
	65P79B	
	75P635	
	75P631	

	75P638	
	75P655	
	75V6B	
	75P755	
	75P71B	
	75P79B	
	85P655	
	85V6B	
	75P735	
	75P731	
	85P731	
	85P745	
	85P735	
	85P755	
	98P745	
	QLED	
2+3	43C631	
	43C635	
	43C645	
	43C643	
	43C655	
	43C61B	
	43C69B	
	43C731	
	43C735	
	43C745	
	50C631	
	50C635	
	50C645	
	50C649	
	50C655	
50C61B		
50C69B		

	50C731		55C735	
	50C735		55C745	
	50C745		55C743	
	55C631		55C749	
	55C635		55T8A	
	55C643		65C631	
	55C645		65C635	
	55C649		65C645	
	55C655		65C643	
	55C61B		65C649	
	55C69B		65C655	
	55C731		65C61B	
	2+3 & KASKO		50C805	
50C803		65C731		
50C809		65C735		
50C804		65C745		
55C809		65C743		
55C804		65C749		
55C805		65T8A		
55C803		75C631		
55C831		75C635		
55C835		75C643		
55C845		75C645		
65C809		75C655		
65C805		75C61B		
65C804		75C69B		
65C803		75C735		
65C831		75C745		
65C835		75C743		
65C845		75C749		
65C855		75T8A		
65C931		85C645		
65C935		85C655		

	75C809		85C61B
	75C805		85C69B
	75C803		85C735
	75C804		85C745
	75C831		85C79B
	75C835		85T8A
	75C931		98C655
	75C935		98C69B
	75C845		98C61B
	75C855	MINI LED	
	75C945		
	75C805		
	75C803		
	85C809		
	85C805		
	85C804		
	85C803		
	85C855		
	85C945		
	85C955		

	85X955	
	98C809	
	98C803	
	98C804	
	98C805	
	98C855	
	98C955	Korisnička prava
	98X955	
	115X955	Korisnik ima pravo na:

- troškove popravke uređaja, pod uslovom da iznos tog troška ne prelazi vrednost takvog ili sličnog uređaja u vreme kvara;
- iznos cene novog uređaja u trenutku kvara, ako se ne može popraviti ili su troškovi popravke veći od nabavne vrednosti. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- iznos cene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravka neisplativa, ako se takav uređaj više ne može nabaviti ili se ne proizvodi. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravka ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veća od nabavne vrednosti;
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta proširene garancije, uključujući štetu nastalu usled nedostataka u predmetu ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

Procena visine troškova popravke utvrđuje se prema pisanoj izjavi ovlašćenog servisa proizvođača.

U slučaju zamene uređaja, uređaj obuhvaćen TCL CARE promocijom, ako se zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju, maksimalna obaveza ne može biti veća od cene pokrivenog uređaja u trenutku kvara.

U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

Izuzeto iz delokruga promocije

Promocija proširene garancije ne odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- 1) uređaji / proizvodi kupljeni za preprodaju ili sticanje prihoda (sredstva za rad);
- 2) uređaji zakupljeni ili založeni;
- 3) korišćeni uređaji ili proizvodi na kojima je izvršena popravka, podešavanje ili popravka.

Izuzeto iz delokruga promocije, neuspesi i / ili troškovi nastali zbog:

- 1) namere ili prevara korisnika ili bilo koje treće strane;
- 2) sabotaža, terorizam, rat, neprijateljstva, ratne operacije ili ratni događaji, revolucija, ustanak ili građanski nemiri koji proizilaze iz takvih događaja;
- 3) troškove popravljanja nedostataka i zamene neispravnih delova obuhvaćenih garancijom proizvođača tokom perioda važenja garancije proizvođača;
- 4) otkazivanje uređaja ili delova uređaja koji ne podležu garanciji proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, daljinski upravljači, filteri, kaiševi itd.);
- 5) čišćenje uređaja, zamena filtera, saniranje blokade na uređaju;
- 6) otkazivanje svih vrsta softvera (uključujući operativne sisteme, softver za upravljačke programe); 7) kvar nastao uklanjanjem zanemarljivih nedostataka, posebno od ogrebotina i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja kao i bilo kakve štete estetske prirode;
- 8) kvar kao rezultat dejstva vlage ili kamenja;
- 9) kvar nastao dejstvom tečnosti kao i oštećenje koje je direktna ili indirektna posledica atmosferskih padavina;
- 10) korozija ili prosipanje tečnosti na uređaju;
- 11) posledica prirodnih katastrofa, kao što su zemljotresi, poplave, oluje, munje i slično;
- 12) gubitak zarade, kazne, kašnjenja itd .;
- 13) modifikacije, poboljšanja ili poboljšanja uređaja;

- 14) zloupotreba uređaja;
- 15) popravka uređaja u inostranstvu;
- 16) upotreba uređaja protivno uputstvima proizvođača;
- 17) fizička oštećenja u svakom slučaju nisu pokrivena

Obaveze korisnika

Ako se uređaj pokvari, korisnik je dužan da:

- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njenoj moći, tako da se ne dogodi dalje oštećenje pokrivenog uređaja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana prijaviti kvar telefonom na 11/425-0050 ili e-mailom: claims@tvpromotion.eu;
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine kvara.

Pored prijave kvara, koja pored osnovnih podataka treba da sadrži opis okolnosti pod kojima je došlo do kvara i opis kvara na uređaju, korisnik je dužan da priloži sledeću dokumentaciju:

- 1) dokument kojim se dokazuje kupovina predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju

Garantnog lista;

- 3) uverenje o produženoj garanciji

Pri registraciji za promociju potrebno je navesti neke opšte i lične podatke. Registrujući se za promociju, kupac pristaje na obradu ličnih podataka koje je popunio.